

## 「県立川崎図書館に関するアンケート」実施結果について（県立川崎図書館）

実施対象：県立川崎図書館来館者

実施期間：2020年10月12日(月)～17日(土) 6日間に一人1回限り

\* アンケート配布数 278 枚 回収数 193 枚・・・回収率 69.4%

\* アンケート実施中 6 日間の入館者 1,579 人

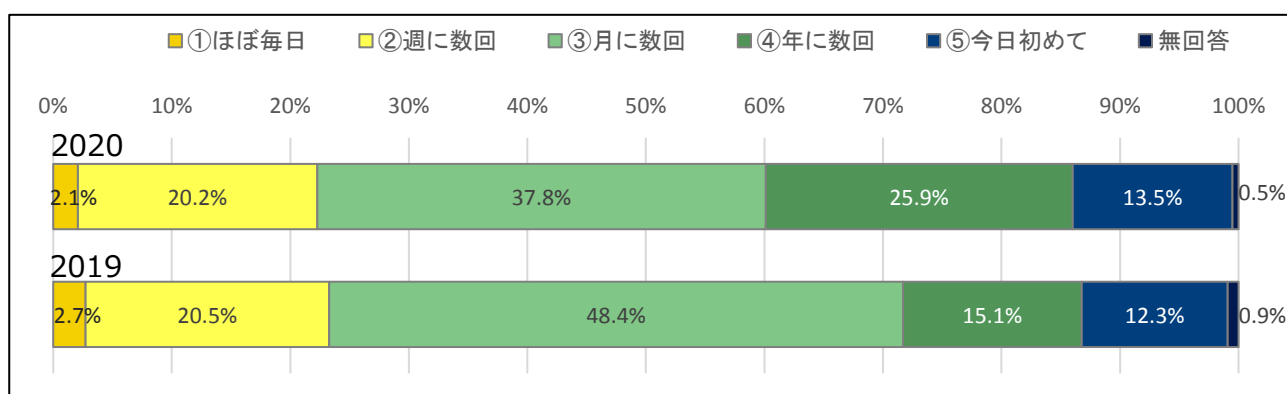
\* 構成比は、有効回答数 193 枚を母数とした比率

\* 参考として 2019 年のアンケートの結果を付す

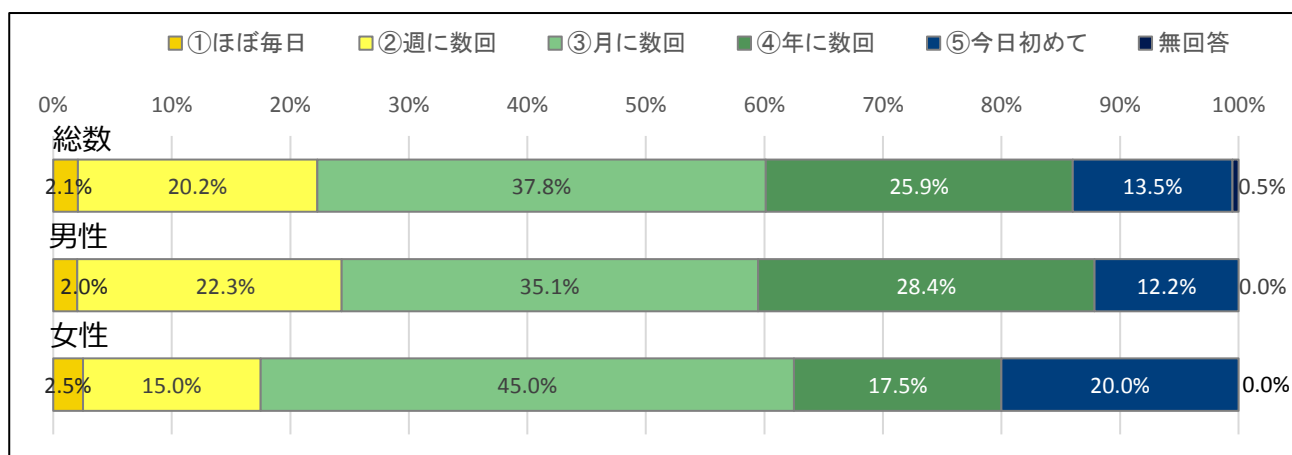
### I 利用頻度

第 1 表 最近 1 年間の利用頻度

選択項目	2020										(参考) 2019	
	男性		女性		その他		無回答		総数		回答数	構成比
	回答数	(/男性人数)	回答数	(/女性人数)	回答数	(/その他人数)	回答数	(/無回答数)	回答数	構成比		
①ほぼ毎日	3	2.0%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	4	2.1%	6	2.7%
②週に数回	33	22.3%	6	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	39	20.2%	45	20.5%
③月に数回	52	35.1%	18	45.0%	0	0.0%	3	60.0%	73	37.8%	106	48.4%
④年に数回	42	28.4%	7	17.5%	0	0.0%	1	20.0%	50	25.9%	33	15.1%
⑤今日初めて	18	12.2%	8	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	26	13.5%	27	12.3%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	1	0.5%	2	0.9%
合計	148	100%	40	100%	0	0.0%	5	100%	193	100%	219	100%



第 1 図 最近 1 年間の利用頻度 (2020・2019 年)



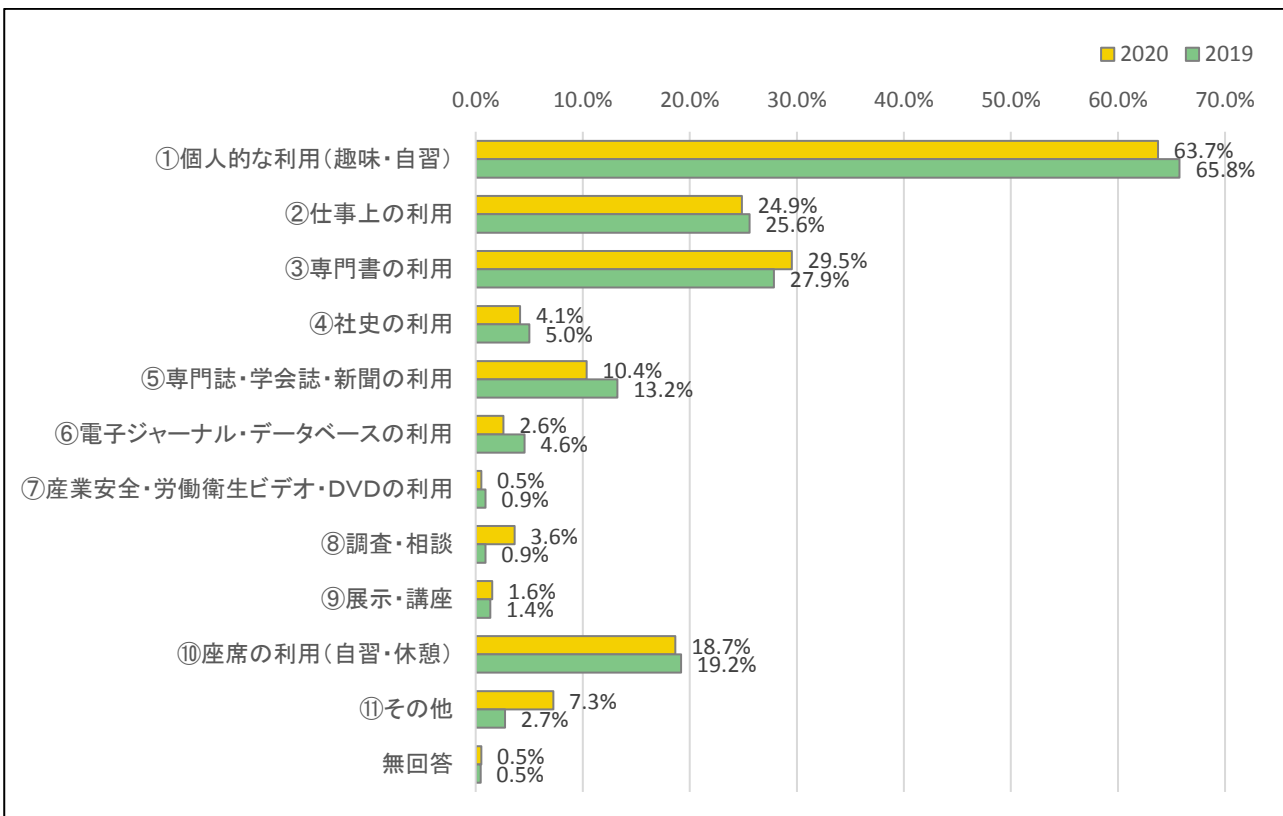
第 2 図 最近 1 年間の利用頻度 (2020 年・男女別)

## II 来館目的

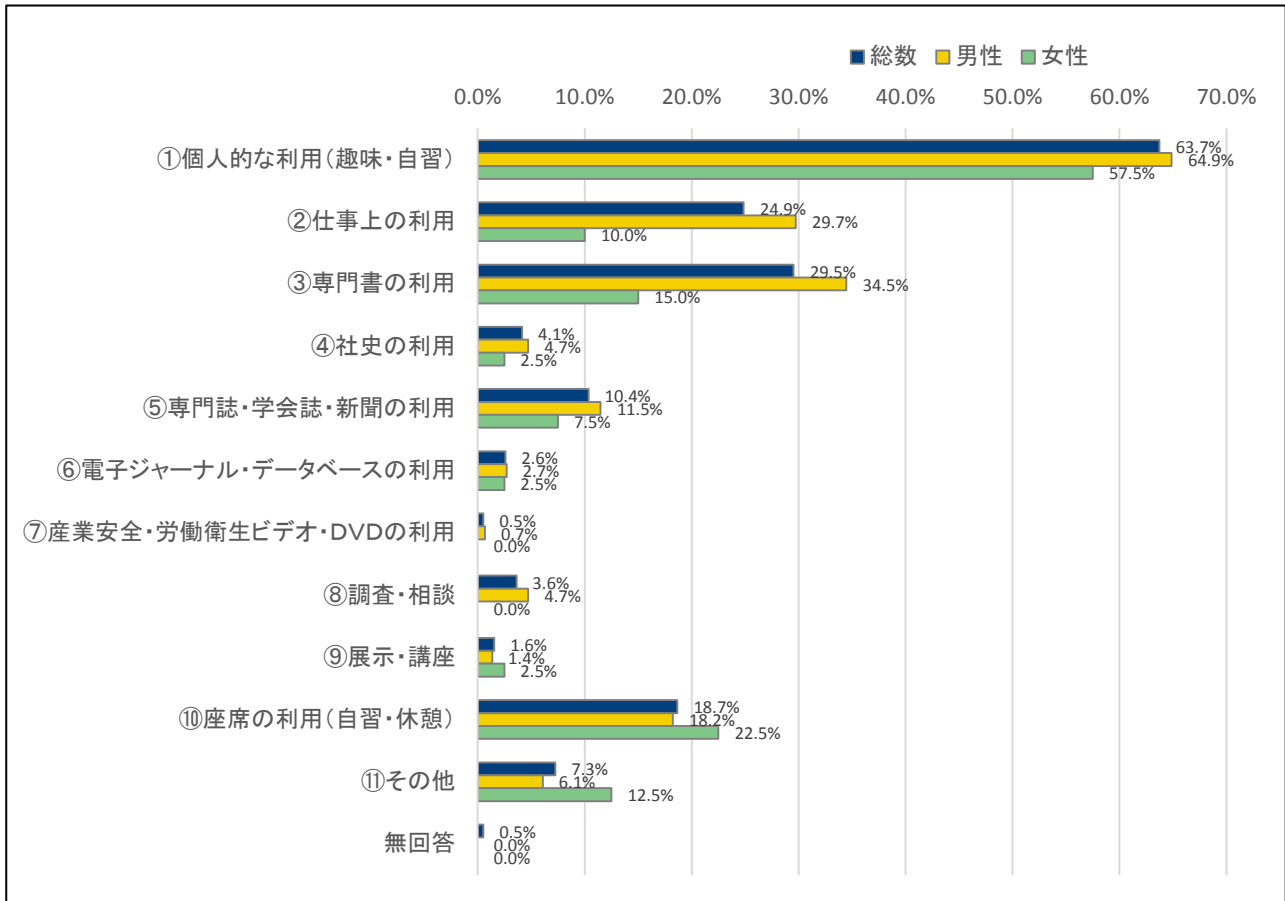
- ・ 複数回答あり。

第2表 本日の来館目的

選択項目	2020										(参考)	
	男性 (148人)		女性 (40人)		その他 (0人)		無回答 (5人)		総数 (193人)		2019	
	回答数	(/男性人数)	回答数	(/女性人数)	回答数	(/その他人数)	回答数	(/無回答数)	回答数	構成比	回答数	構成比
①個人的な利用(趣味・自習)	96	64.9%	23	57.5%	0	0.0%	4	80.0%	123	63.7%	144	65.8%
②仕事上の利用	44	29.7%	4	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	48	24.9%	56	25.6%
③専門書の利用	51	34.5%	6	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	57	29.5%	61	27.9%
④社史の利用	7	4.7%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	8	4.1%	11	5.0%
⑤専門誌・学会誌・新聞の利用	17	11.5%	3	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	20	10.4%	29	13.2%
⑥電子ジャーナル・データベースの利用	4	2.7%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	5	2.6%	10	4.6%
⑦産業安全・労働衛生ビデオ・DVDの利用	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	2	0.9%
⑧調査・相談	7	4.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	3.6%	2	0.9%
⑨展示・講座	2	1.4%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.6%	3	1.4%
⑩座席の利用(自習・休憩)	27	18.2%	9	22.5%	0	0.0%	0	0.0%	36	18.7%	42	19.2%
⑪その他	9	6.1%	5	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	14	7.3%	6	2.7%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	1	0.5%	1	0.5%



