

「県立図書館に関するアンケート」実施結果について（県立図書館）

実施対象：県立図書館来館者

実施期間：令和2年10月13日(火)～18日(日)6日間に一人1回限り

* アンケート配布数 678 枚 回収数 564 枚・・・回収率 83.2%

* アンケート実施中6日間の入館者 1,771 人

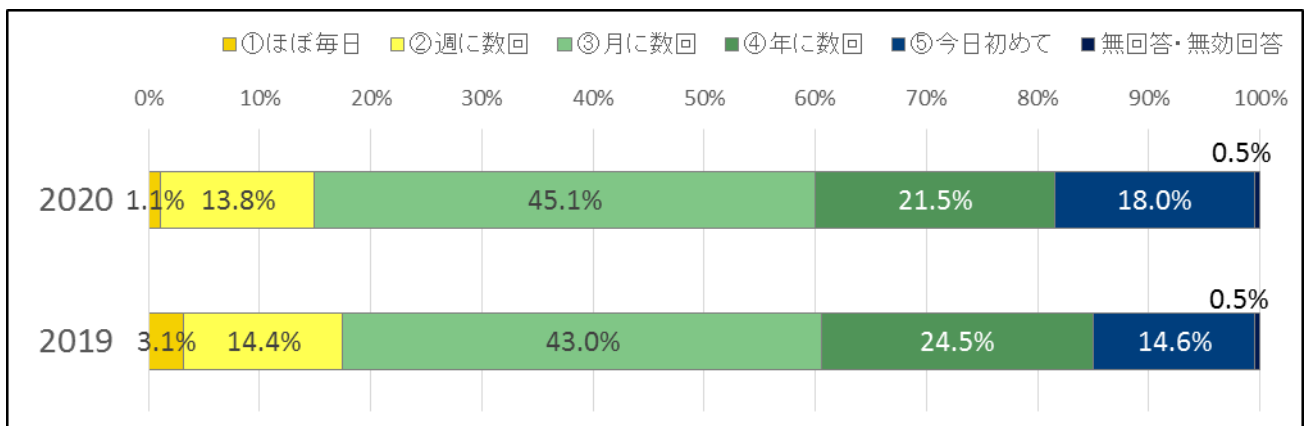
* 構成比は、有効回答数 557 枚を母数とした比率

* 参考として 2019 年のアンケートの結果を付す

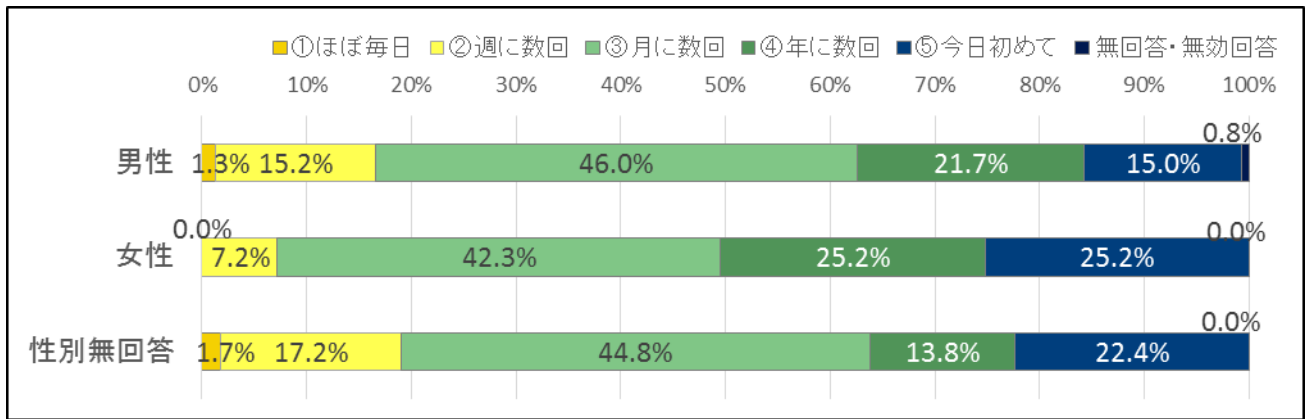
I 利用頻度

第1表 最近1年間の利用頻度

選択項目	2020										(参考)	
	男性		女性		その他		性別無回答		総数		2019	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①ほぼ毎日	5	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%	6	1.1%	20	3.1%
②週に数回	59	15.2%	8	7.2%	0	0.0%	10	17.2%	77	13.8%	93	14.4%
③月に数回	178	46.0%	47	42.3%	0	0.0%	26	44.8%	251	45.1%	278	43.0%
④年に数回	84	21.7%	28	25.2%	0	0.0%	8	13.8%	120	21.5%	158	24.5%
⑤今日初めて	58	15.0%	28	25.2%	1	100.0%	13	22.4%	100	18.0%	94	14.6%
無回答・無効回答	3	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.5%	3	0.5%
合計	387	100%	111	100%	1	100%	58	100%	557	100%	646	100%



第1図 最近1年間の利用頻度 (2020・2019年)



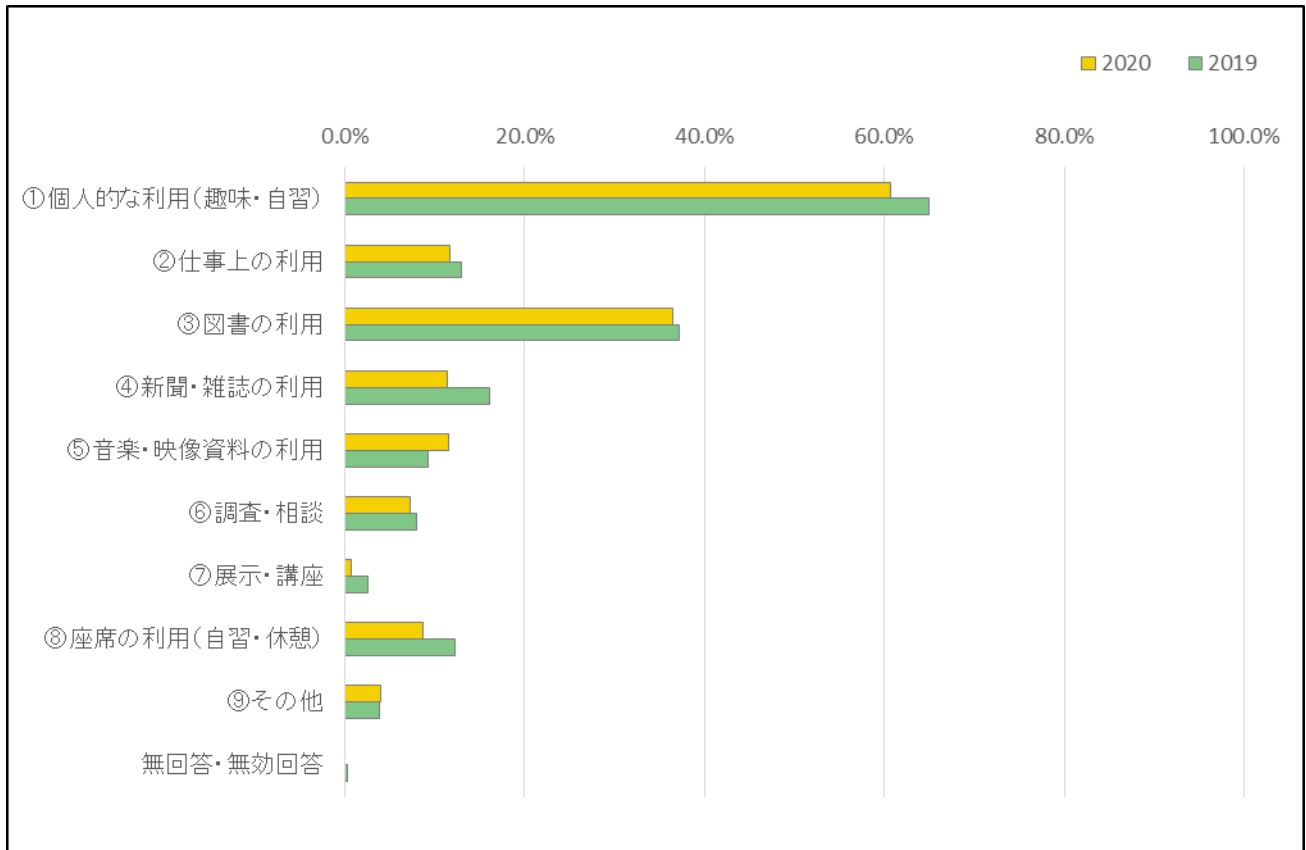
第2図 最近1年間の利用頻度 (2020年・男女別)

II 来館目的

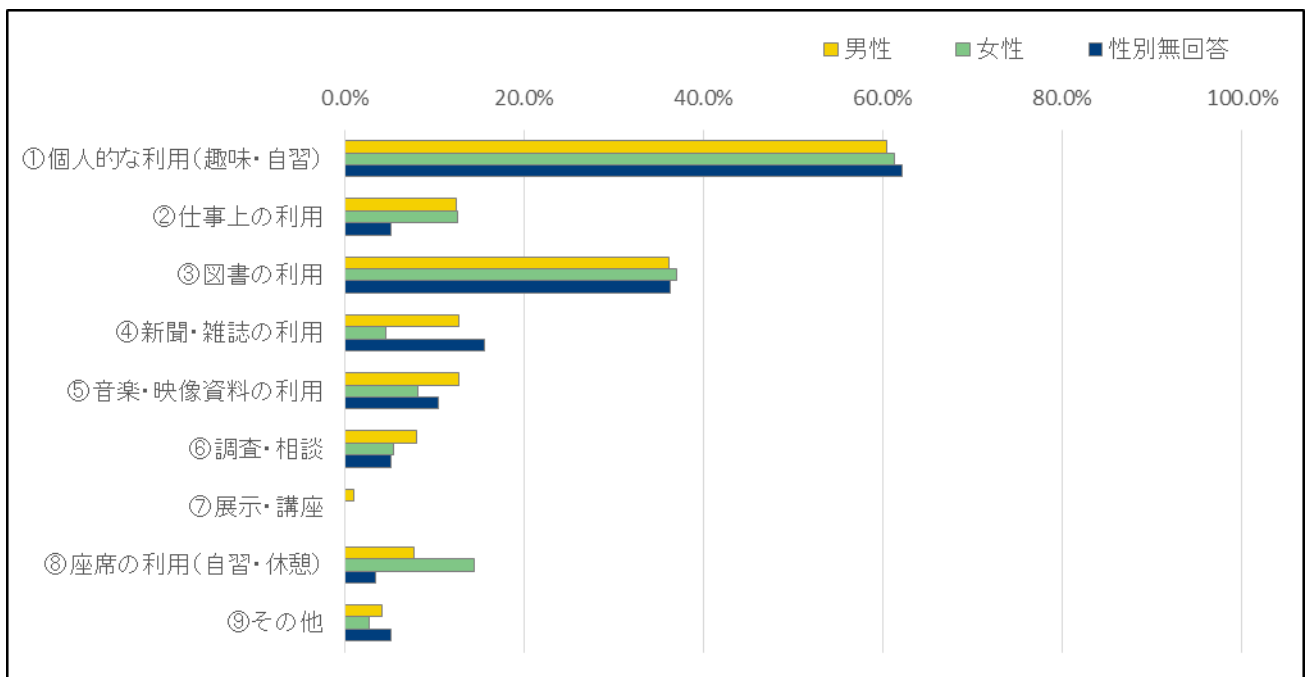
- ・複数回答あり。
- ・選択項目③(一般資料)と(地域資料)は、「図書の利用」の内数。

第2表 本日の来館目的

選択項目	2020										(参考)	
	男性 (387人)		女性 (111人)		その他 (1人)		性別無回答 (58人)		総数 (557人)		2019	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①個人的な利用(趣味・自習)	234	60.5%	68	61.3%	0	0.0%	36	62.1%	338	60.7%	420	65.0%
②仕事上の利用	48	12.4%	14	12.6%	0	0.0%	3	5.2%	65	11.7%	84	13.0%
③図書の利用	140	36.2%	41	36.9%	1	100.0%	21	36.2%	203	36.4%	240	37.2%
(一般)	82	21.2%	29	26.1%	1	100.0%	10	17.2%	122	21.9%	148	22.9%
(地域資料)	19	4.9%	4	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	23	4.1%	20	3.1%
④新聞・雑誌の利用	49	12.7%	5	4.5%	0	0.0%	9	15.5%	63	11.3%	104	16.1%
⑤音楽・映像資料の利用	49	12.7%	9	8.1%	0	0.0%	6	10.3%	64	11.5%	60	9.3%
⑥調査・相談	31	8.0%	6	5.4%	0	0.0%	3	5.2%	40	7.2%	51	7.9%
⑦展示・講座	4	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.7%	16	2.5%
⑧座席の利用(自習・休憩)	30	7.8%	16	14.4%	0	0.0%	2	3.4%	48	8.6%	79	12.2%
⑨その他	16	4.1%	3	2.7%	0	0.0%	3	5.2%	22	3.9%	25	3.9%
無回答・無効回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.3%



