

## 神奈川県立図書館の活動評価(平成29年度)

神奈川県立図書館は、図書館活動について計画→実施→評価のサイクルを実現し、運営の持続的な改善を図ることを目的として活動評価を行っています。

平成29年度は、前年度に引き続き、県立図書館の基本方針をわかりやすく表している図書館活動の項目について年間数値目標を設定し、それを達成すべく図書館サービスの向上に取り組んでまいりました。

このたび、平成29年度の活動実績を踏まえて活動評価をまとめましたので、公表いたします。

### 活動評価の概要

平成29年度の活動評価は、6つの活動指標のうち「テーマによる資料展示回数」「ホームページコンテンツの新規作成件数」の2項目は「評価A」、「職員の文献等執筆及び講師実績件数」「電子ファイル資料登録件数」の2項目は「評価B」、「県民公開講座参加者数」「メディア掲載件数」は「評価C」という結果となりました。

| 活 動 指 標              | 数値目標    | 活動実績    | 目標達成率  | 評価 |
|----------------------|---------|---------|--------|----|
| ① テーマによる資料展示回数       | 130 回   | 144 回   | 110.8% | A  |
| ② 県民公開講座参加者数         | 2,000 人 | 1,489 人 | 74.5%  | C  |
| ③ 職員の文献等執筆及び講師実績件数   | 110 件   | 100 件   | 90.9%  | B  |
| ④ ホームページコンテンツの新規作成件数 | 100 件   | 236 件   | 236.0% | A  |
| ⑤ メディア掲載件数           | 70 件    | 49 件    | 70.0%  | C  |
| ⑥ 電子ファイル資料登録件数       | 310 件   | 263 件   | 84.8%  | B  |

※評価は、概括的にA、B、C、Dの4段階評価とし、各レベルを以下のとおりとしました。原則として、年度当初に設定した数値目標の達成率で判断しましたが、各目標の実現・達成に沿う取組みや実績も加味しました。

評価A：数値目標を達成し、高いレベルで活動が展開されている

評価B：数値目標をほぼ達成し、やや高いレベルでの活動が展開されている

評価C：数値目標を達成していないが、標準的なレベルでの活動は展開されている

評価D：数値目標を達成できず、標準的なレベルにも達していない

### 活動指標① テーマによる資料展示回数

| 活 動 指 標        | 数値目標  | 活動実績  | 目標達成率  | 評価 |
|----------------|-------|-------|--------|----|
| ① テーマによる資料展示回数 | 130 回 | 144 回 | 110.8% | A  |

### [定義]

本館展示室の展示をはじめとして、トピックス展示、ミニ展示など、テーマによる資料展示を行った回数。

### [評価の内容]

#### ●目標達成率 110.8%

- ・テーマによる資料展示回数は、目標数値を超えて達成率110.8%となりました。目標数値を上回ることができたので、「評価A」としました。
- ・本年度は共通テーマをもった展示を試みました。「神奈川と芸術」をテーマに「かながわと美術館」「ヨコハマ浮世絵散歩」「浮世絵にみる文明開化」といった展示に取り組み、資料の魅力発信に努めました。また、県立公文書館との合同展示を開催し、より広がりのある資料紹介が可能となりました。
- ・館内の各閲覧室等においても共通テーマをもとに様々な切り口で資料展示に取り組み、資料の多彩さをアピールしました。

### [今後の改善点]

- ・来るべきオリンピック・パラリンピックに向けて神奈川の文化を発信するために、今後も、共通テーマを設定した展示を実施していきます。
- ・図書館が主体的に編集・加工した「資料紹介展示」として、利用者の価値創造に役立つ「知の編集」を行い、発信していきます。
- ・他の施設と連携するなど、さまざまな見せ方の工夫により図書館資料の新たな魅力を引き出す展示の実施に取り組みます。

## 活動指標② 県民公開講座参加者数

| 活動指標         | 数値目標   | 活動実績   | 目標達成率 | 評価 |
|--------------|--------|--------|-------|----|
| ② 県民公開講座参加者数 | 2,000人 | 1,489人 | 74.5% | C  |

### [定義]

当館が企画・主催する県民向け公開講座の参加者数。

### [評価の内容]

#### ●目標達成率 74.5%

- ・県民公開講座参加者数は目標数値を大きく下回り、達成率74.5%であったため「評価C」としました。
- ・開催した講座数が年度当初に想定した講座数を下回ったことも、目標数値を大きく下回る結果となった要因の一つかと考えられます。
- ・来るべきオリンピック・パラリンピックに向けて神奈川の文化を発信するために、「神奈川と芸術」をテーマに展示と併せた講座を企画・開催しました。
- ・開催した講座のほぼ半分では、応募者数が予定定員数を大きく上回る状況でしたが、会場の制約等もあり、参加者数の増員につなげることができませんでした。