第3図 本日の来館目的 (2020・2019年)



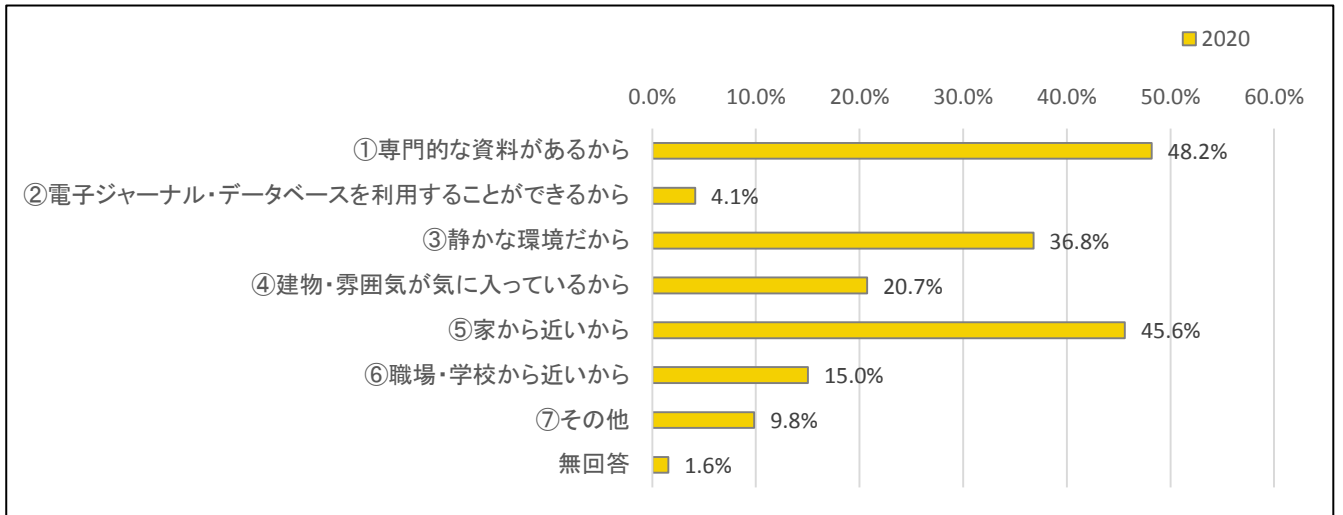
第4図 本日の来館目的 (2020年・男女別)

### Ⅲ 他館ではなく県立川崎図書館に来た理由

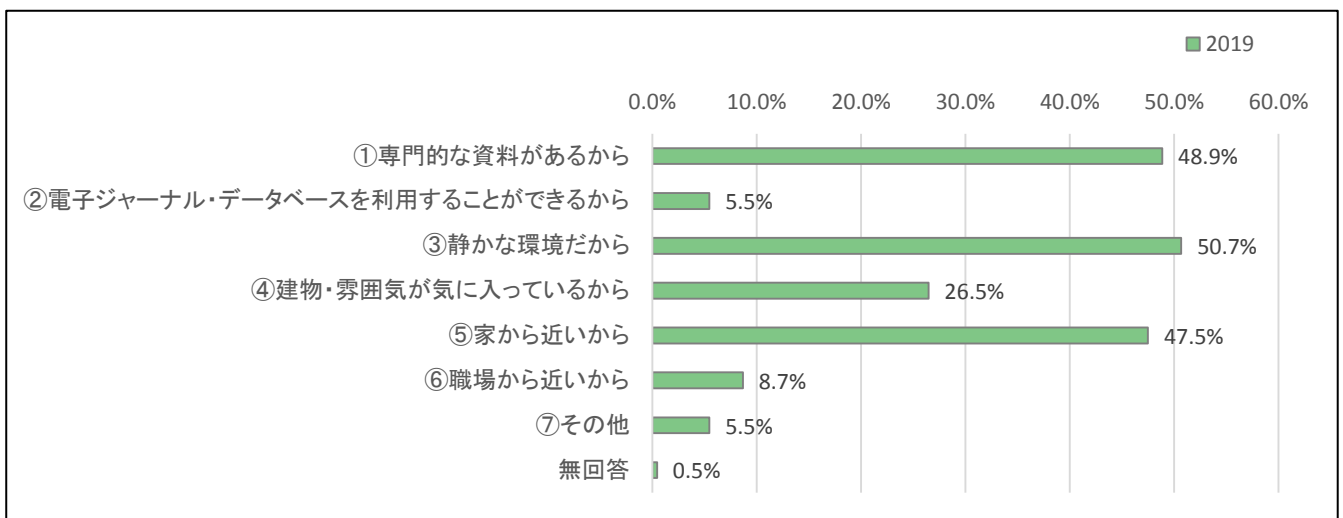
- ・ 複数回答あり。
- ・ 項目⑥について、2019年の「職場から近いから」から、2020年は「職場・学校から近いから」に変更。

第3表 県立川崎図書館を選んだ理由

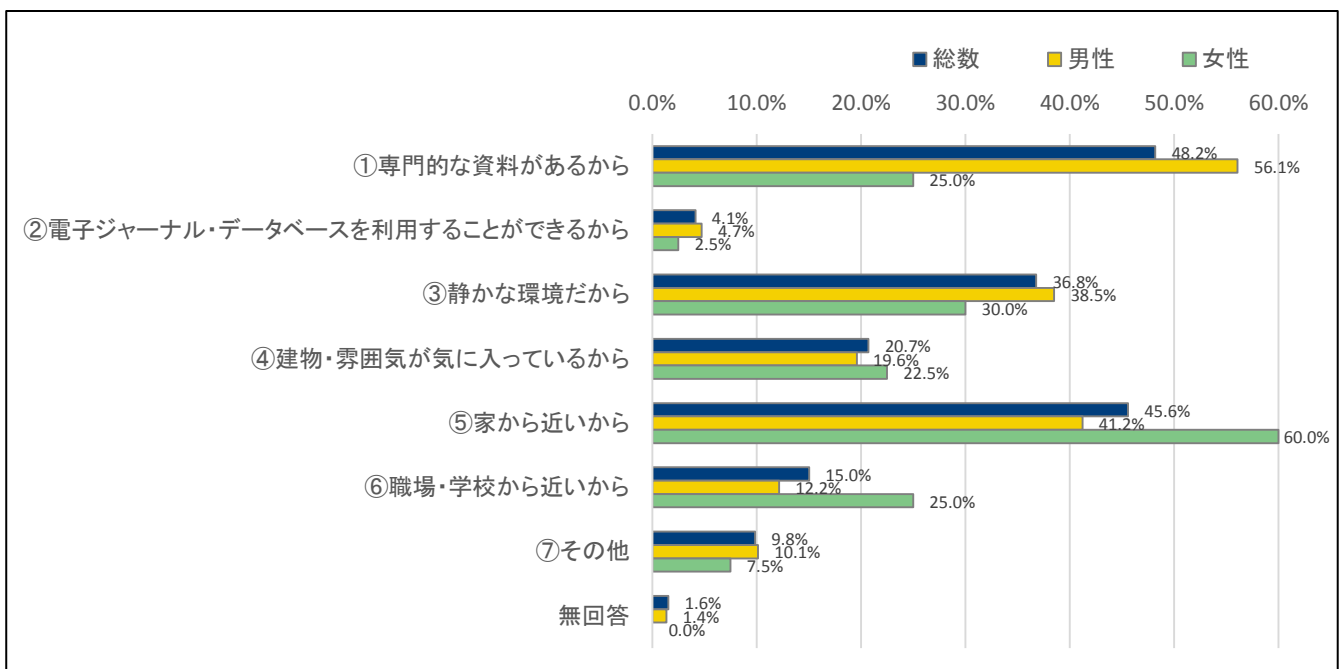
選択項目	2020								(参考)				
	男性 (148人)		女性 (40人)		その他 (0人)		無回答 (5人)		総数 (193人)		選択項目	2019	
	回答数	(/男性人数)	回答数	(/女性人数)	回答数	(/その他人数)	回答数	(/無回答数)	回答数	構成比		回答数	構成比
①専門的な資料があるから	83	56.1%	10	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	93	48.2%	①専門的な資料があるから	107	48.9%
②電子ジャーナル・データベースを利用することができるから	7	4.7%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	8	4.1%	②電子ジャーナル・データベースを利用することができるから	12	5.5%
③静かな環境だから	57	38.5%	12	30.0%	0	0.0%	2	40.0%	71	36.8%	③静かな環境だから	111	50.7%
④建物・雰囲気が入っているから	29	19.6%	9	22.5%	0	0.0%	2	40.0%	40	20.7%	④建物・雰囲気が入っているから	58	26.5%
⑤家から近いから	61	41.2%	24	60.0%	0	0.0%	3	60.0%	88	45.6%	⑤家から近いから	104	47.5%
⑥職場・学校から近いから	18	12.2%	10	25.0%	0	0.0%	1	20.0%	29	15.0%	⑥職場から近いから	19	8.7%
⑦その他	15	10.1%	3	7.5%	0	0.0%	1	20.0%	19	9.8%	⑦その他	12	5.5%
無回答	2	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	3	1.6%	無回答	1	0.5%