第3図 本日の来館目的 (2020・2019年)



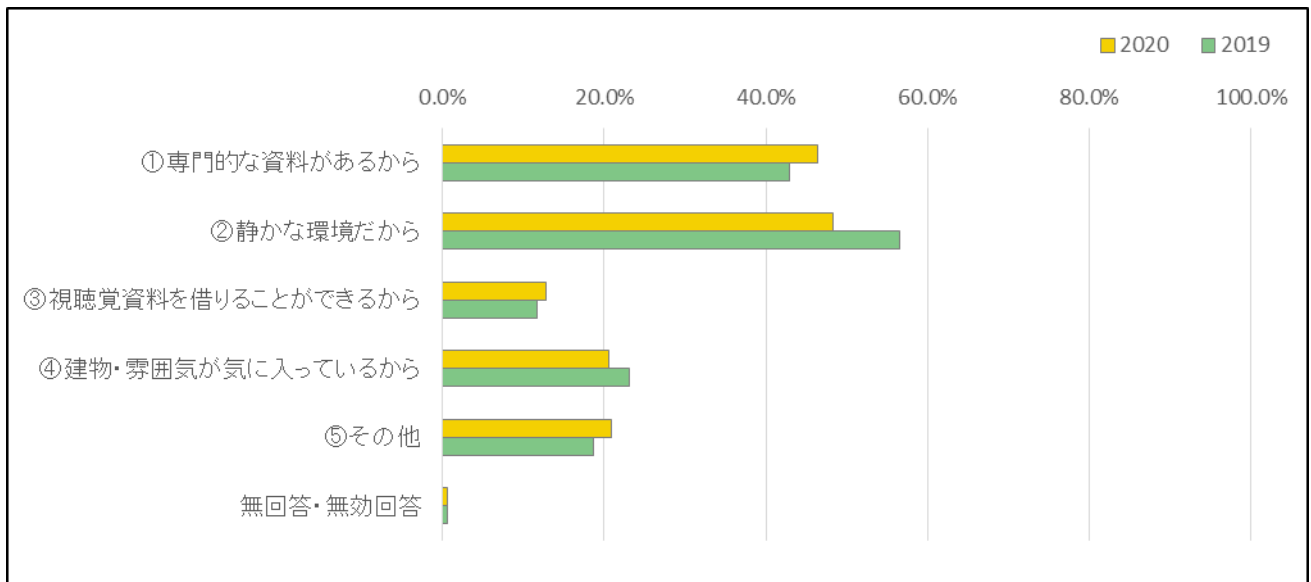
第4図 本日の来館目的 (2020年・男女別)

Ⅲ 他館ではなく県立図書館に来た理由

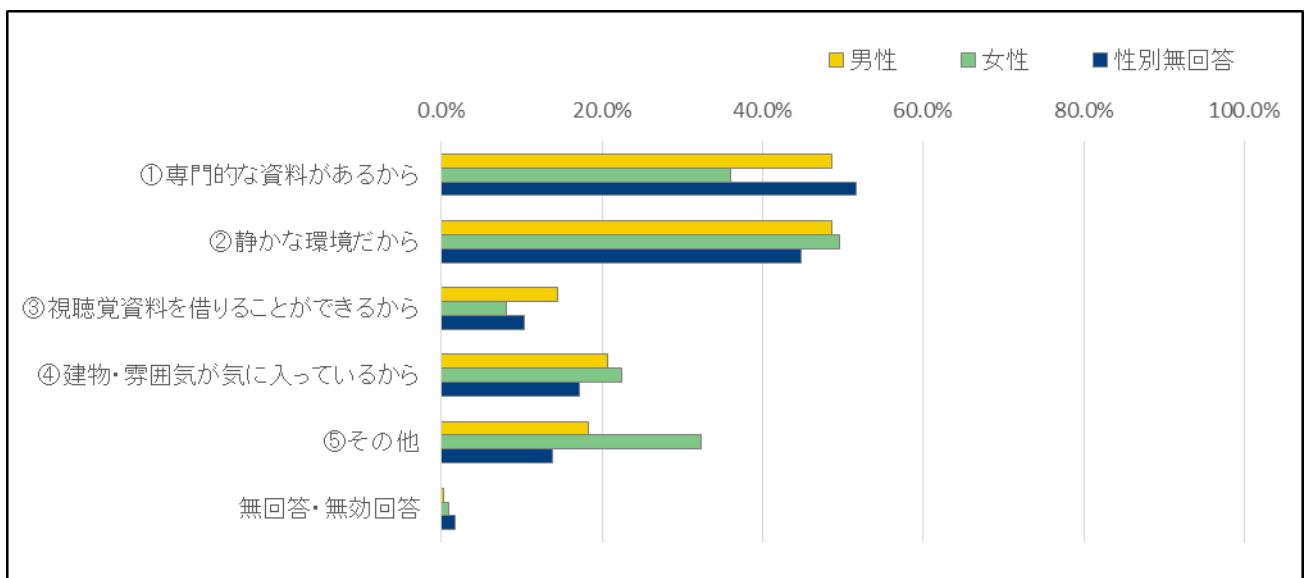
・複数回答あり。

第3表 県立図書館を選んだ理由

選択項目	2020										(参考)	
	男性 (387人)		女性 (111人)		その他 (1人)		性別無回答 (58人)		総数 (557人)		2019	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①専門的な資料があるから	188	48.6%	40	36.0%	0	0.0%	30	51.7%	258	46.3%	277	42.9%
②静かな環境だから	188	48.6%	55	49.5%	0	0.0%	26	44.8%	269	48.3%	365	56.5%
③視聴覚資料を借りることができるから	56	14.5%	9	8.1%	0	0.0%	6	10.3%	71	12.7%	76	11.8%
④建物・雰囲気が気に入っているから	80	20.7%	25	22.5%	0	0.0%	10	17.2%	115	20.6%	149	23.1%
⑤その他	71	18.3%	36	32.4%	1	100.0%	8	13.8%	116	20.8%	121	18.7%
無回答・無効回答	1	0.3%	1	0.9%	0	0.0%	1	1.7%	3	0.5%	4	0.6%



第5図 県立図書館を選んだ理由 (2020・2019年)



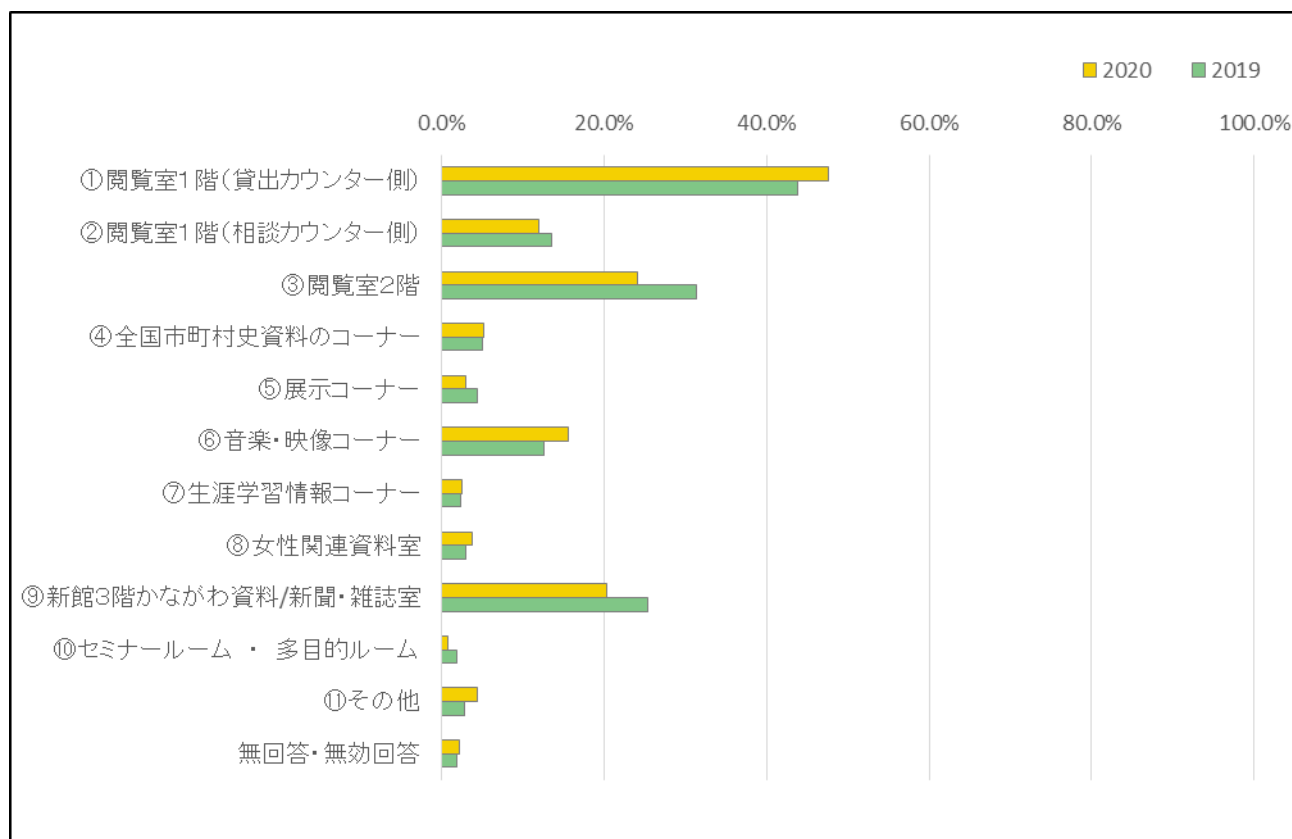
第6図 県立図書館を選んだ理由 (2020年・男女別)