### [今後の改善点]

- ・開催講座の約半分で応募者数が予定定員数を上回っていることから、会場の整備や受入体制を強化し、より多くの方が受講できるよう努めていきます。
- ・今後もかながわ大学生涯学習推進協議会など他機関と連携し、充実した講座の開催を進めます。

### 活動指標③ 職員の文献等執筆及び講師実績件数

| 活動指標               | 数値目標 | 活動実績 | 目標達成率 | 評価 |
|--------------------|------|------|-------|----|
| ③ 職員の文献等執筆及び講師実績件数 | 110件 | 100件 | 90.9% | B  |

#### [定義]

職員の日頃の研究活動及び成果の発信状況を表す文献等の執筆、研修会の講師、研究集会での発表等の件数。

#### [評価の内容]

##### ●目標達成率90.9%

- ・平成28年度の実績を勘案した数値目標を設定したが、目標を達成できませんでした。達成率90.9%となったので「評価B」としました。
- ・館主催の県民向け講座や市町村立図書館の職員向け講座、県立高等学校との連携・協力事業にかかる研修等において、職員が調査・研究を重ね講師を務めました。また市町村立図書館からの要請による出張研修も実施しました。
- ・『神奈川県立図書館紀要 第13号』の刊行にあたり、延べ6名の職員が研究・報告を執筆したほか、『神奈川新聞』の定期連載記事への寄稿や、国立国会図書館へのレファレンス事例の提供を継続しました。

#### [今後の改善点]

- ・文献等の執筆や研修会の講師などを担当することは、図書館活動について職員による調査や研究を促すものとなるので、引き続き積極的に取り組んでいきます。

### 活動指標④ ホームページコンテンツの新規作成件数

| 活動指標                 | 数値目標 | 活動実績 | 目標達成率  | 評価 |
|----------------------|------|------|--------|----|
| ④ ホームページコンテンツの新規作成件数 | 100件 | 236件 | 236.0% | A  |

#### [定義]

デジタルアーカイブの整備やブログ風記事「司書の出番！」など、当館で独自に作成するホームページコンテンツの新規作成件数。

#### [評価の内容]

##### ●目標達成率 236.0%

- ・ホームページコンテンツの新規作成件数は目標数値を大きく超えて、達成率236.0%となったの

で「評価A」としました。

- ・平成27年度開設の「神奈川県郷土資料アーカイブ」へのデータ登録作業が計画的・効率的に進められ、アーカイブの充実を推進しました。
- ・「かながわ資料ニューズレター」「トピックスのとびら」等の館発行物の電子版を定期的に発信したほか、ブログ風情報発信「司書の出番！」では開催講座の報告等を積極的に掲載しました。

#### [今後の改善点]

- ・図書館の持つ資料の豊富さや活動の多様さを紹介し、アクセスしたくなる魅力的なホームページ作りを進めます。
- ・効果的な広報媒体としてホームページを一層充実させ図書館の利用拡大に努めます。

### 活動指標⑤ メディア掲載件数

| 活動指標       | 数値目標 | 活動実績 | 目標達成率 | 評価 |
|------------|------|------|-------|----|
| ⑤ メディア掲載件数 | 70件  | 49件  | 70.0% | C  |

#### [定義]

当館の活動・取組みが新聞・雑誌・放送・ウェブサイト等の外部メディアに掲載された件数。

#### [評価の内容]

##### ●目標達成率 70.0%

- ・メディア掲載件数は目標数値を大きく下回り、達成率が70.0%にとどまったので「評価C」としました。
- ・わかりやすくアピール力のある資料等の作成に積極的に取り組み、広く各方面へのPRに努めたものの、活動に関する広報数は伸び悩みました。

#### [今後の改善点]

- ・認知度を上げ新たな利用者を掘り起こすために、SNS等を活用し、より一層積極的な情報発信に取り組んでいきます。

### 活動指標⑥ 電子ファイル資料登録件数

| 活動指標           | 数値目標 | 活動実績 | 目標達成率 | 評価 |
|----------------|------|------|-------|----|
| ⑥ 電子ファイル資料登録件数 | 310件 | 263件 | 84.8% | B  |

#### [定義]

「神奈川県行政資料アーカイブ」事業の電子ファイル等登録件数。

#### [評価の内容]

##### ●目標達成率 84.8%

- ・電子ファイル資料登録件数は263件と数値目標を達成できませんでした。達成率84.8%となった

ので「評価B」としました。

- ・年度当初に想定したファイル作成数が実際の対象数より多く、数値目標は達成できませんでした。

#### **[今後の改善点]**

- ・電子ファイル提供者への理解の促進に努め、過去に紙媒体で提供された行政資料でデジタルデータがあるものにも範囲を広げ、積極的な収集に努めます。
- ・今後も県政情報センターや公文書館と連携し、行政資料の作成部署から系統的・継続的にデータを収集してアーカイブの充実を図り、県民への情報提供を進めていきます。