第5図 県立川崎図書館を選んだ理由（2020年）



第6図 県立川崎図書館を選んだ理由（2019年）



第7図 県立川崎図書館を選んだ理由（2020年・男女別）

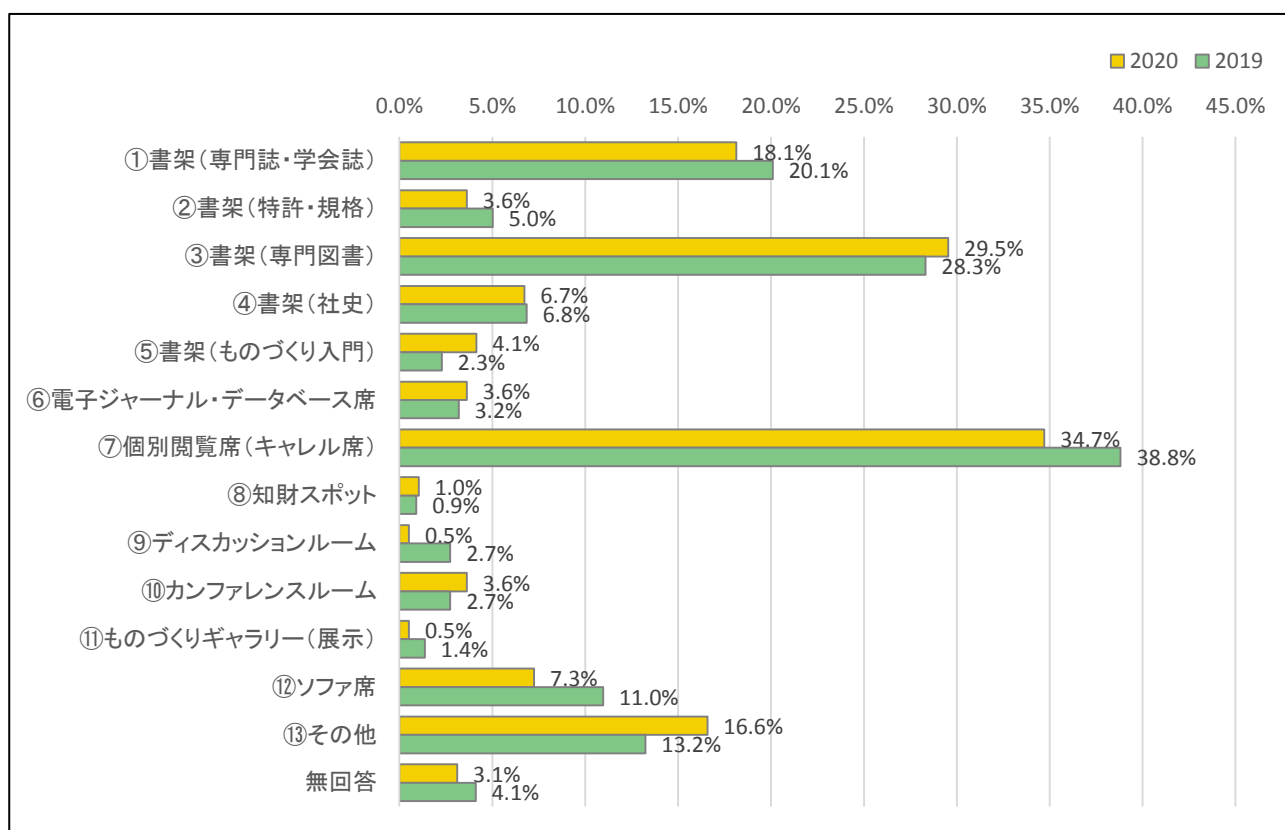
#### IV 利用場所

・ 複数回答あり。

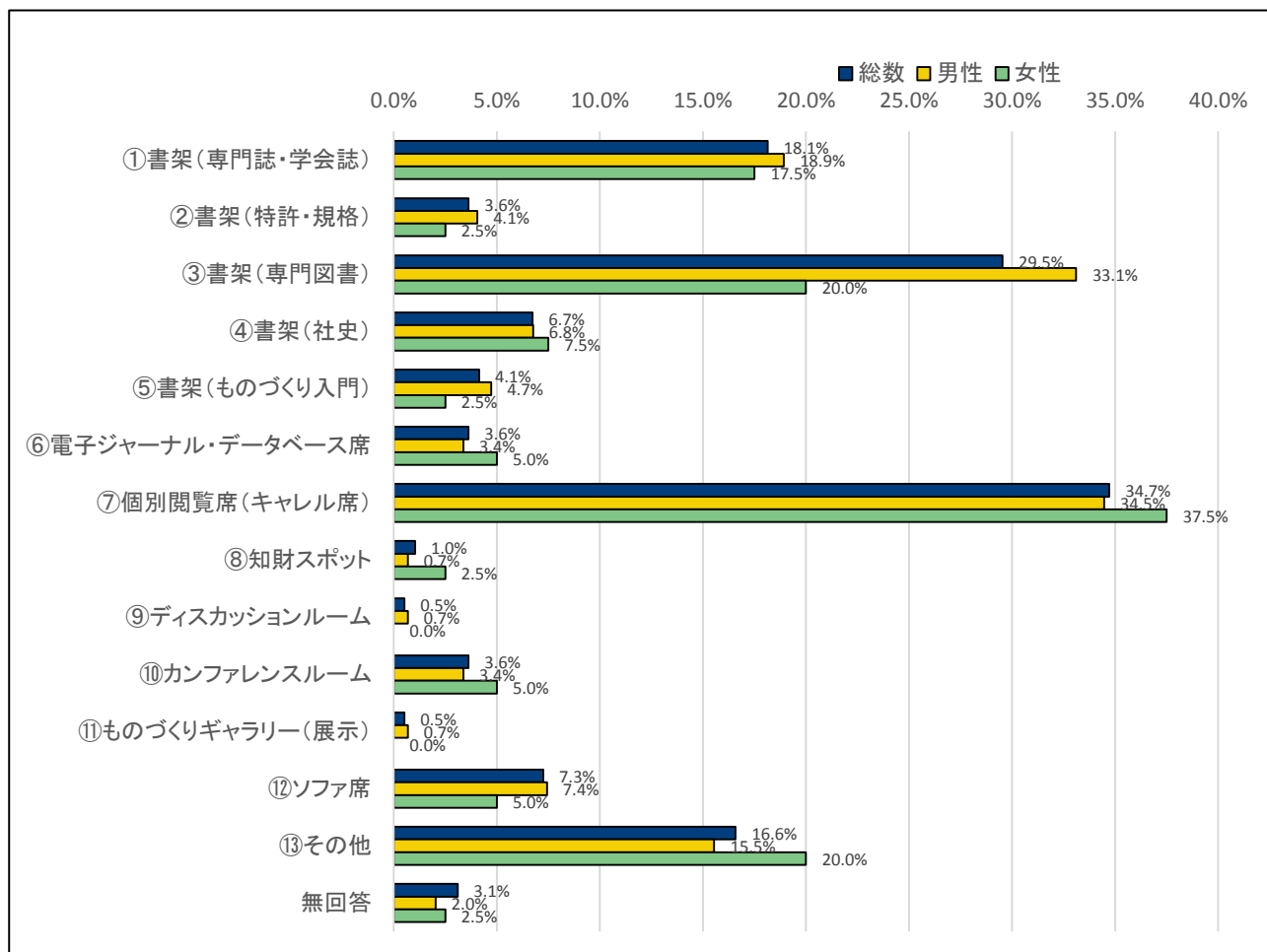
※⑧知財スポット・⑨ディスカッションルームについては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、アンケート実施期間中は開室していない。

第4表 本日の利用場所

選択項目	2020										(参考)	
	男性 (148人)		女性 (40人)		その他 (0人)		無回答 (5人)		総数 (193人)		2019	
	回答数	(/男性人数)	回答数	(/女性人数)	回答数	(/その他人数)	回答数	(/無回答数)	回答数	構成比	回答数	構成比
①書架(専門誌・学会誌)	28	18.9%	7	17.5%	0	0.0%	0	0.0%	35	18.1%	44	20.1%
②書架(特許・規格)	6	4.1%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	7	3.6%	11	5.0%
③書架(専門図書)	49	33.1%	8	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	57	29.5%	62	28.3%
④書架(社史)	10	6.8%	3	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	13	6.7%	15	6.8%
⑤書架(ものづくり入門)	7	4.7%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	8	4.1%	5	2.3%
⑥電子ジャーナル・データベース席	5	3.4%	2	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	3.6%	7	3.2%
⑦個別閲覧席(キャレル席)	51	34.5%	15	37.5%	0	0.0%	1	20.0%	67	34.7%	85	38.8%
⑧知財スポット	1	0.7%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.0%	2	0.9%
⑨ディスカッションルーム	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	6	2.7%
⑩カンファレンスルーム	5	3.4%	2	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	3.6%	6	2.7%
⑪ものづくりギャラリー(展示)	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	3	1.4%
⑫ソファ席	11	7.4%	2	5.0%	0	0.0%	1	20.0%	14	7.3%	24	11.0%
⑬その他	23	15.5%	8	20.0%	0	0.0%	1	20.0%	32	16.6%	29	13.2%
無回答	3	2.0%	1	2.5%	0	0.0%	2	40.0%	6	3.1%	9	4.1%



第8図 本日の利用場所(2020・2019年)



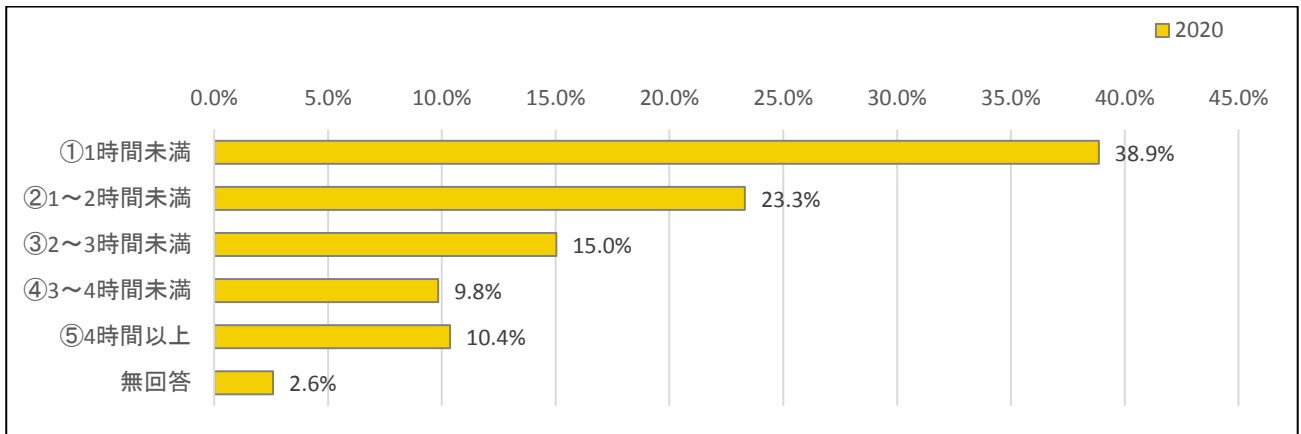
第9図 本日の利用場所 (2020年・男女別)