IV 利用場所

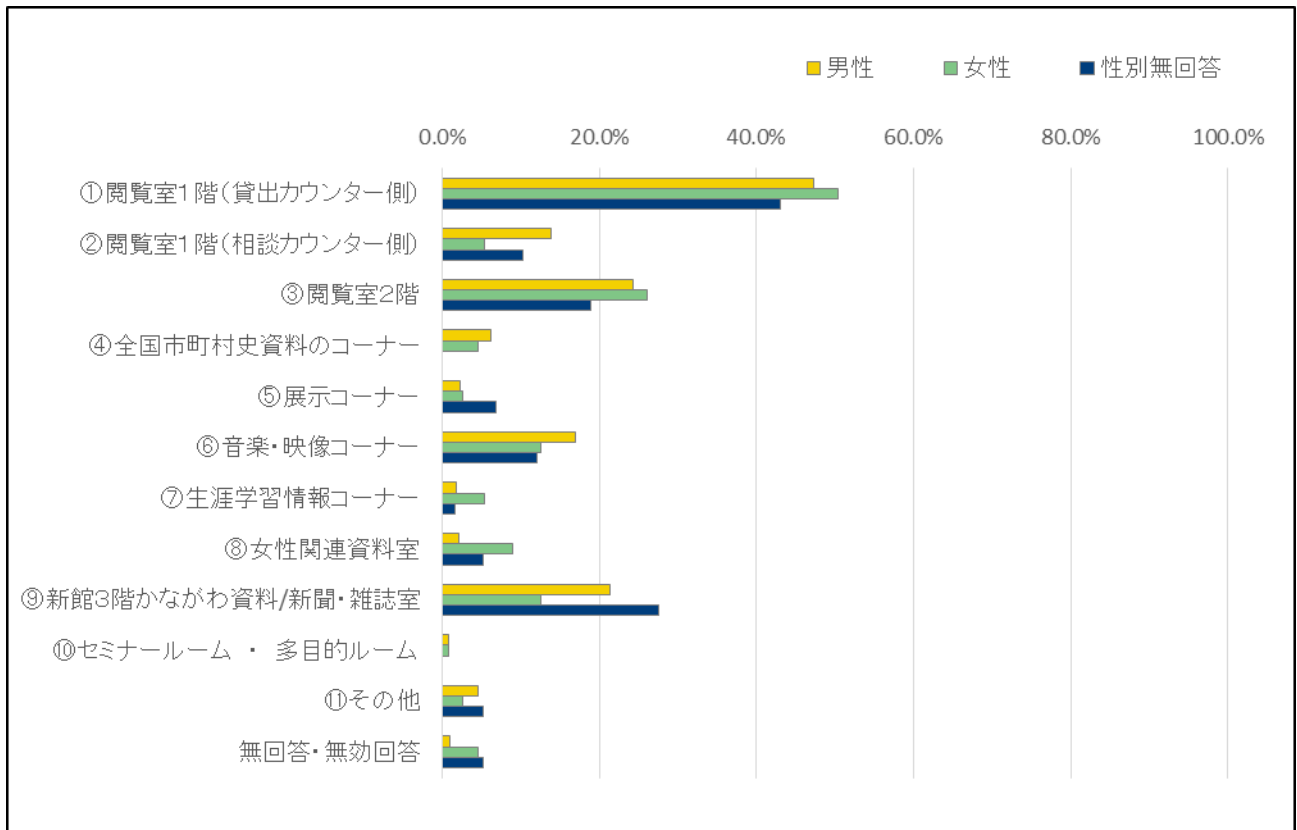
・複数回答あり。

第4表 本日の利用場所

選択項目	2020										(参考)	
	男性 (387人)		女性 (111人)		その他 (1人)		性別無回答 (58人)		総数 (557人)		2019	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①閲覧室1階(貸出カウンター側)	183	47.3%	56	50.5%	1	100.0%	25	43.1%	265	47.6%	283	43.8%
②閲覧室1階(相談カウンター側)	54	14.0%	6	5.4%	0	0.0%	6	10.3%	66	11.8%	87	13.5%
③閲覧室2階	94	24.3%	29	26.1%	0	0.0%	11	19.0%	134	24.1%	202	31.3%
④全国市町村史資料のコーナー	24	6.2%	5	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	29	5.2%	32	5.0%
⑤展示コーナー	9	2.3%	3	2.7%	0	0.0%	4	6.9%	16	2.9%	28	4.3%
⑥音楽・映像コーナー	66	17.1%	14	12.6%	0	0.0%	7	12.1%	87	15.6%	81	12.5%
⑦生涯学習情報コーナー	7	1.8%	6	5.4%	0	0.0%	1	1.7%	14	2.5%	15	2.3%
⑧女性関連資料室	8	2.1%	10	9.0%	0	0.0%	3	5.2%	21	3.8%	19	2.9%
⑨新館3階かながわ資料/新聞・雑誌室	83	21.4%	14	12.6%	0	0.0%	16	27.6%	113	20.3%	164	25.4%
⑩セミナールーム・多目的ルーム	3	0.8%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.7%	12	1.9%
⑪その他	18	4.7%	3	2.7%	0	0.0%	3	5.2%	24	4.3%	18	2.8%
無回答・無効回答	4	1.0%	5	4.5%	0	0.0%	3	5.2%	12	2.2%	12	1.9%



第7図 本日の利用場所 (2020・2019年)



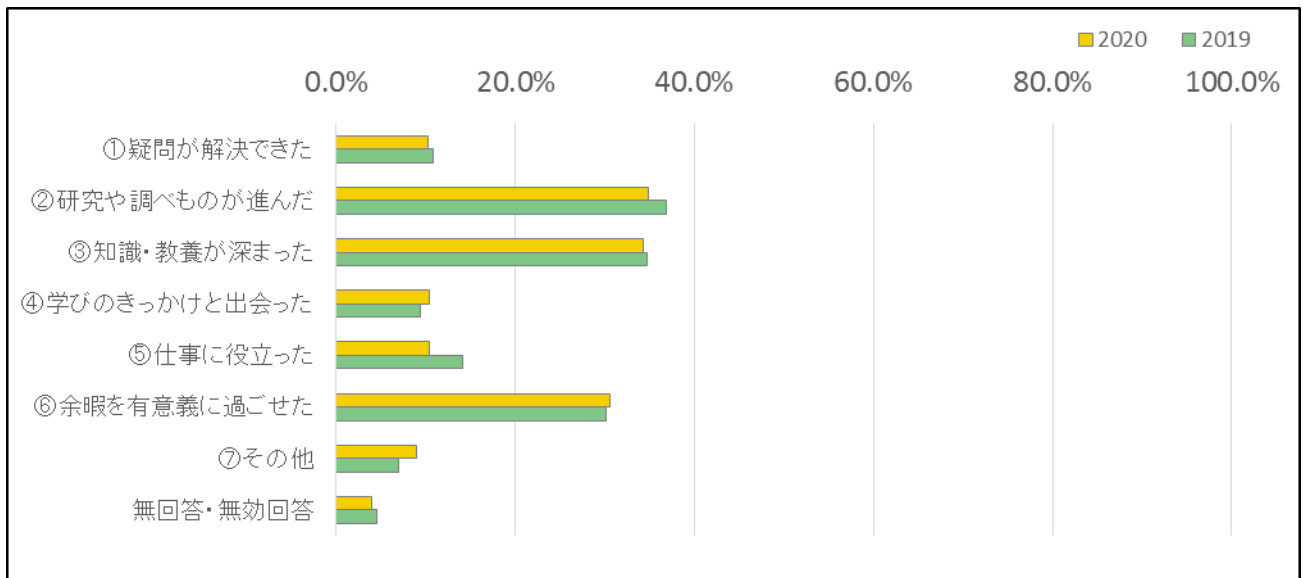
第8図 本日の利用場所 (2020年・男女別)

V 利用の成果 (アウトカム)

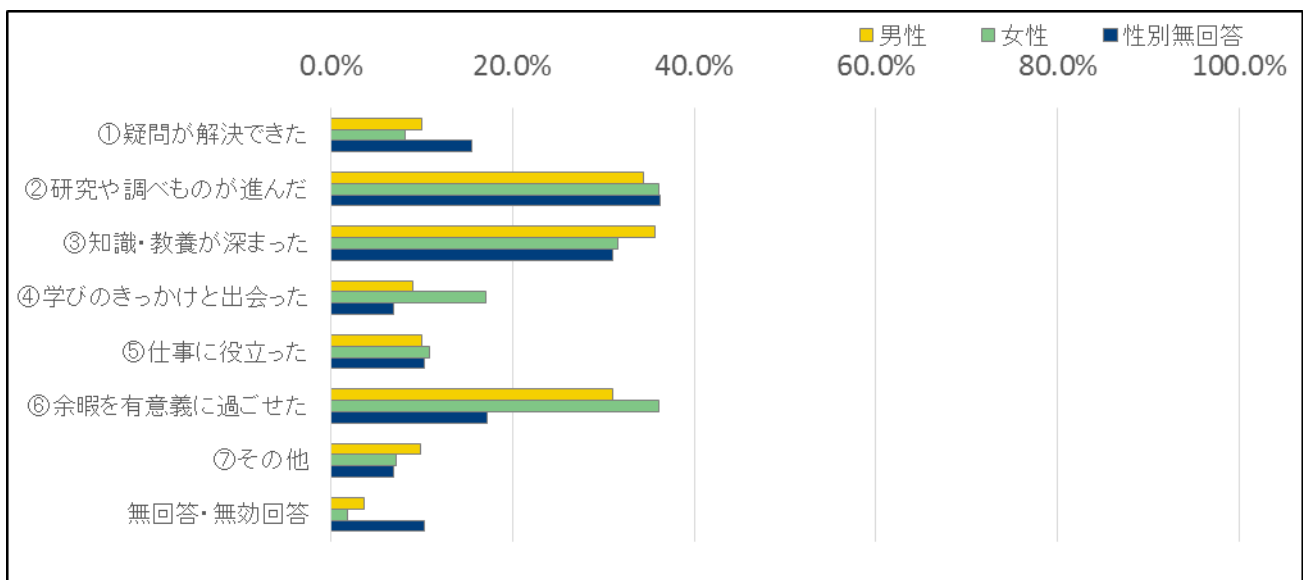
・複数回答あり

第5表 当館を利用して得られた成果

選択項目	2020										(参考)	
	男性 (387人)		女性 (111人)		その他 (1人)		性別無回答 (58人)		総数 (557人)		2019	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
① 疑問が解決できた	39	10.1%	9	8.1%	0	0.0%	9	15.5%	57	10.2%	70	10.8%
② 研究や調べものが進んだ	133	34.4%	40	36.0%	0	0.0%	21	36.2%	194	34.8%	238	36.8%
③ 知識・教養が深まった	138	35.7%	35	31.5%	0	0.0%	18	31.0%	191	34.3%	224	34.7%
④ 学びのきっかけと出会った	35	9.0%	19	17.1%	0	0.0%	4	6.9%	58	10.4%	61	9.4%
⑤ 仕事に役立った	39	10.1%	12	10.8%	1	100.0%	6	10.3%	58	10.4%	91	14.1%
⑥ 余暇を有意義に過ごせた	120	31.0%	40	36.0%	0	0.0%	10	17.2%	170	30.5%	195	30.2%
⑦ その他	38	9.8%	8	7.2%	0	0.0%	4	6.9%	50	9.0%	45	7.0%
無回答・無効回答	14	3.6%	2	1.8%	0	0.0%	6	10.3%	22	3.9%	29	4.5%



第9図 当館を利用して得られた成果（2020・2019年）



第10図 当館を利用して得られた成果（2020年・男女別）

VI 全般的に見た図書館の満足度

・「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点、として算出

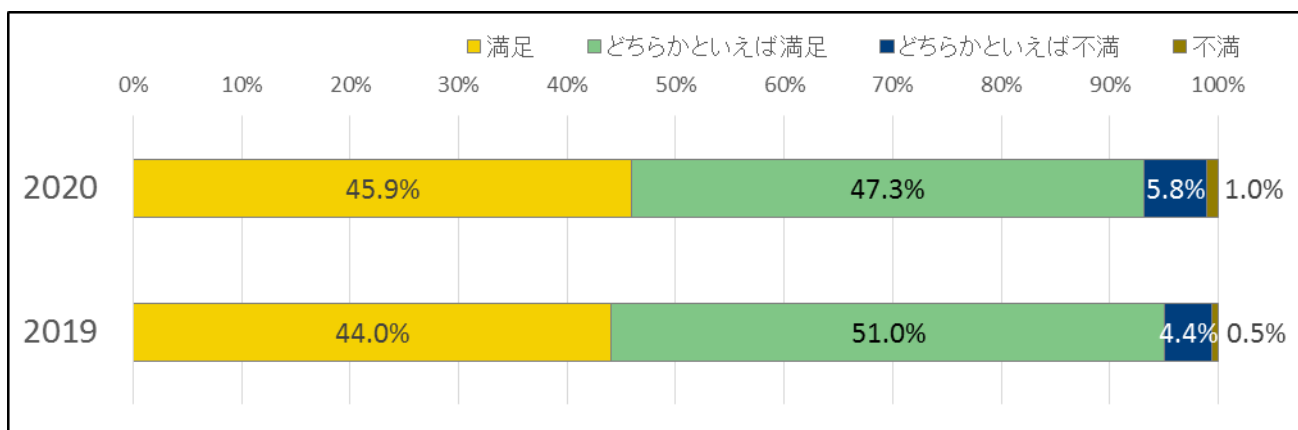
※性別無回答は満足度に関する回答が58名中11名であったため、分析せず。

第6表 全般的に見た図書館の満足度

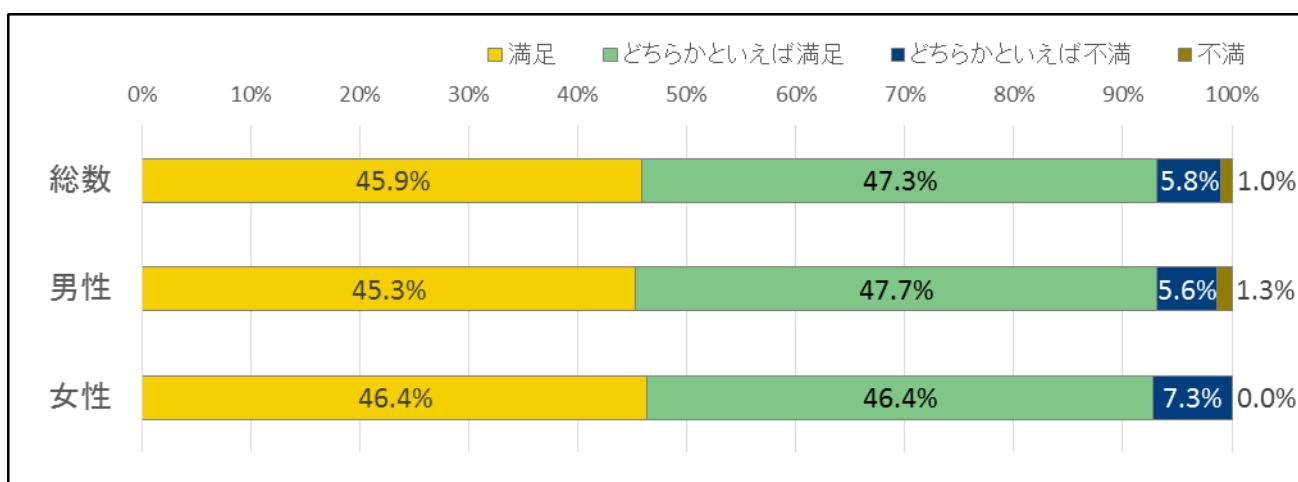
選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
2020	228	45.9%	235	47.3%	29	5.8%	5	1.0%	497	3.38	3
2019	248	44.0%	287	51.0%	25	4.4%	3	0.5%	563	3.39	3