## V 利用時間

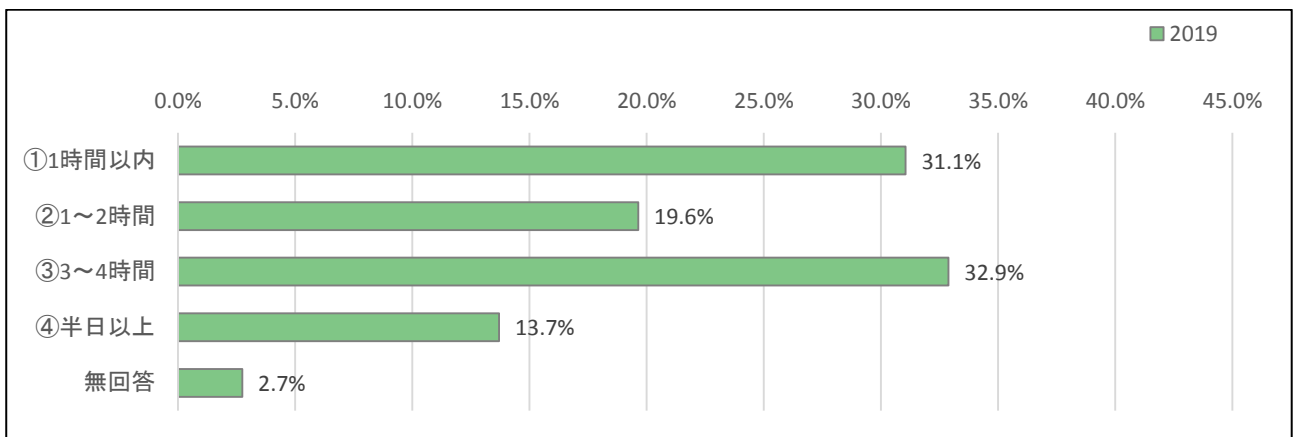
- ・ 選択項目について、2019年の4項目から、2020年は5項目へ変更。

第5表 利用時間

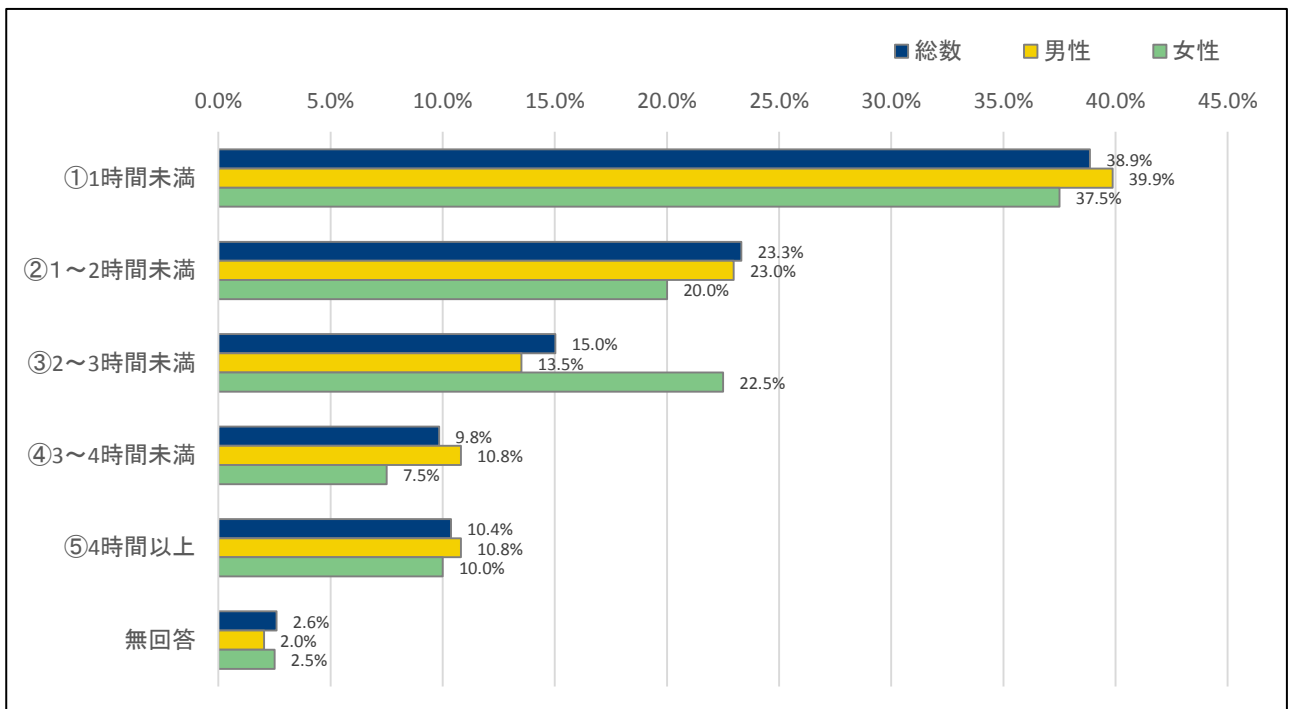
選択項目	2020										(参考)		
	男性 (148人)		女性 (40人)		その他 (0人)		無回答 (5人)		総数 (193人)		選択項目	2019	
	回答数	(/男性人数)	回答数	(/女性人数)	回答数	(/その他人数)	回答数	(/無回答数)	回答数	構成比		回答数	構成比
①1時間未満	59	39.9%	15	37.5%	0	0.0%	1	20.0%	75	38.9%	①1時間以内	68	31.1%
②1~2時間未満	34	23.0%	8	20.0%	0	0.0%	3	60.0%	45	23.3%	②1~2時間	43	19.6%
③2~3時間未満	20	13.5%	9	22.5%	0	0.0%	0	0.0%	29	15.0%			
④3~4時間未満	16	10.8%	3	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	19	9.8%	③3~4時間	72	32.9%
⑤4時間以上	16	10.8%	4	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	20	10.4%	④半日以上	30	13.7%
無回答	3	2.0%	1	2.5%	0	0.0%	1	20.0%	5	2.6%	無回答	6	2.7%



第 10 図 利用時間 (2020 年)



第 11 図 利用時間 (2019 年)



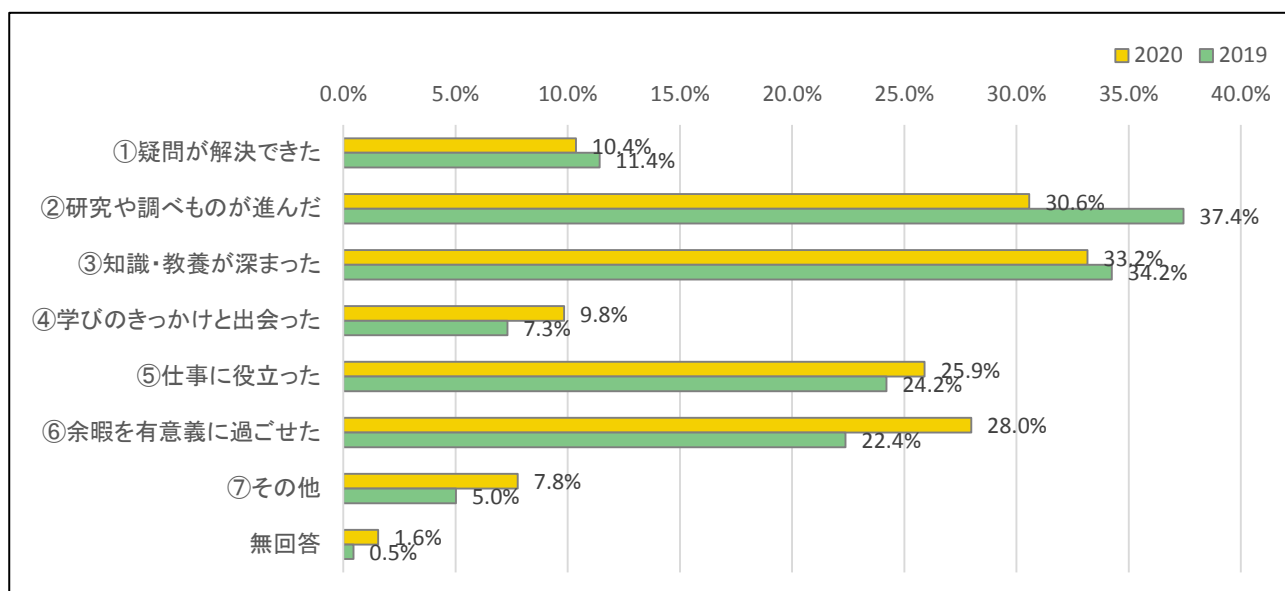
第 12 図 利用時間 (2020 年・男女別)

## VI 利用の成果（アウトカム）

- ・ 複数回答あり。

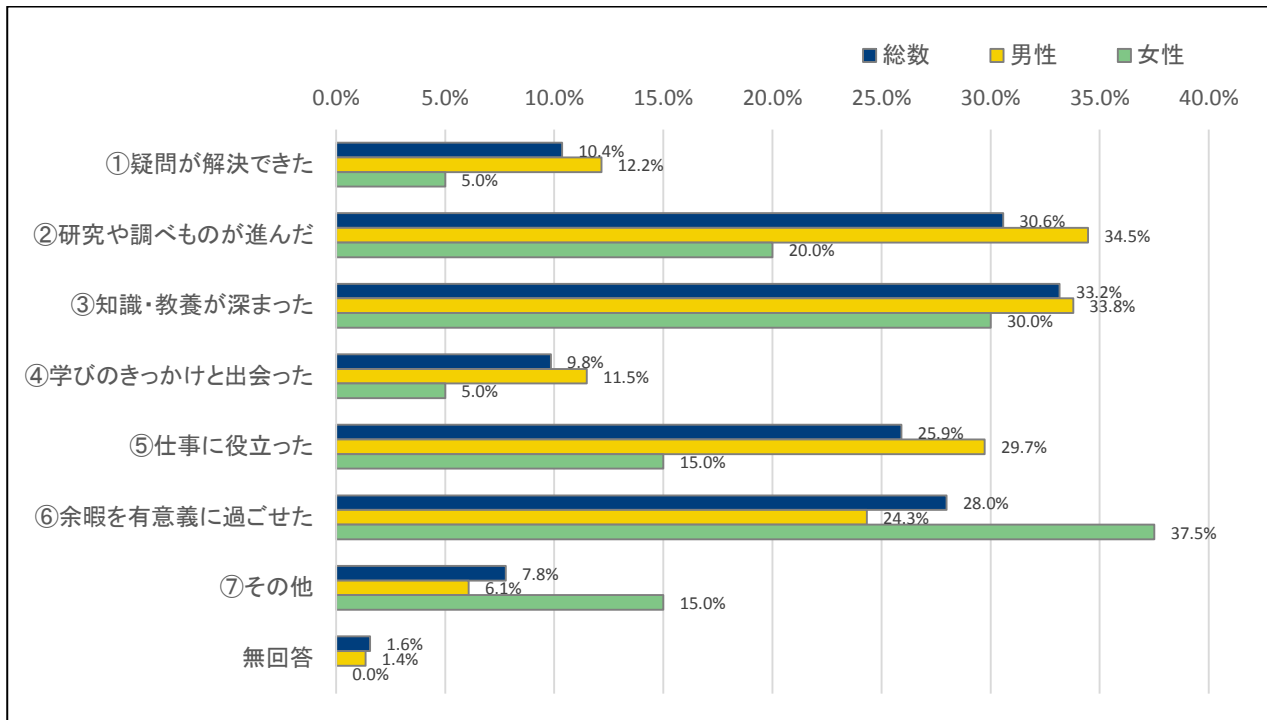
第6表 当館を利用して得られた成果

選択項目	2020										(参考)	
	男性 (148人)		女性 (40人)		その他 (0人)		無回答 (5人)		総数 (193人)		2019	
	回答数	(/男性人数)	回答数	(/女性人数)	回答数	(/その他人数)	回答数	(/無回答数)	回答数	構成比	回答数	構成比
①疑問が解決できた	18	12.2%	2	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	20	10.4%	25	11.4%
②研究や調べものが進んだ	51	34.5%	8	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	59	30.6%	82	37.4%
③知識・教養が深まった	50	33.8%	12	30.0%	0	0.0%	2	40.0%	64	33.2%	75	34.2%
④学びのきっかけと出会った	17	11.5%	2	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	19	9.8%	16	7.3%
⑤仕事に役立った	44	29.7%	6	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	50	25.9%	53	24.2%
⑥余暇を有意義に過ごせた	36	24.3%	15	37.5%	0	0.0%	3	60.0%	54	28.0%	49	22.4%
⑦その他	9	6.1%	6	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	7.8%	11	5.0%
無回答	2	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	3	1.6%	1	0.5%



第13図 当館を利用して得られた成果（2020・2019年）





第14図 当館を利用して得られた成果（2020年・男女別）

## Ⅶ 県立川崎図書館の満足度

- ・ 「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。  
※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点、として算出。
- ・ 2019年までの満足度調査結果については、各年度の「県立の図書館に関するアンケート」実施結果を参照（2017年は未実施）。

第7表 満足度

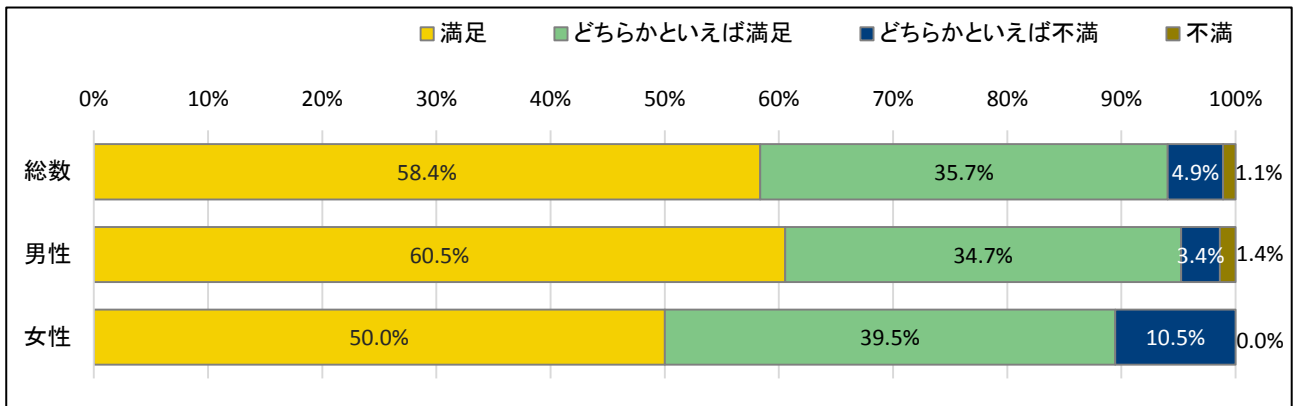
選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
全般的に見た県立川崎図書館の満足度	108	58.4%	66	35.7%	9	4.9%	2	1.1%	185	3.51	4