第7表 全般的に見た図書館の満足度（2020年・男女別）

選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
総数	228	45.9%	235	47.3%	29	5.8%	5	1.0%	497	3.38	3
男性	170	45.3%	179	47.7%	21	5.6%	5	1.3%	375	3.37	3
女性	51	46.4%	51	46.4%	8	7.3%	0	0.0%	110	3.39	3



第11図 全般的に見た図書館の満足度（2020・2019年）



第12図 全般的に見た図書館の満足度（2020年・男女別）

Ⅶ 資料やサービスについての満足度

・「満足」「どちらかと言えば満足」「どちらかと言えば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点、として算出

※平均点は「わからない」を除く回答者数を総数（分母）として算出。

※性別無回答は満足度に関する回答が58名中10名であったため、分析せず。

第8表 資料・サービスの満足度

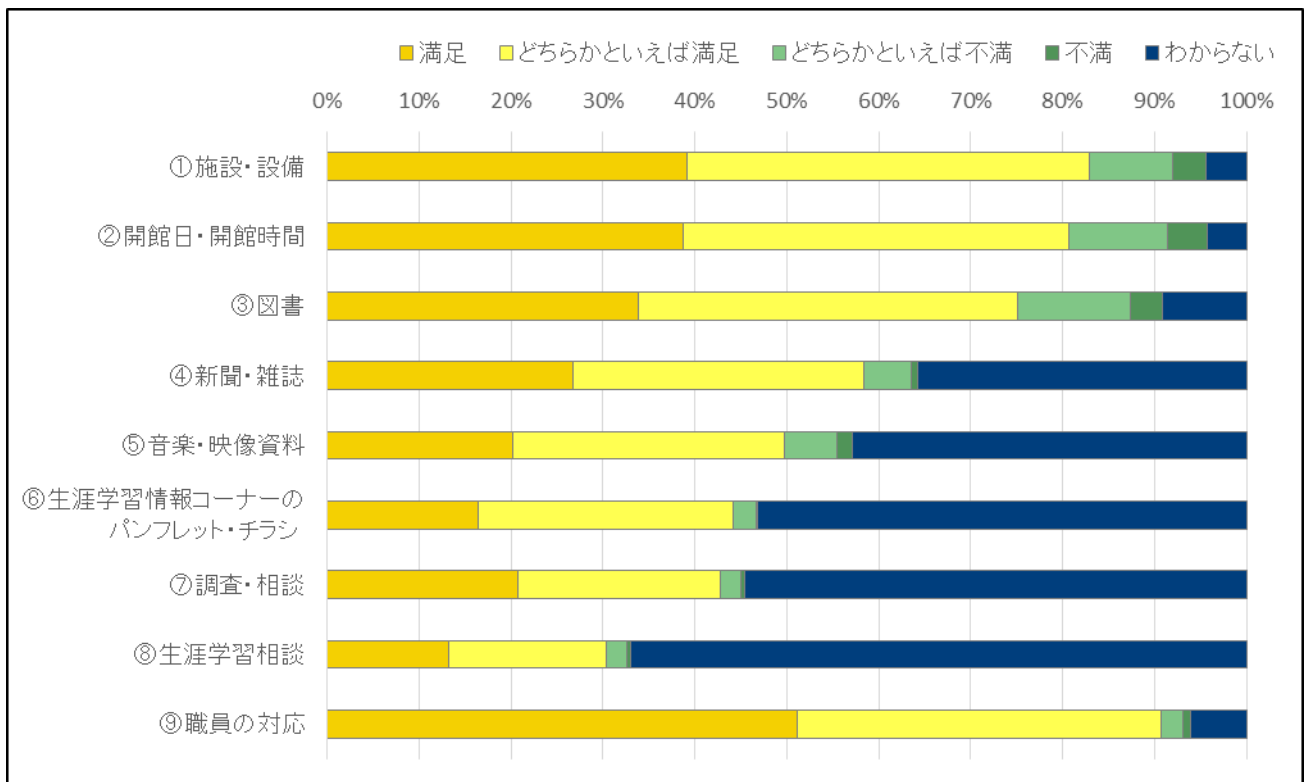
選択項目		満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	2020	185	39.1%	207	43.8%	43	9.1%	17	3.6%	21	4.4%	473	3.24	3
	2019	200	37.2%	259	48.2%	51	9.5%	16	3.0%	11	2.0%	537	3.22	3
②開館日・開館時間	2020	184	38.7%	199	41.9%	51	10.7%	21	4.4%	20	4.2%	475	3.20	3
	2019	222	41.3%	230	42.8%	49	9.1%	24	4.5%	12	2.2%	537	3.24	3
③図書	2020	158	33.8%	193	41.3%	57	12.2%	16	3.4%	43	9.2%	467	3.16	3
	2019	178	33.8%	217	41.3%	73	13.9%	17	3.2%	41	7.8%	526	3.15	3
④新聞・雑誌	2020	119	26.7%	141	31.7%	23	5.2%	3	0.7%	159	35.7%	445	3.31	3
	2019	126	26.0%	167	34.4%	26	5.4%	5	1.0%	161	33.2%	485	3.28	3
⑤音楽・映像資料	2020	88	20.2%	129	29.6%	25	5.7%	7	1.6%	187	42.9%	436	3.20	3
	2019	90	19.2%	120	25.6%	36	7.7%	8	1.7%	214	45.7%	468	3.15	3
⑥生涯学習情報コーナーのパンフレット・チラシ	2020	68	16.4%	115	27.8%	10	2.4%	1	0.2%	220	53.1%	414	3.29	3
	2019	76	17.1%	112	25.2%	20	4.5%	3	0.7%	234	52.6%	445	3.24	3
⑦調査・相談	2020	87	20.8%	92	22.0%	9	2.2%	2	0.5%	228	54.5%	418	3.39	3
	2019	93	20.6%	101	22.4%	16	3.5%	3	0.7%	238	52.8%	451	3.33	3
⑧生涯学習相談	2020	54	13.2%	70	17.2%	9	2.2%	2	0.5%	273	66.9%	408	3.30	3
	2019	57	13.1%	69	15.9%	15	3.4%	3	0.7%	291	66.9%	435	3.25	3
⑨職員の対応	2020	237	51.1%	184	39.7%	11	2.4%	4	0.9%	28	6.0%	464	3.50	4
	2019	263	50.3%	211	40.3%	10	1.9%	4	0.8%	35	6.7%	523	3.50	4

第9表 資料・サービスの満足度（男性）

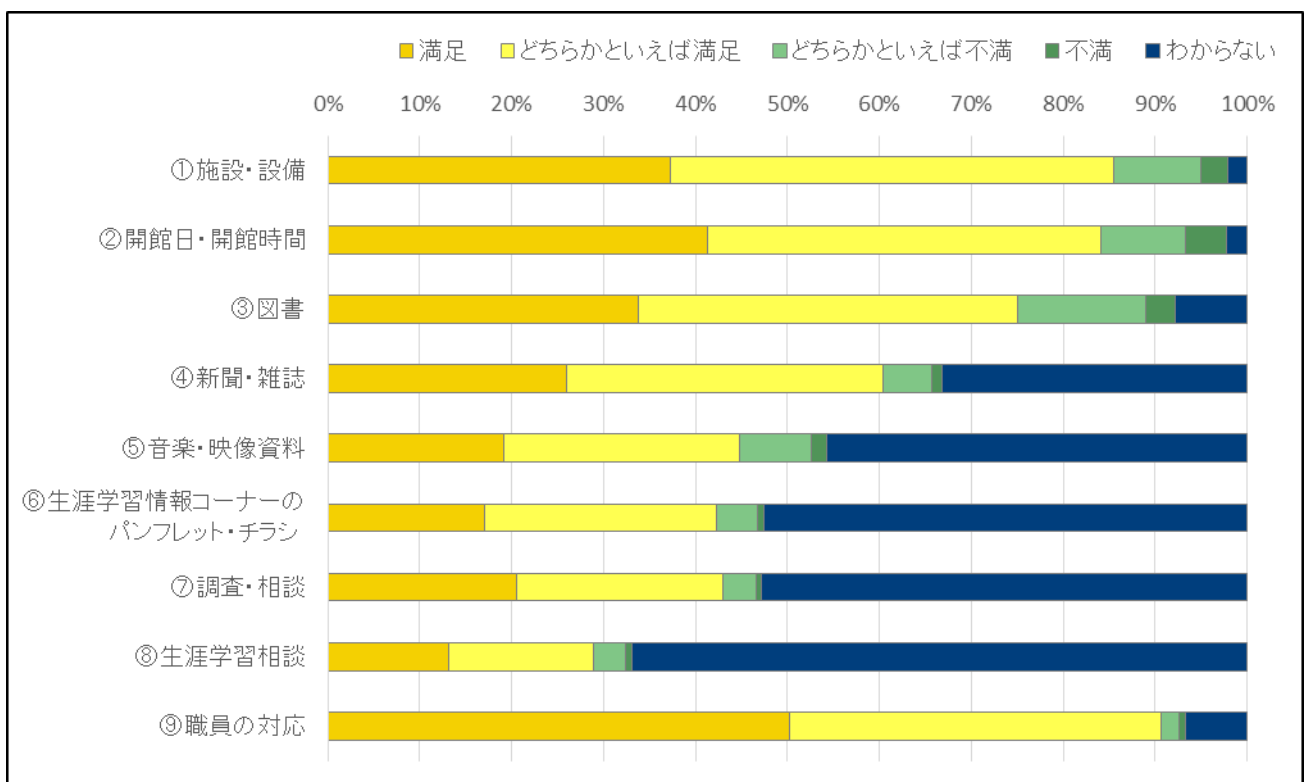
選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	139	38.8%	162	45.3%	31	8.7%	14	3.9%	12	3.4%	358	3.23	3
②開館日・開館時間	135	37.5%	154	42.8%	41	11.4%	19	5.3%	11	3.1%	360	3.16	3
③図書	117	33.1%	142	40.1%	48	13.6%	14	4.0%	33	9.3%	354	3.13	3
④新聞・雑誌	94	28.1%	109	32.6%	18	5.4%	3	0.9%	110	32.9%	334	3.31	3
⑤音楽・映像資料	71	21.7%	101	30.9%	22	6.7%	6	1.8%	127	38.8%	327	3.19	3
⑥生涯学習情報コーナーのパンフレット・チラシ	49	16.0%	85	27.7%	9	2.9%	1	0.3%	163	53.1%	307	3.26	3
⑦調査・相談	65	20.8%	72	23.1%	7	2.2%	2	0.6%	166	53.2%	312	3.37	3
⑧生涯学習相談	39	12.9%	51	16.8%	8	2.6%	2	0.7%	203	67.0%	303	3.27	3
⑨職員の対応	172	49.3%	142	40.7%	9	2.6%	3	0.9%	23	6.6%	349	3.48	4

第10表 資料・サービスの満足度（女性）

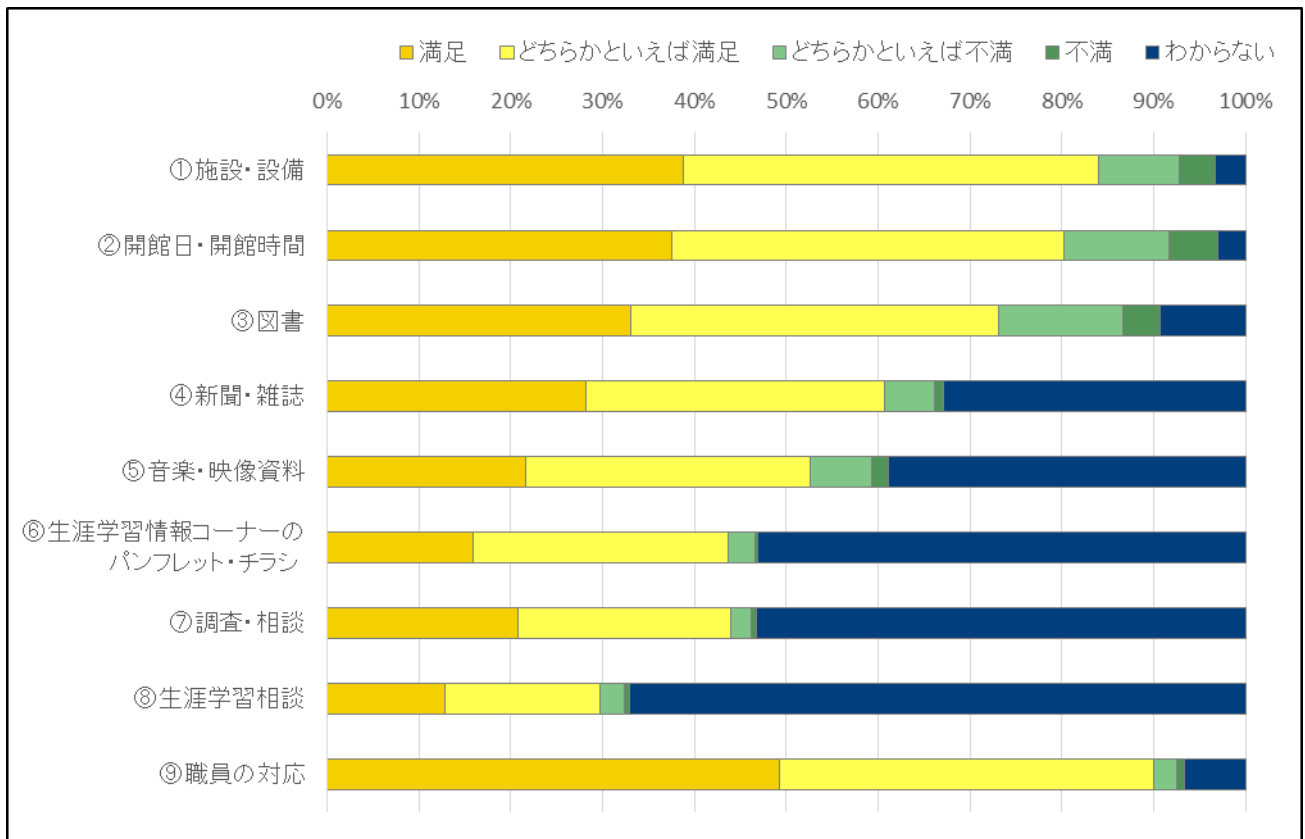
選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	41	39.4%	41	39.4%	12	11.5%	3	2.9%	7	6.7%	104	3.24	3
②開館日・開館時間	42	40.4%	43	41.3%	10	9.6%	2	1.9%	7	6.7%	104	3.29	3
③図書	38	37.3%	46	45.1%	7	6.9%	2	2.0%	9	8.8%	102	3.29	3
④新聞・雑誌	21	21.0%	30	30.0%	3	3.0%	0	0.0%	46	46.0%	100	3.33	3
⑤音楽・映像資料	14	14.3%	26	26.5%	2	2.0%	1	1.0%	55	56.1%	98	3.23	3
⑥生涯学習情報コーナーのパンフレット・チラシ	17	17.7%	29	30.2%	1	1.0%	0	0.0%	49	51.0%	96	3.34	3
⑦調査・相談	20	21.1%	19	20.0%	2	2.1%	0	0.0%	54	56.8%	95	3.44	3
⑧生涯学習相談	13	13.8%	18	19.1%	1	1.1%	0	0.0%	62	66.0%	94	3.38	3
⑨職員の対応	59	56.7%	40	38.5%	1	1.0%	1	1.0%	3	2.9%	104	3.55	4



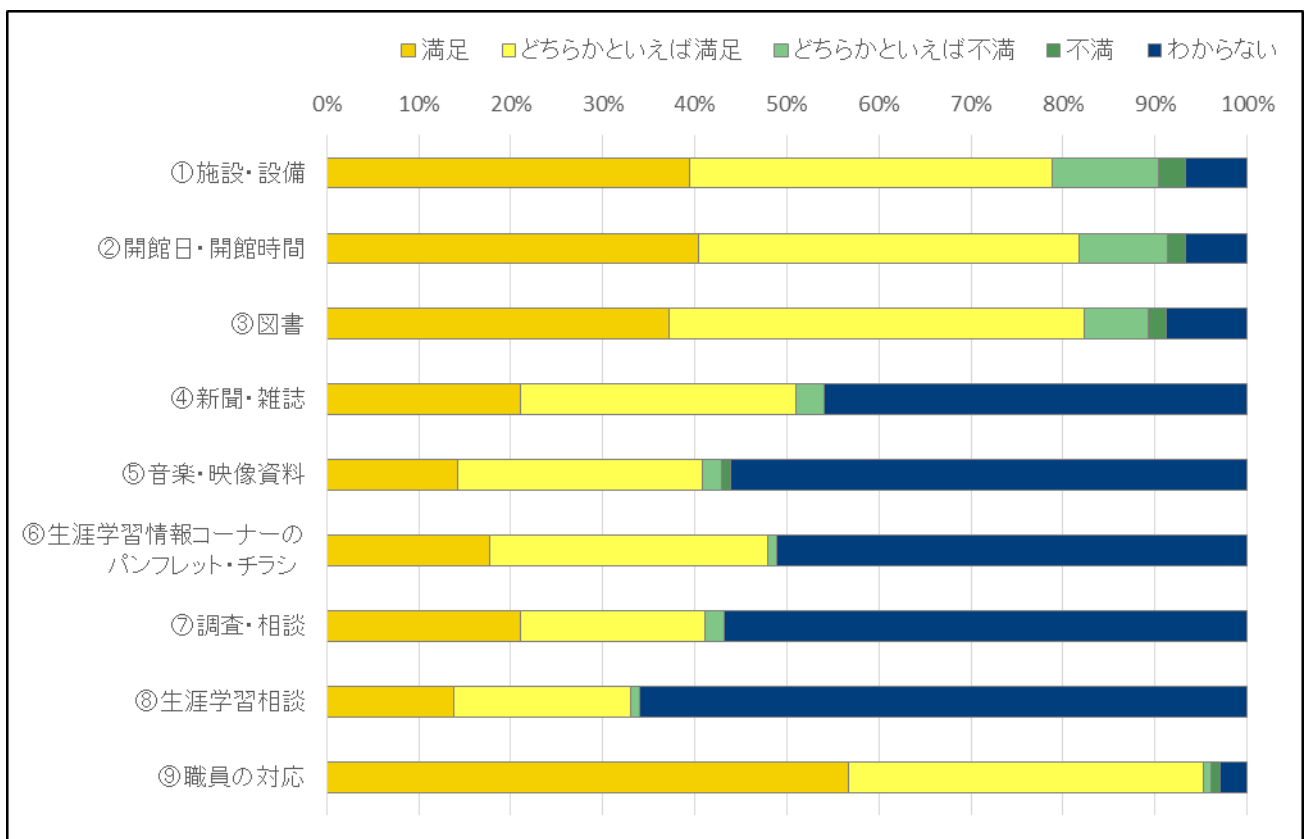
第13図 資料・サービスの満足度（2020年）



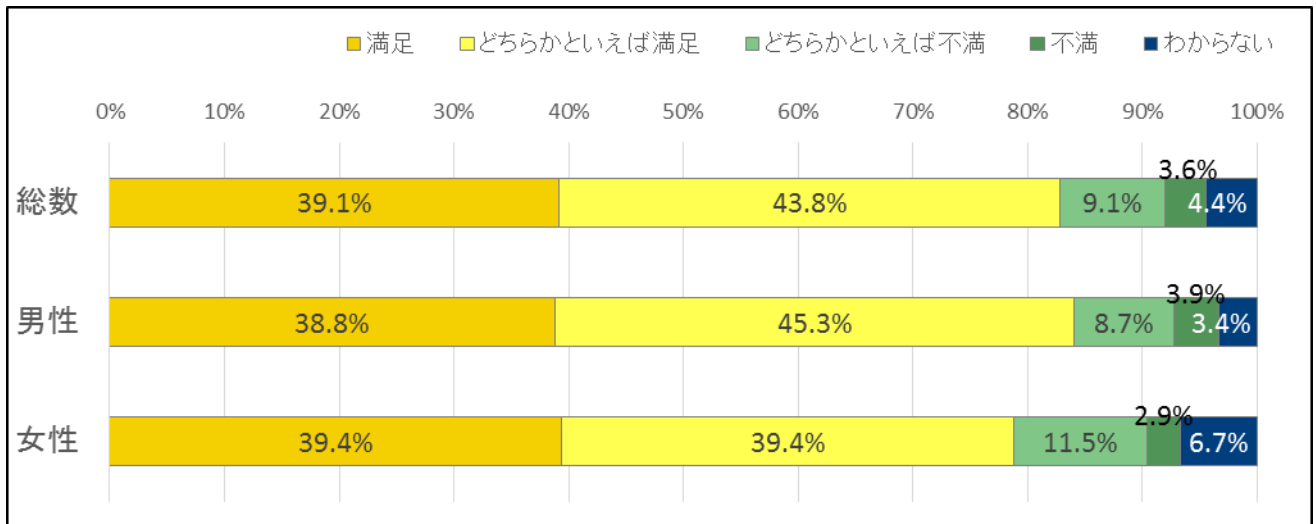
第14図 資料・サービスの満足度（2019年）



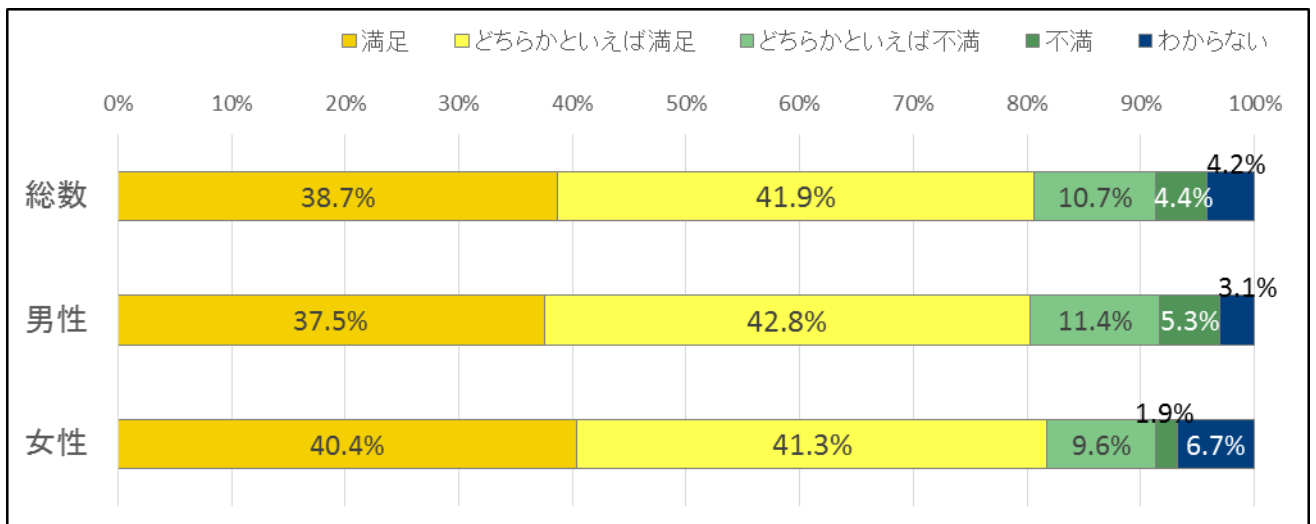
第15図 資料・サービスの満足度 (2020年・男性)



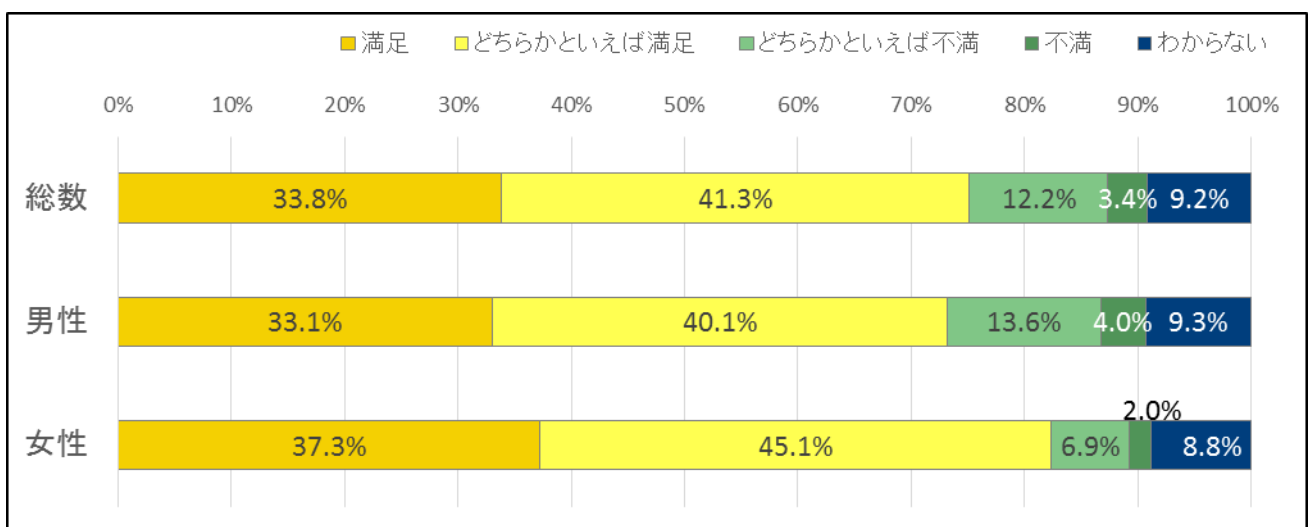
第16図 資料・サービスの満足度 (2020年・女性)