第8表 満足度（男性）

選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
全般的に見た県立川崎図書館の満足度	89	60.5%	51	34.7%	5	3.4%	2	1.4%	147	3.54	4

第9表 満足度（女性）

選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
全般的に見た県立川崎図書館の満足度	19	50.0%	15	39.5%	4	10.5%	0	0.0%	38	3.39	3.5



第15図 全般的に見た県立川崎図書館の満足度（2020年・男女別）

### Ⅷ 資料やサービスについての満足度

- 「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。  
 ※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点、として算出。  
 ※平均点は「わからない」を除く回答者数を総数（分母）として算出。

第10表 満足度

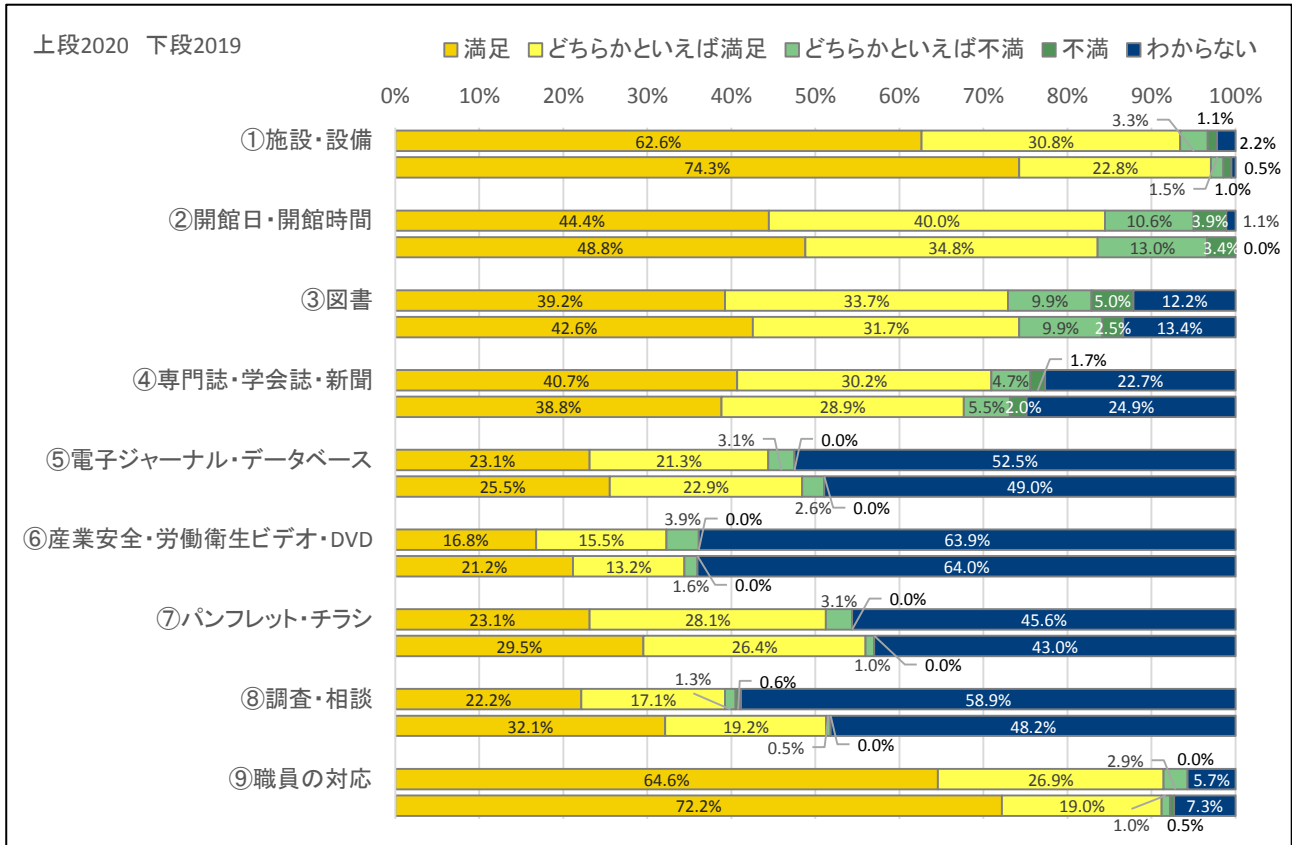
選択項目		満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	2020	114	62.6%	56	30.8%	6	3.3%	2	1.1%	4	2.2%	182	3.58	4
	2019	153	74.3%	47	22.8%	3	1.5%	2	1.0%	1	0.5%	206	3.71	4
②開館日・開館時間	2020	80	44.4%	72	40.0%	19	10.6%	7	3.9%	2	1.1%	180	3.26	3
	2019	101	48.8%	72	34.8%	27	13.0%	7	3.4%	0	0.0%	207	3.29	3
③図書	2020	71	39.2%	61	33.7%	18	9.9%	9	5.0%	22	12.2%	181	3.22	3
	2019	86	42.6%	64	31.7%	20	9.9%	5	2.5%	27	13.4%	202	3.32	3
④専門誌・学会誌・新聞	2020	70	40.7%	52	30.2%	8	4.7%	3	1.7%	39	22.7%	172	3.42	4
	2019	78	38.8%	58	28.9%	11	5.5%	4	2.0%	50	24.9%	201	3.39	4
⑤電子ジャーナル・データベース	2020	37	23.1%	34	21.3%	5	3.1%	0	0.0%	84	52.5%	160	3.42	3
	2019	49	25.5%	44	22.9%	5	2.6%	0	0.0%	94	49.0%	192	3.45	3.5
⑥産業安全・労働衛生ビデオ・DVD	2020	26	16.8%	24	15.5%	6	3.9%	0	0.0%	99	63.9%	155	3.36	3
	2019	40	21.2%	25	13.2%	3	1.6%	0	0.0%	121	64.0%	189	3.54	4
⑦パンフレット・チラシ	2020	37	23.1%	45	28.1%	5	3.1%	0	0.0%	73	45.6%	160	3.37	3
	2019	57	29.5%	51	26.4%	2	1.0%	0	0.0%	83	43.0%	193	3.50	4
⑧調査・相談	2020	35	22.2%	27	17.1%	2	1.3%	1	0.6%	93	58.9%	158	3.48	4
	2019	62	32.1%	37	19.2%	1	0.5%	0	0.0%	93	48.2%	193	3.61	4
⑨職員の対応	2020	113	64.6%	47	26.9%	5	2.9%	0	0.0%	10	5.7%	175	3.65	4
	2019	148	72.2%	39	19.0%	2	1.0%	1	0.5%	15	7.3%	205	3.76	4
すべて無回答	2020											10		
	2019											10		

第11表 満足度（男性）

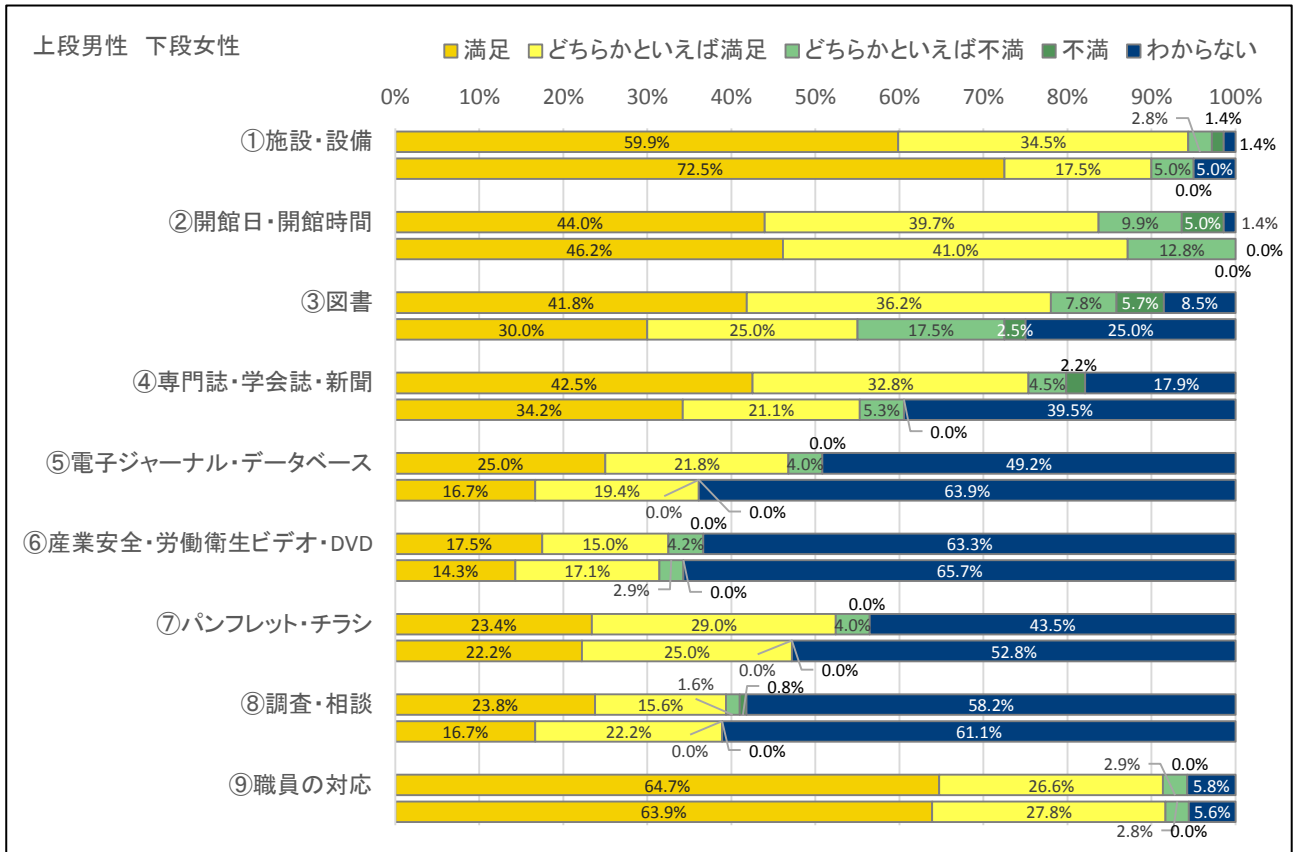
選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	85	59.9%	49	34.5%	4	2.8%	2	1.4%	2	1.4%	142	3.55	4
②開館日・開館時間	62	44.0%	56	39.7%	14	9.9%	7	5.0%	2	1.4%	141	3.24	3
③図書	59	41.8%	51	36.2%	11	7.8%	8	5.7%	12	8.5%	141	3.25	3
④専門誌・学会誌・新聞	57	42.5%	44	32.8%	6	4.5%	3	2.2%	24	17.9%	134	3.41	4
⑤電子ジャーナル・データベース	31	25.0%	27	21.8%	5	4.0%	0	0.0%	61	49.2%	124	3.41	3
⑥産業安全・労働衛生ビデオ・DVD	21	17.5%	18	15.0%	5	4.2%	0	0.0%	76	63.3%	120	3.36	3
⑦パンフレット・チラシ	29	23.4%	36	29.0%	5	4.0%	0	0.0%	54	43.5%	124	3.34	3
⑧調査・相談	29	23.8%	19	15.6%	2	1.6%	1	0.8%	71	58.2%	122	3.49	4
⑨職員の対応	90	64.7%	37	26.6%	4	2.9%	0	0.0%	8	5.8%	139	3.66	4
すべて無回答											1		