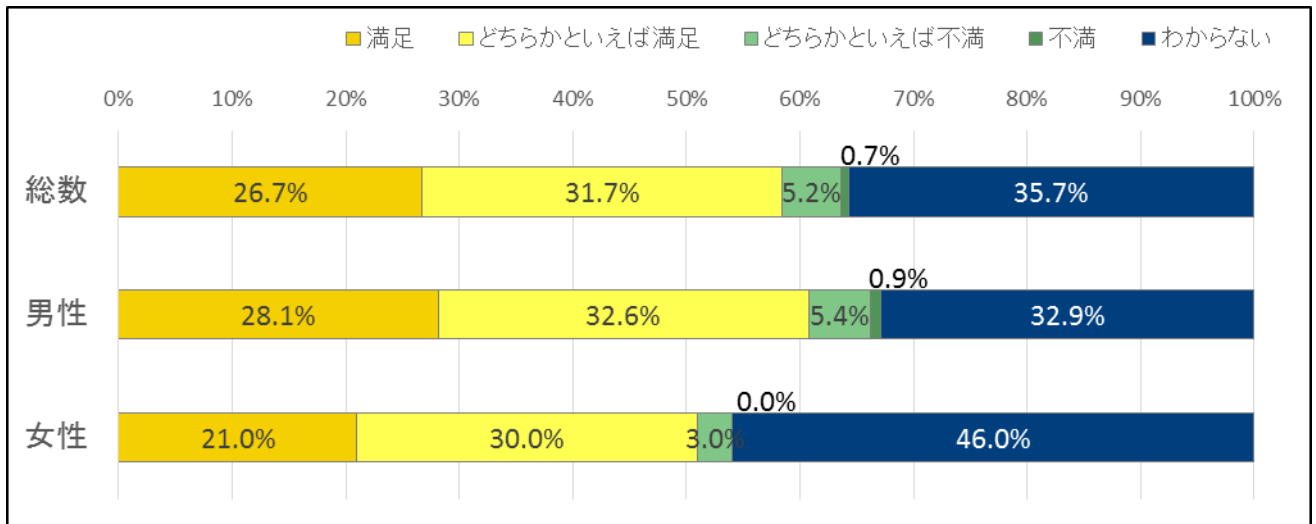
第 17 図 施設・設備の満足度 (2020 年・男女別)



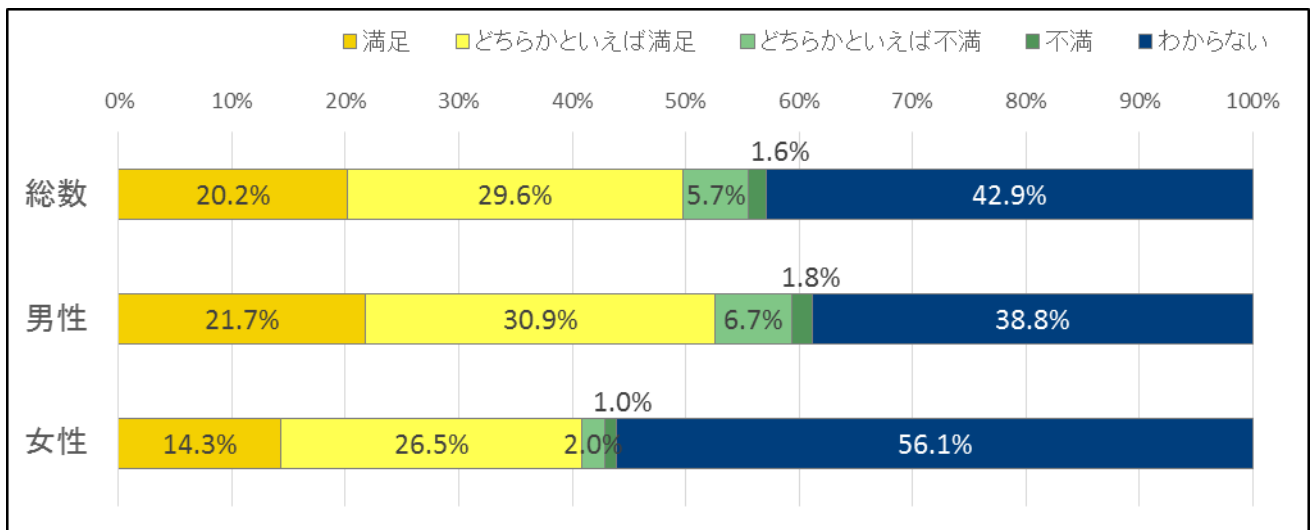
第 18 図 開館日・開館時間の満足度 (2020 年・男女別)



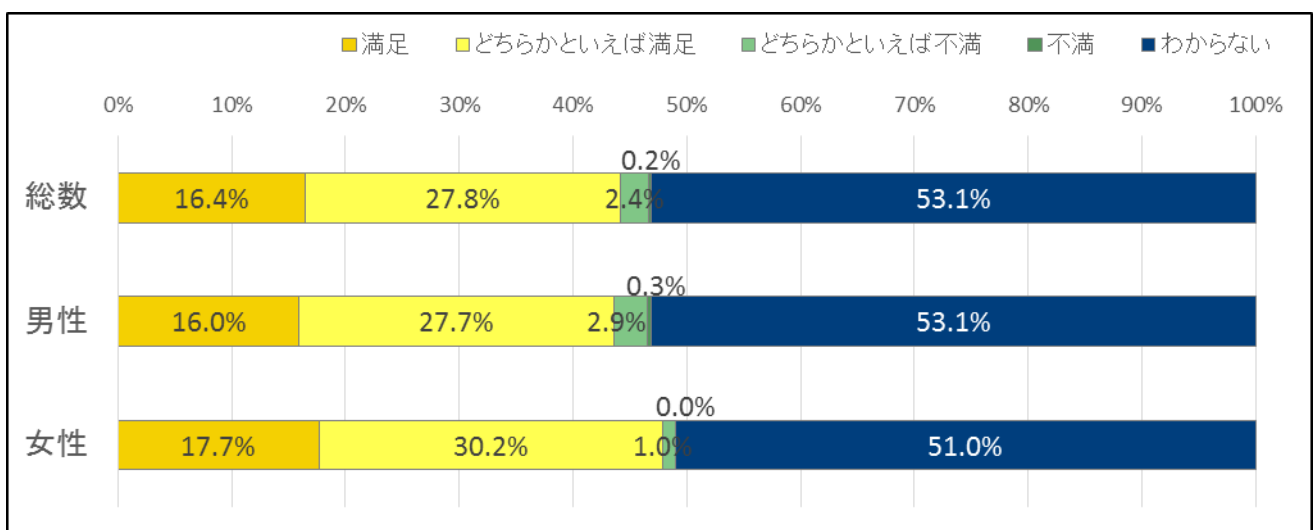
第 19 図 図書館の満足度 (2020 年・男女別)



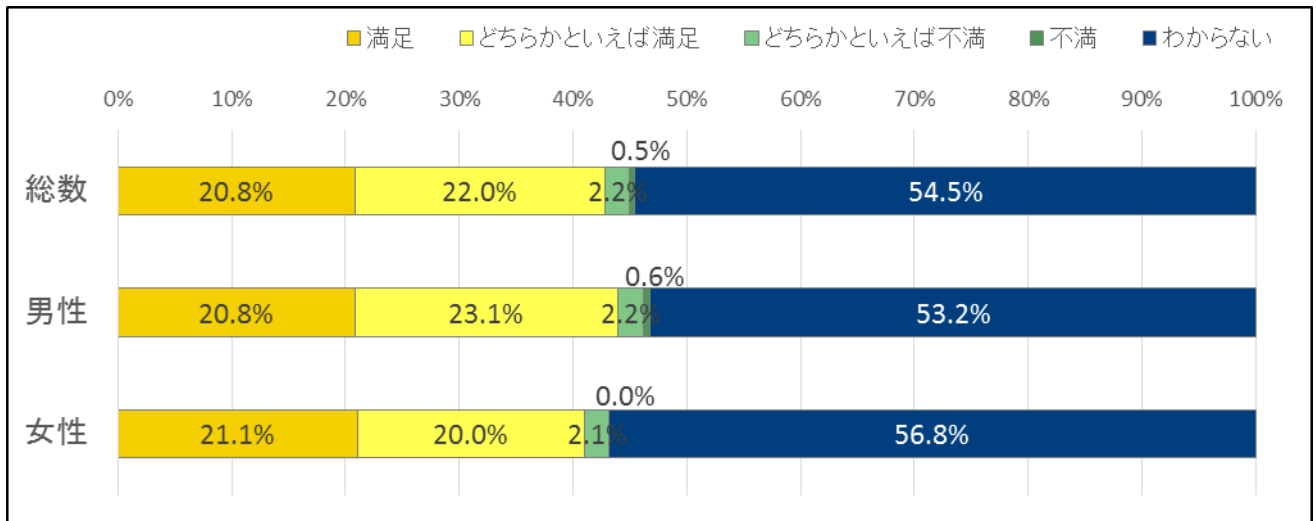
第 20 図 新聞・雑誌の満足度 (2020 年・男女別)



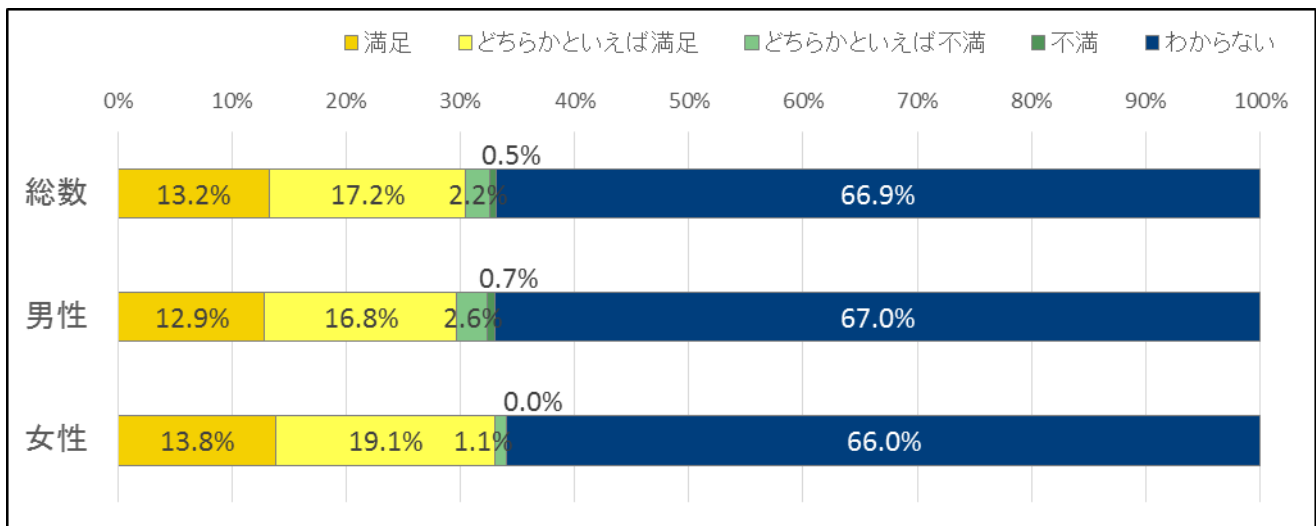
第 21 図 音楽・映像資料の満足度 (2020 年・男女別)



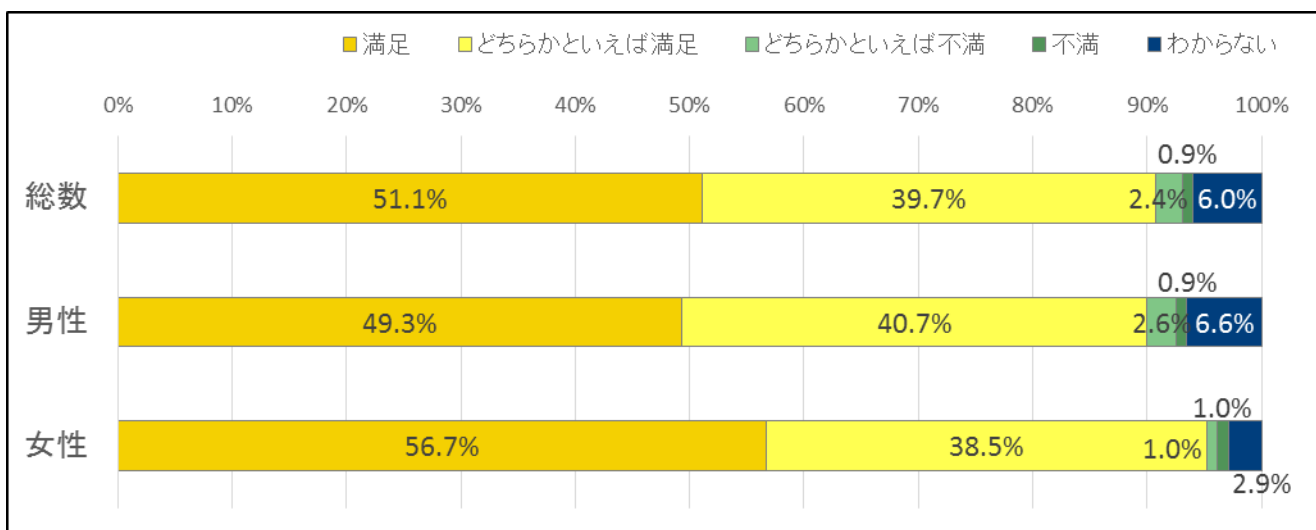
第 22 図 生涯学習コーナーのパンフレット・チラシの満足度 (2020 年・男女別)