第12表 満足度（女性）

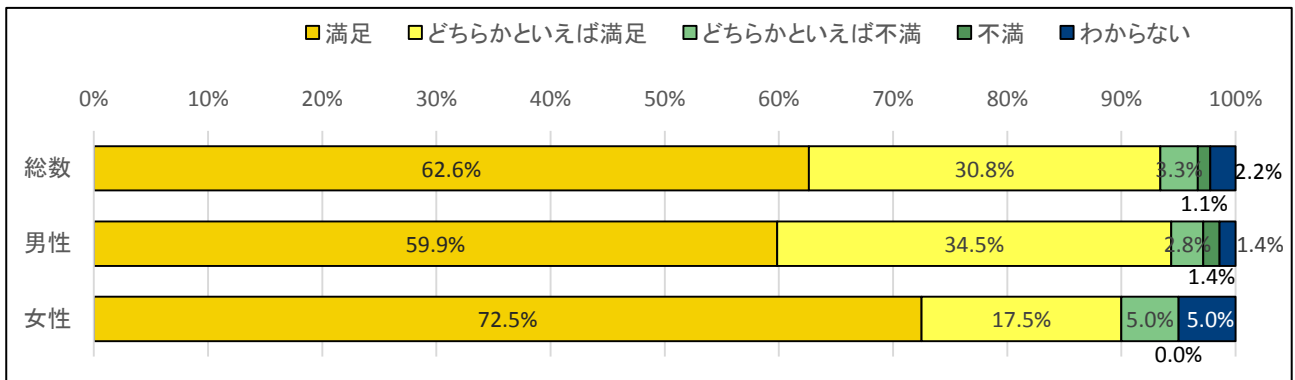
選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者 合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	29	72.5%	7	17.5%	2	5.0%	0	0.0%	2	5.0%	40	3.71	4
②開館日・開館時間	18	46.2%	16	41.0%	5	12.8%	0	0.0%	0	0.0%	39	3.33	3
③図書	12	30.0%	10	25.0%	7	17.5%	1	2.5%	10	25.0%	40	3.10	3
④専門誌・学会誌・新聞	13	34.2%	8	21.1%	2	5.3%	0	0.0%	15	39.5%	38	3.48	4
⑤電子ジャーナル・データベース	6	16.7%	7	19.4%	0	0.0%	0	0.0%	23	63.9%	36	3.46	3
⑥産業安全・労働衛生ビデオ・DVD	5	14.3%	6	17.1%	1	2.9%	0	0.0%	23	65.7%	35	3.33	3
⑦パンフレット・チラシ	8	22.2%	9	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	19	52.8%	36	3.47	3
⑧調査・相談	6	16.7%	8	22.2%	0	0.0%	0	0.0%	22	61.1%	36	3.43	3
⑨職員の対応	23	63.9%	10	27.8%	1	2.8%	0	0.0%	2	5.6%	36	3.65	4
すべて無回答											0		



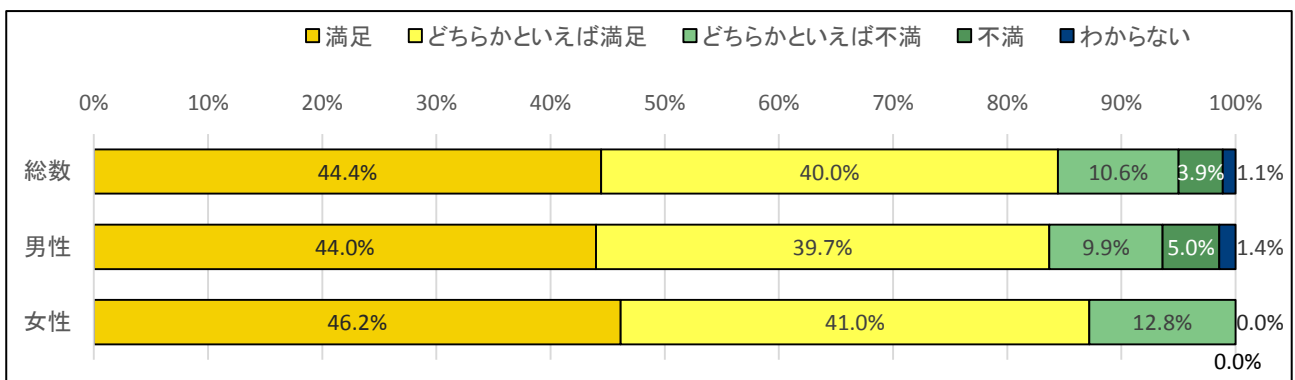
第16図 満足度（2020・2019年）



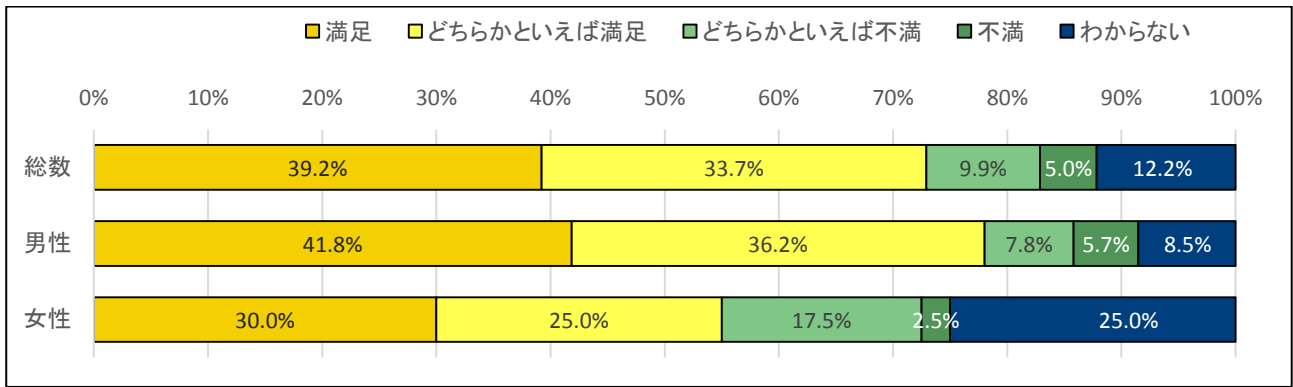
第17図 満足度 (2020年・男女別)



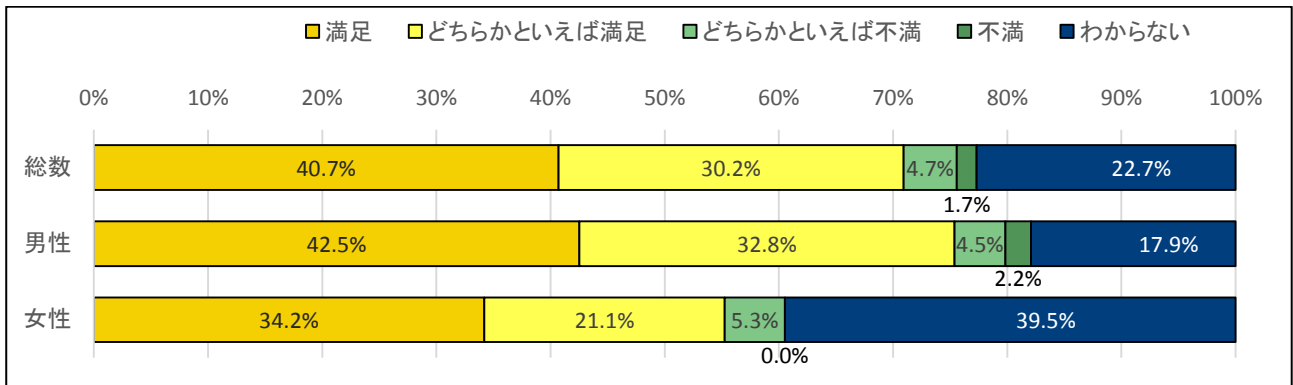
第18図 施設・設備の満足度 (2020年・男女別)



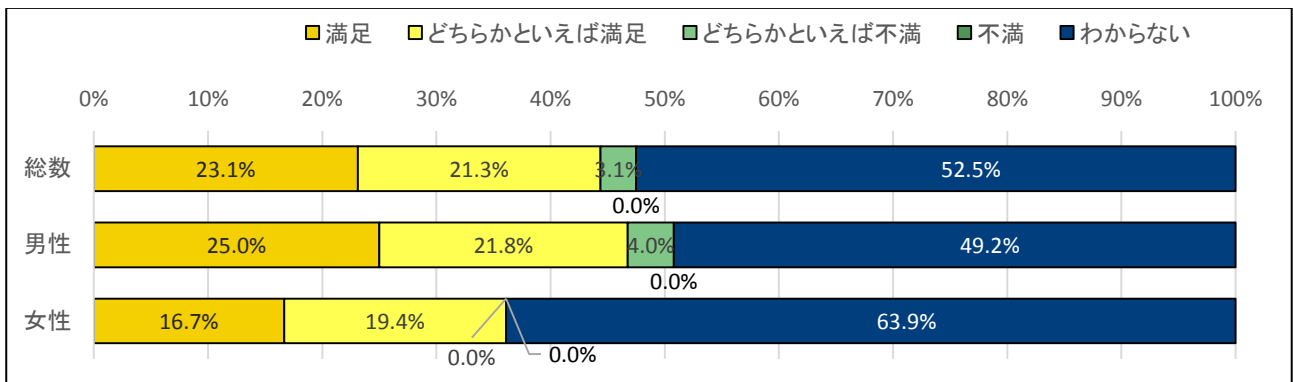
第19図 開館日・開館時間の満足度 (2020年・男女別)



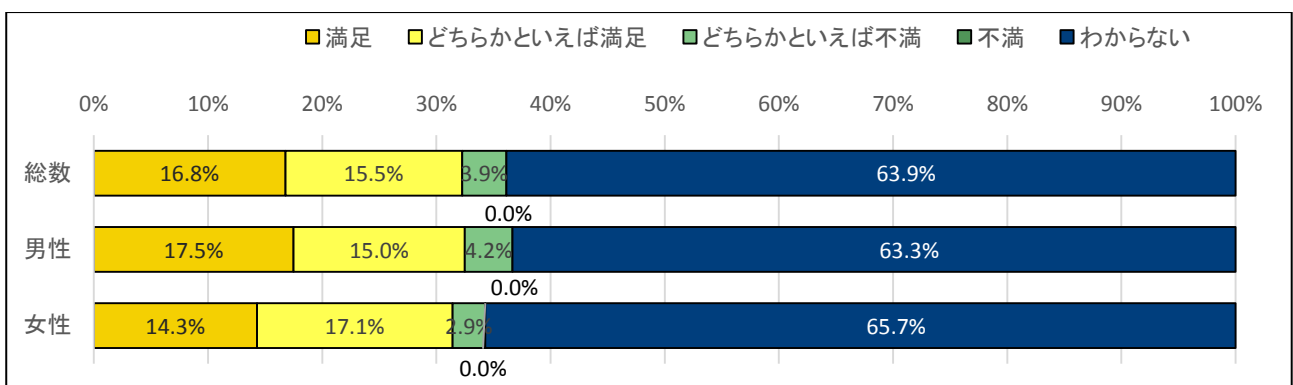
第 20 図 図書の満足度 (2020 年・男女別)



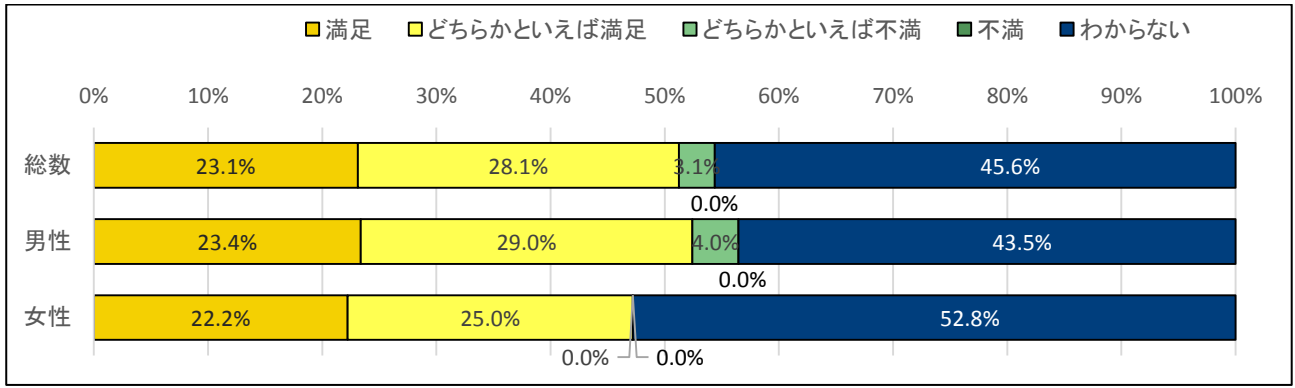
第 21 図 専門誌・学会誌・新聞の満足度 (2020 年・男女別)



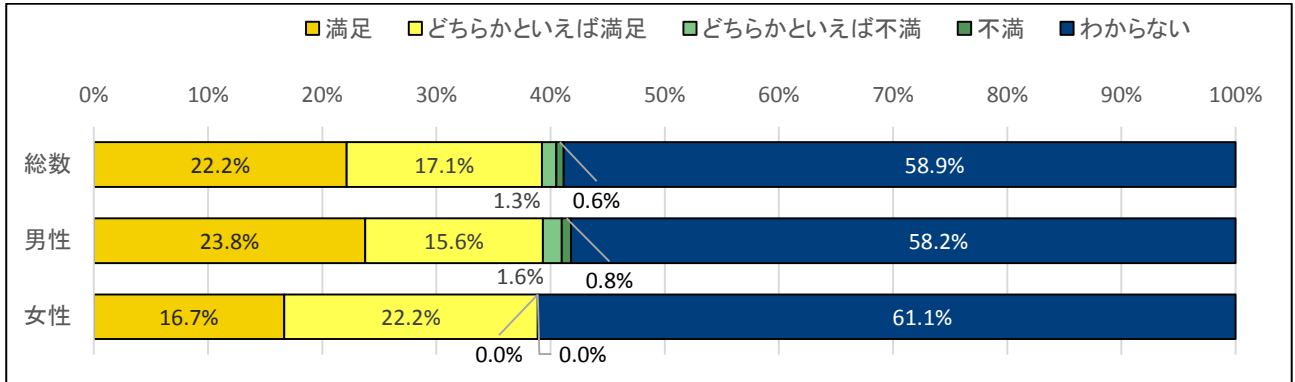
第 22 図 電子ジャーナル・データベースの満足度 (2020 年・男女別)



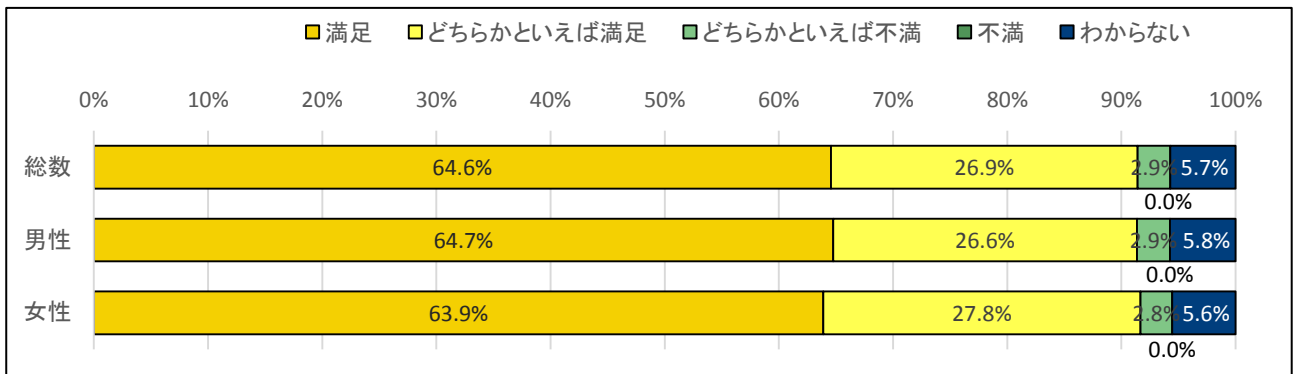
第 23 図 産業安全・労働衛生ビデオ・DVDの満足度 (2020 年・男女別)



第 24 図 パンフレット・チラシの満足度 (2020 年・男女別)



第 25 図 調査・相談の満足度 (2020 年・男女別)



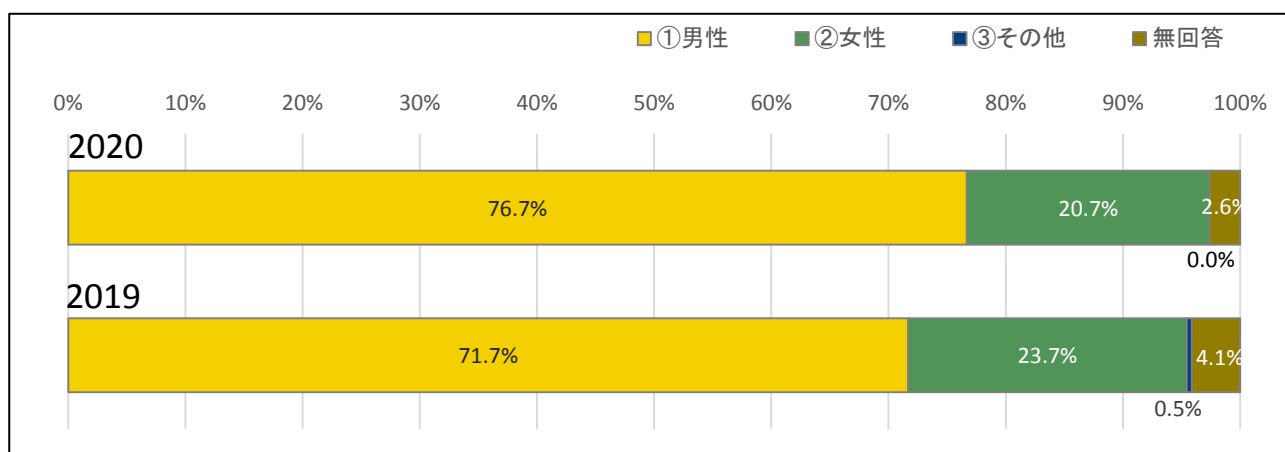
第 26 図 職員の対応の満足度 (2020 年・男女別)

## Ⅶ アンケート回答者の情報

### 1 性別

第13表 回答者の性別（2020・2019年）

選択項目	2020		(参考)	
			2019	
	回答数	構成比	回答数	構成比
①男性	148	76.7%	157	71.7%
②女性	40	20.7%	52	23.7%
③その他	0	0.0%	1	0.5%
無回答	5	2.6%	9	4.1%
合計	193		219	

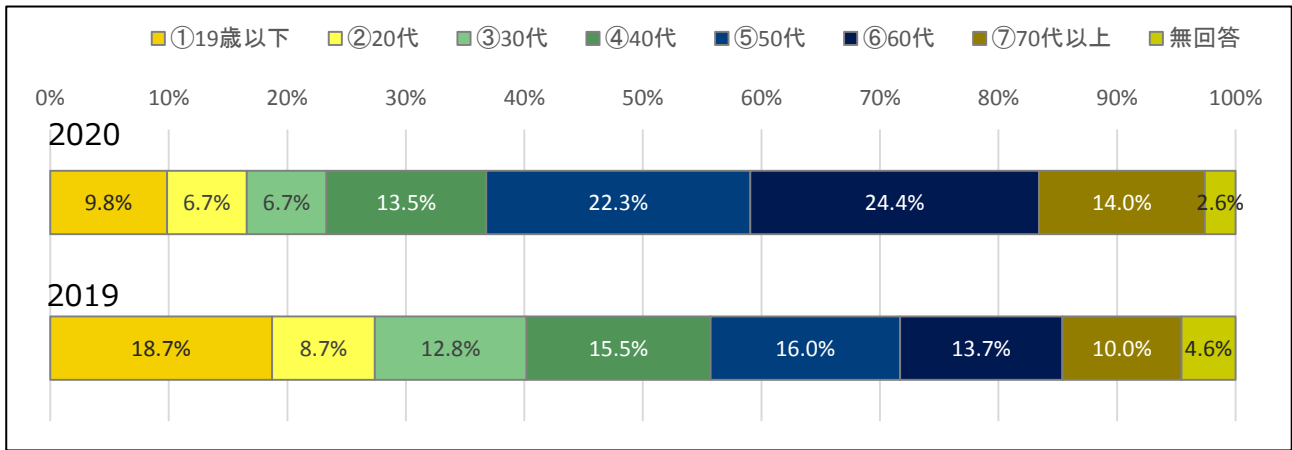


第27図 回答者の性別（2020・2019年）

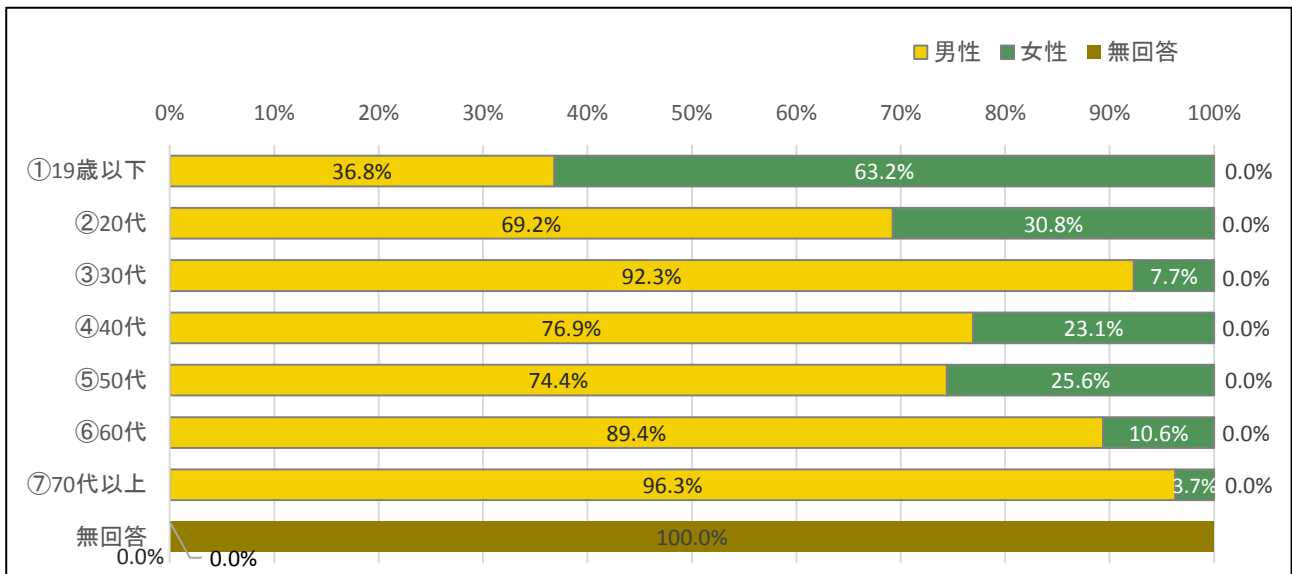
### 2 年代

第14表 回答者の年代

選択項目	2020										(参考)	
	男性 (148人)		女性 (40人)		その他 (0人)		無回答 (5人)		総数 (193人)		2019	
	回答数	(/男性人数)	回答数	(/女性人数)	回答数	(/その他人数)	回答数	(/無回答数)	回答数	構成比	回答数	構成比
①19歳以下	7	4.7%	12	30.0%	0	0.0%	0	0.0%	19	9.8%	41	18.7%
②20代	9	6.1%	4	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	6.7%	19	8.7%
③30代	12	8.1%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	13	6.7%	28	12.8%
④40代	20	13.5%	6	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	26	13.5%	34	15.5%
⑤50代	32	21.6%	11	27.5%	0	0.0%	0	0.0%	43	22.3%	35	16.0%
⑥60代	42	28.4%	5	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	47	24.4%	30	13.7%
⑦70代以上	26	17.6%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	27	14.0%	22	10.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%	5	2.6%	10	4.6%



第28図 回答者の年代 (2020・2019年)