第 23 図 調査・相談の満足度 (2020 年・男女別)



第 24 図 生涯学習相談の満足度 (2020 年・男女別)



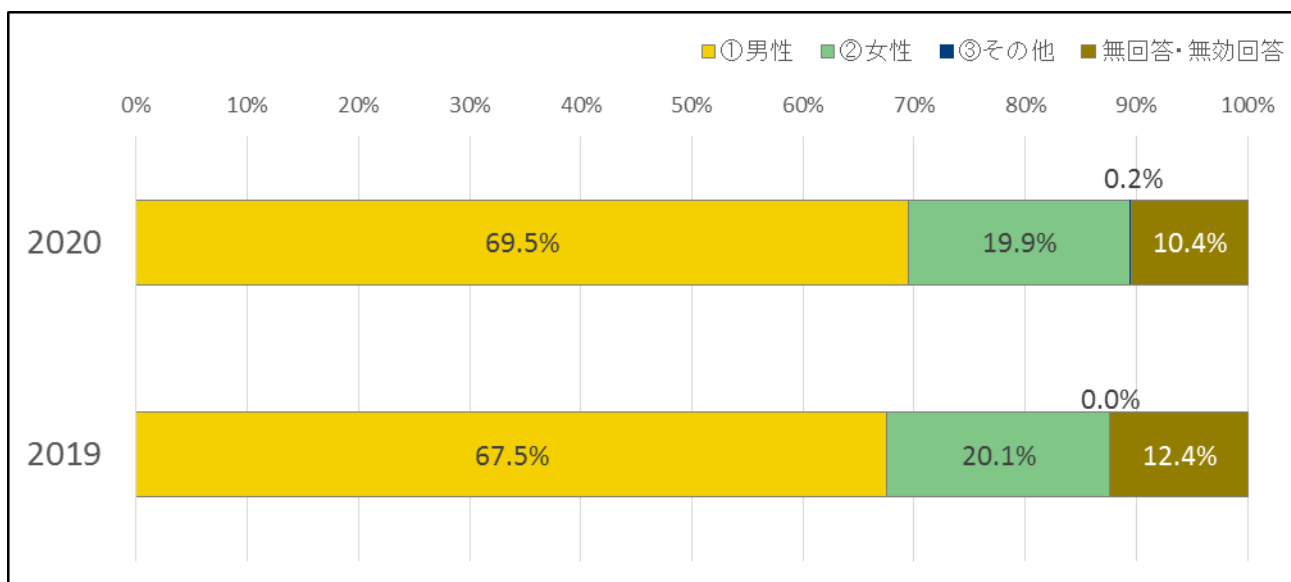
第 25 図 職員の対応の満足度 (2020 年・男女別)

Ⅷ アンケート回答者の属性

1 性別

第 11 表 回答者の性別等

選択項目	2020		(参考)	
			2019	
	回答数	構成比	回答数	構成比
①男性	387	69.5%	436	67.5%
②女性	111	19.9%	130	20.1%
③その他	1	0.2%	0	0.0%
無回答・無効回答	58	10.4%	80	12.4%
合計	557	100%	646	100%

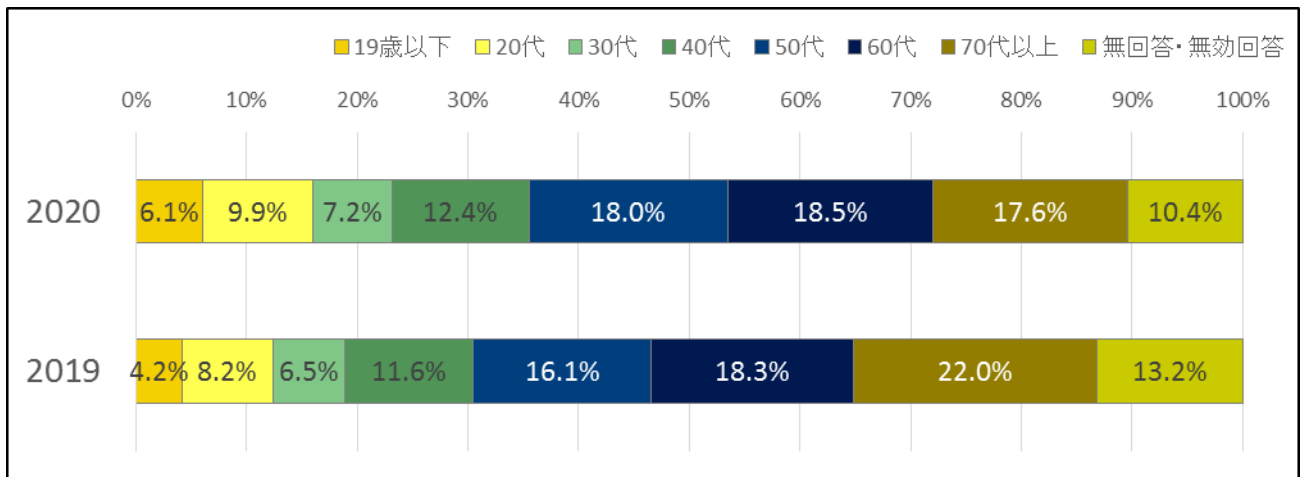


第 26 図 回答者の性別等 (2020・2019年)

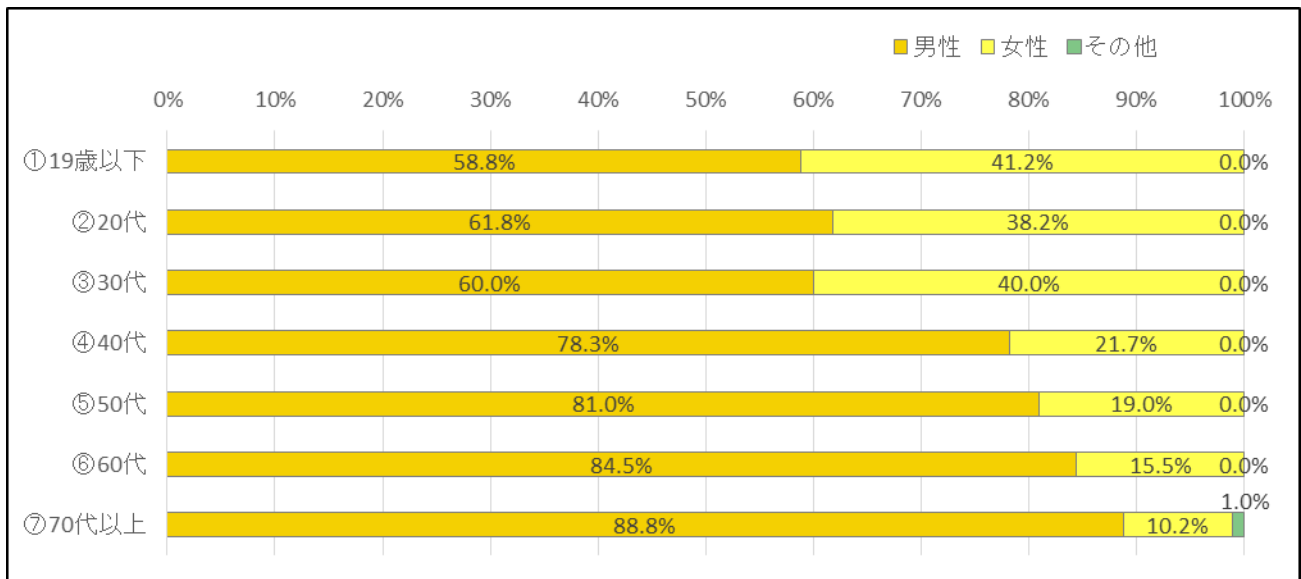
2 年代

第 12 表 回答者の年代

選択項目	2020										(参考)	
	男性 (387人)		女性 (111人)		その他 (1人)		性別無回答 (58人)		総数 (557人)		2019	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①19歳以下	20	5.2%	14	12.6%	0	0.0%	0	0.0%	34	6.1%	27	4.2%
②20代	34	8.8%	21	18.9%	0	0.0%	0	0.0%	55	9.9%	53	8.2%
③30代	24	6.2%	16	14.4%	0	0.0%	0	0.0%	40	7.2%	42	6.5%
④40代	54	14.0%	15	13.5%	0	0.0%	0	0.0%	69	12.4%	75	11.6%
⑤50代	81	20.9%	19	17.1%	0	0.0%	0	0.0%	100	18.0%	104	16.1%
⑥60代	87	22.5%	16	14.4%	0	0.0%	0	0.0%	103	18.5%	118	18.3%
⑦70代以上	87	22.5%	10	9.0%	1	100.0%	0	0.0%	98	17.6%	142	22.0%
無回答・無効回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	58	100.0%	58	10.4%	85	13.2%
合計	387	100.0%	111	100.0%	1	100.0%	58	100.0%	557	100.0%	646	100.0%



第 27 図 回答者の年代 (2020・2019 年)

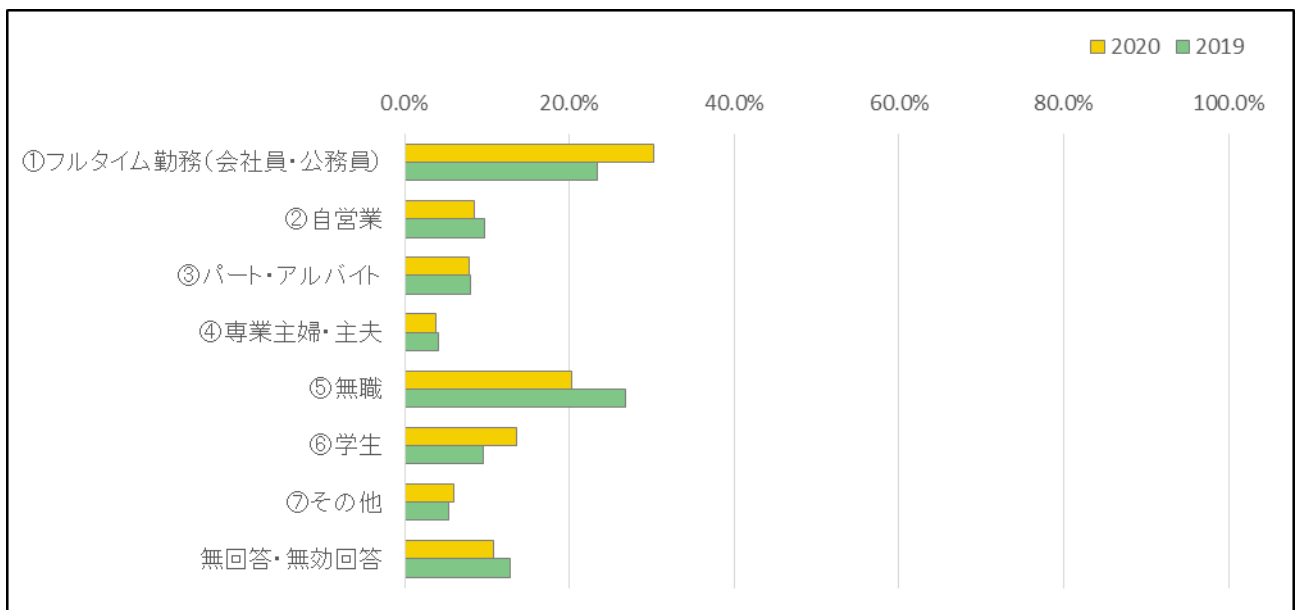


第 28 図 回答者の年代別男女比 (2020 年)