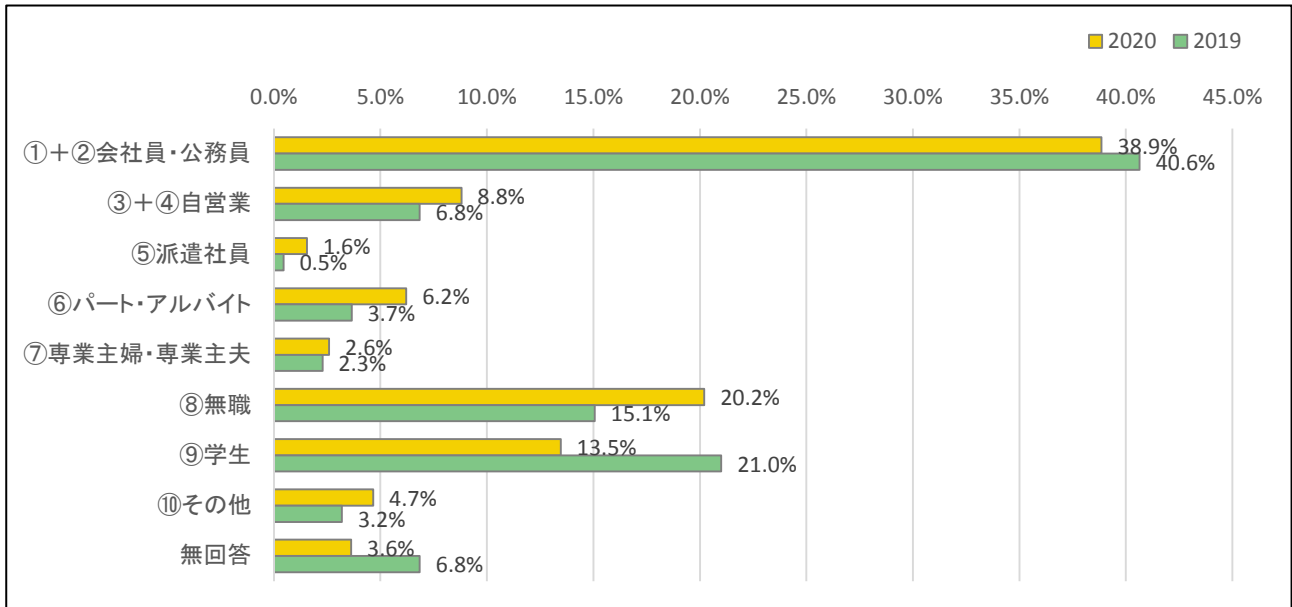
第29図 回答者の年代別男女比 (2020年)

### 3 職業

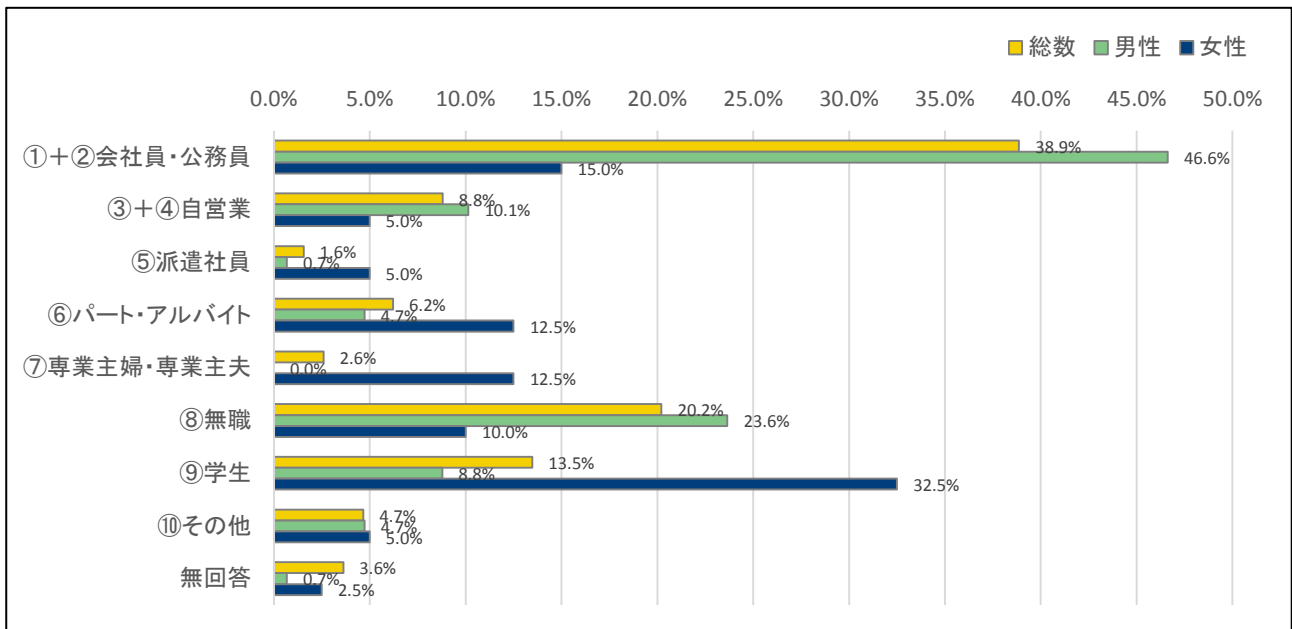
第15表 回答者の職業

選択項目	2020										(参考)	
	男性 (148人)		女性 (40人)		その他 (0人)		無回答 (5人)		総数 (193人)		2019	
	回答数	(/男性人数)	回答数	(/女性人数)	回答数	(/その他人数)	回答数	(/無回答数)	回答数	構成比	回答数	構成比
①会社員・公務員	61	41.2%	4	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	65	33.7%	75	34.2%
②会社員・公務員 (KSP内在勤)	8	5.4%	2	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	5.2%	14	6.4%
③自営業	14	9.5%	2	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	8.3%	15	6.8%
④自営業 (KSP内在居)	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%
⑤派遣社員	1	0.7%	2	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.6%	1	0.5%
⑥パート・アルバイト	7	4.7%	5	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	12	6.2%	8	3.7%
⑦専業主婦・専業主夫	0	0.0%	5	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	5	2.6%	5	2.3%
⑧無職	35	23.6%	4	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	39	20.2%	33	15.1%
⑨学生	13	8.8%	13	32.5%	0	0.0%	0	0.0%	26	13.5%	46	21.0%
⑩その他	7	4.7%	2	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	4.7%	7	3.2%
無回答	1	0.7%	1	2.5%	0	0.0%	5	100.0%	7	3.6%	15	6.8%





第30図 回答者の職業（2020・2019年）



第31図 回答者の職業（2020年・男女別）

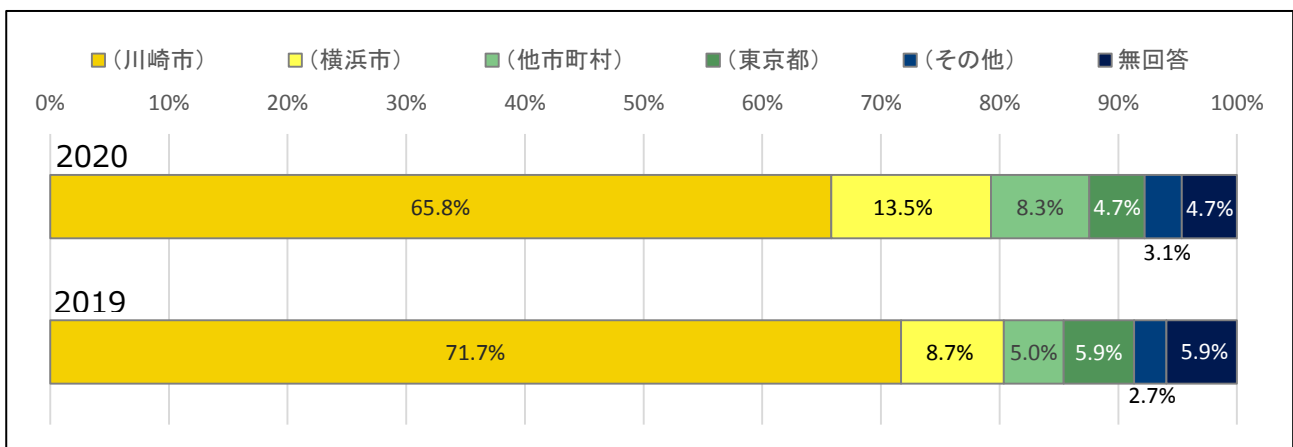
#### 4 住所

### 第 16 表 回答者の住所

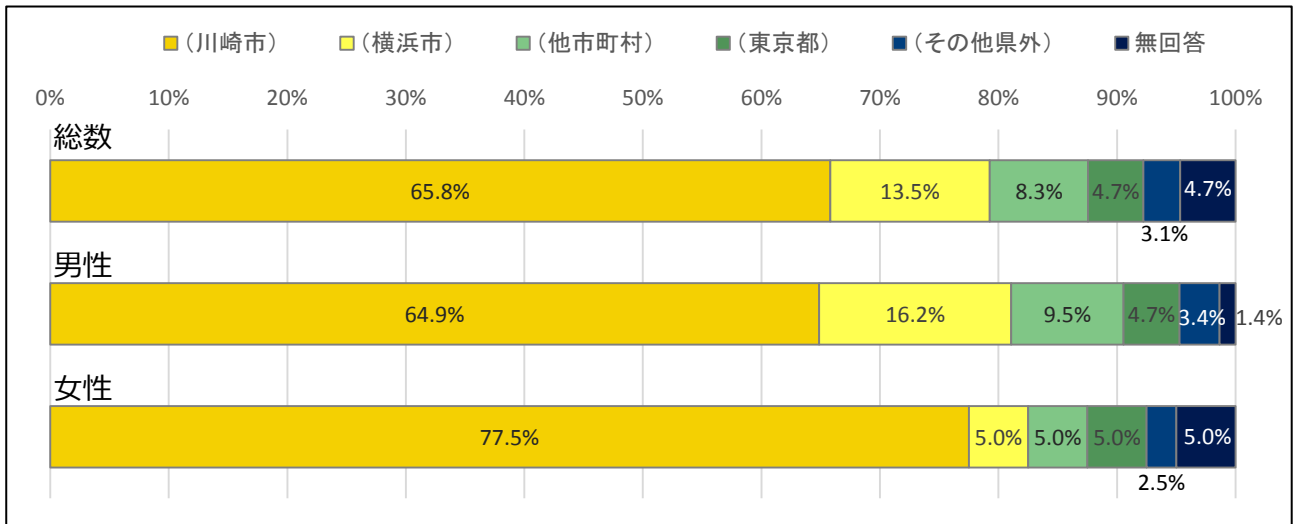
選択項目	2020										(参考)	
	男性 (148人)		女性 (40人)		その他 (0人)		無回答 (5人)		総数 (193人)		2019	
	回答数	(/男性人数)	回答数	(/女性人数)	回答数	(/その他人数)	回答数	(/無回答数)	回答数	構成比	回答数	構成比
神奈川県	134	90.5%	35	87.5%	0	0.0%	0	0.0%	169	87.6%	187	85.4%
(川崎市)	96	64.9%	31	77.5%	0	0.0%	0	0.0%	127	65.8%	157	71.7%
(*内、高津区)	47	31.8%	25	62.5%	0	0.0%	0	0.0%	72	37.3%	91	41.6%
(横浜市)	24	16.2%	2	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	26	13.5%	19	8.7%
(他市町村)	14	9.5%	2	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	8.3%	11	5.0%
他県	12	8.1%	3	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	15	7.8%	19	8.7%
(東京都)	7	4.7%	2	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	4.7%	13	5.9%
(その他)	5	3.4%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	6	3.1%	6	2.7%
無回答	2	1.4%	2	5.0%	0	0.0%	5	100.0%	9	4.7%	13	5.9%

### 第 17 表 回答者の住所 (2020・2019年)

選択項目	2020		2019	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(川崎市)	127	65.8%	157	71.7%
(横浜市)	26	13.5%	19	8.7%
(他市町村)	16	8.3%	11	5.0%
(東京都)	9	4.7%	13	5.9%
(その他)	6	3.1%	6	2.7%
無回答	9	4.7%	13	5.9%
	193		219	



### 第 32 図 回答者の住所 (2020・2019年)



第 33 図 回答者の住所（2020 年・男女別）