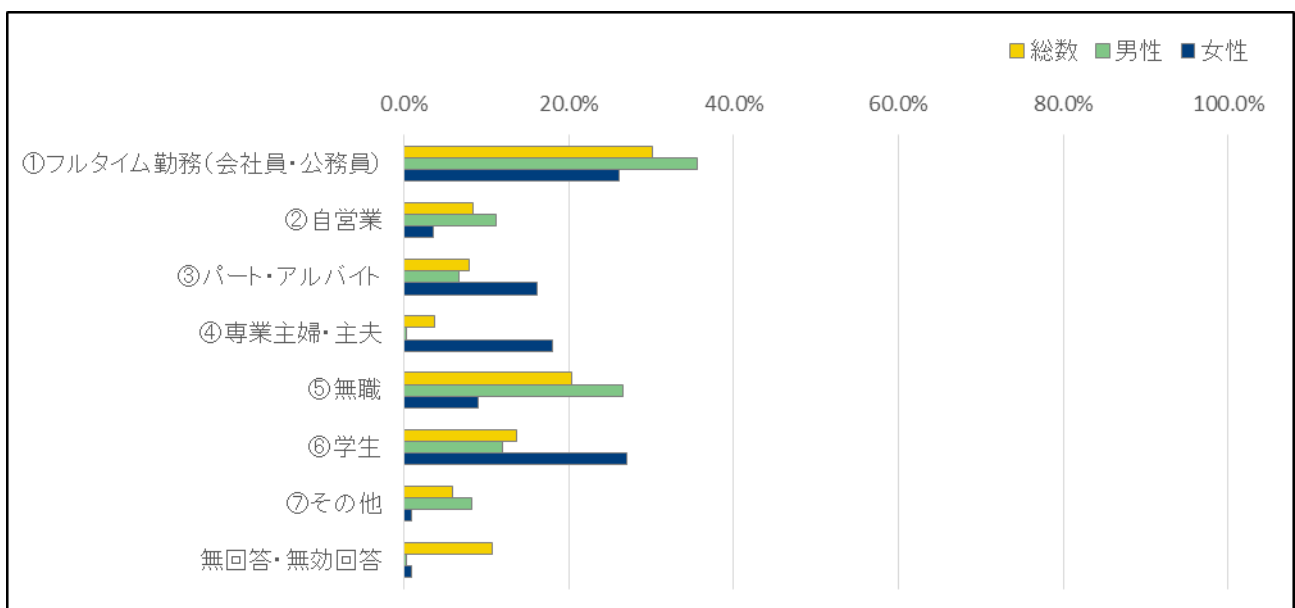
3 職業

第13表 回答者の職業

選択項目	2020										(参考)	
	男性 (387人)		女性 (111人)		その他 (1人)		性別無回答 (58人)		総数 (557人)		2019	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①フルタイム勤務(会社員・公務員)	138	35.7%	29	26.1%	1	100.0%	0	0.0%	168	30.2%	151	23.4%
②自営業	43	11.1%	4	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	47	8.4%	63	9.8%
③パート・アルバイト	26	6.7%	18	16.2%	0	0.0%	0	0.0%	44	7.9%	52	8.0%
④専業主婦・主夫	1	0.3%	20	18.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	3.8%	27	4.2%
⑤無職	103	26.6%	10	9.0%	0	0.0%	0	0.0%	113	20.3%	173	26.8%
⑥学生	46	11.9%	30	27.0%	0	0.0%	0	0.0%	76	13.6%	62	9.6%
⑦その他	32	8.3%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	33	5.9%	35	5.4%
無回答・無効回答	1	0.3%	1	0.9%	0	0.0%	58	100.0%	60	10.8%	83	12.8%
※複数選択者あり 合計	390		113		1		58		562		646	



第29図 回答者の職業 (2020・2019年)



第30図 回答者の職業 (2020年・男女別)

4 住所

・記述回答を以下の区分けで分類。

①横浜市 ※当館近隣地区（西区・中区・保土ヶ谷区）

②川崎市

③横須賀・三浦地区

（横須賀市、鎌倉市、逗子市、三浦市、葉山町）

④県央地区

（相模原市、厚木市、大和市、海老名市、座間市、綾瀬市、愛川町、清川村）

⑤湘南地区

（平塚市、藤沢市、茅ヶ崎市、秦野市、伊勢原市、寒川町、大磯町、二宮町）

⑥県西地区

（小田原市、南足柄市、中井町、大井町、松田町、山北町、開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町）

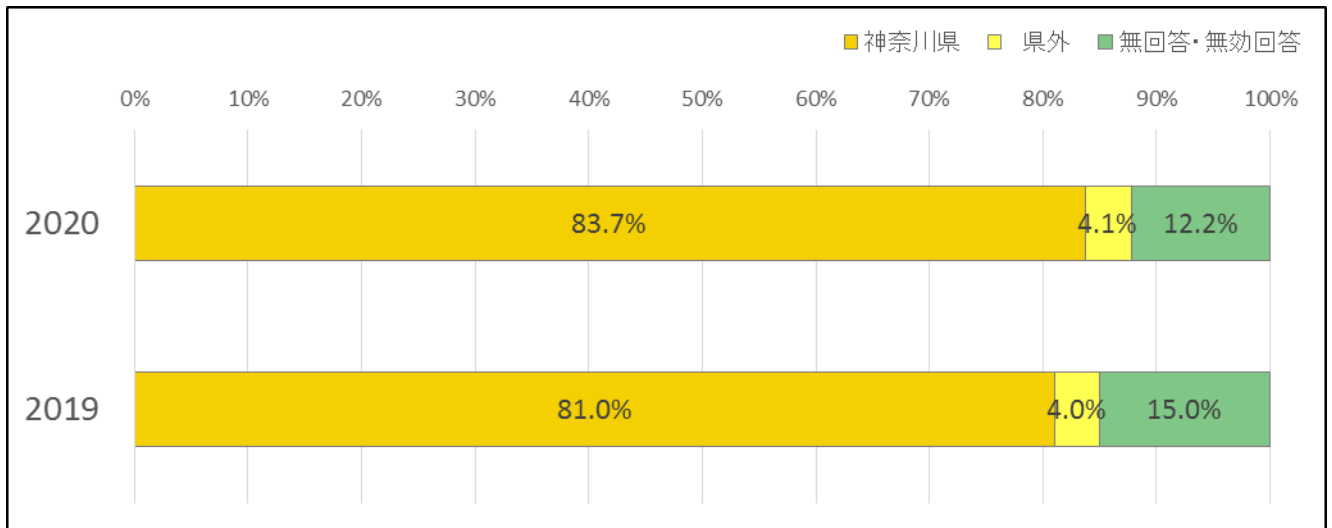
⑦県外

第14表 回答者の住所

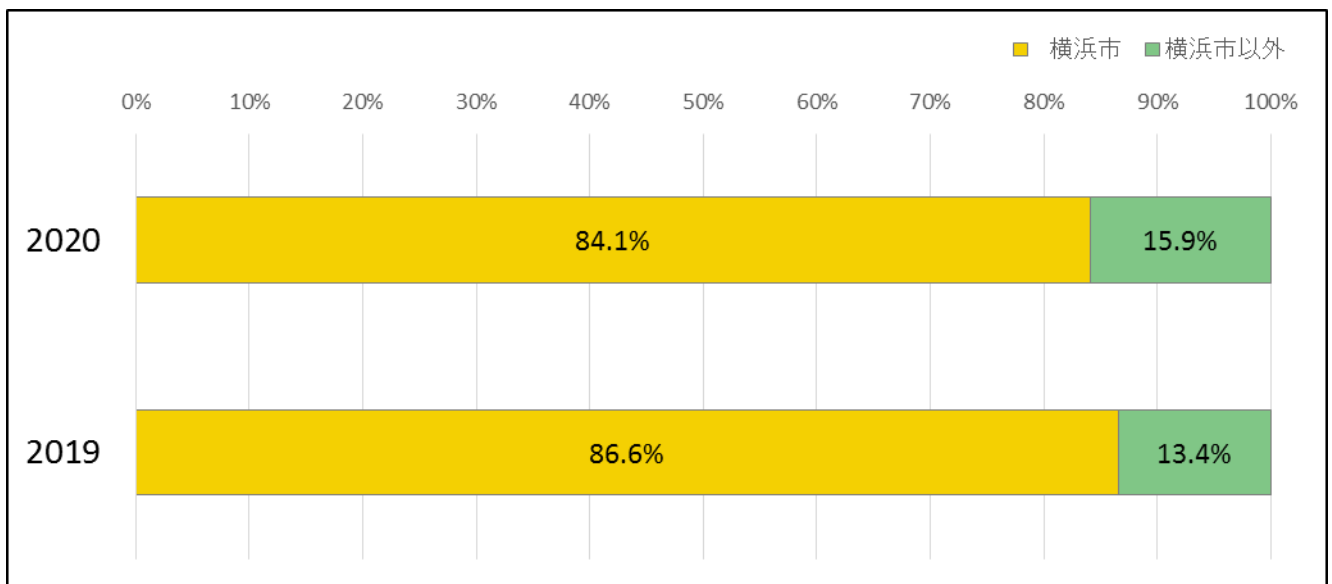
選択項目	2020										(参考)	
	男性 (387人)		女性 (111人)		その他 (1人)		性別無回答 (58人)		総数 (557人)		2019	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
神奈川県	365	94.3%	99	89.2%	1	100.0%	1	1.7%	466	83.7%	523	81.0%
県外	13	3.4%	10	9.0%	0	0.0%	0	0.0%	23	4.1%	26	4.0%
無回答・無効回答	9	2.3%	2	1.8%	0	0.0%	57	98.3%	68	12.2%	97	15.0%
合計	387	100.0%	111	100.0%	1	100.0%	58	100.0%	557	100.0%	646	100.0%

第15表 回答者の住所（県内：2020・2019年）

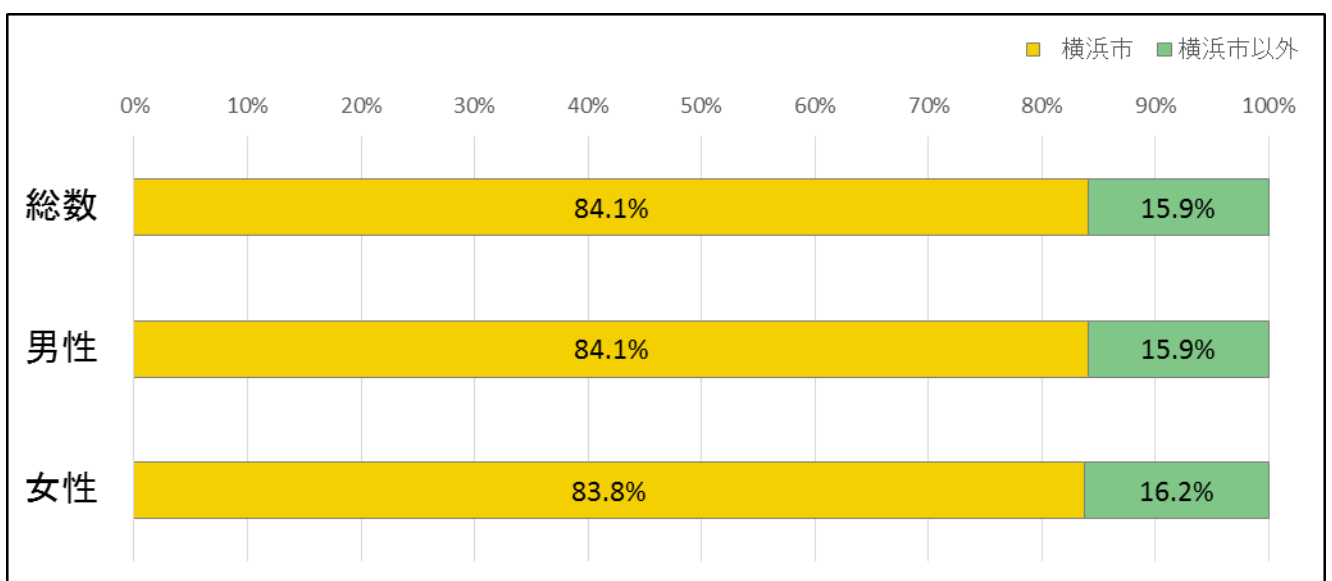
選択項目	2020						2019	
	男性		女性		総数		総数	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	構成比	回答数	構成比
横浜市	307	84.1%	83	83.8%	392	84.1%	453	86.6%
（横浜市のうち当館近隣地区）※	161	44.1%	57	57.6%	219	47.0%	235	44.9%
川崎市	15	4.1%	3	3.0%	18	3.9%	17	3.3%
横須賀・三浦地区	13	3.6%	7	7.1%	20	4.3%	22	4.2%
県央地区	13	3.6%	0	0.0%	13	2.8%	9	1.7%
湘南地区	12	3.3%	3	3.0%	15	3.2%	13	2.5%
県西地区	1	0.3%	0	0.0%	1	0.2%	3	0.6%
市町村無回答	4	1.1%	3	3.0%	7	1.5%	6	1.1%
合計	365	100.0%	99	100.0%	466	100.0%	523	100.0%



第31図 回答者の住所（2020・2019年）



第32図 回答者の住所（県内：2020・2019年）



第33図 回答者の住所（県内：2020年・男女別）