

## 平成 26 年度県立図書館利用者アンケートのご意見に対して

平成 26 年 9 月 30 日から 10 月 5 日に実施しました、利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。お寄せいただいたご意見のうち、ご案内がいたらなかったものや新たに対応したものについてお知らせいたします。その他いただいたご意見は、すぐには実施が難しいものもありますが、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

### (1) 資料について

理工学系資料（ネットやコンピュータ系図書）が充実していないというご意見がありました。

当館は「社会・人文系リサーチ・ライブラリー」として県立川崎図書館と資料の収集範囲を分担し、社会・人文系、神奈川に関する資料、視聴覚資料などを中心に収集しています。理工学系資料は「科学と産業の情報ライブラリー」として県立川崎図書館が収集していますことをご理解ください。

### (2) サービスについて

Wi-Fi が使えるようにしてほしいというご意見がありました。

現在、NTTドコモとソフトバンクのWi-Fi が本館 1 階でご利用いただけます。Wi-Fi のご案内を本館・新館入口に掲示いたしました。

### (3) 閲覧室について

資料をわかりやすく配置してほしいというご意見がありました。

図書館の資料をより利用しやすい書架にするため、利用者の動線を考慮した配置への変更、及び資料の配架場所がすぐにわかる案内サインの設置や、配架方法の見直しを進めてまいります。

### (4) 環境について

閲覧室が暑すぎたり、寒すぎたりするというご意見がありました。

建物の構造や設備機能から難しい点もありますが、こまめに調整を行っています。

なお、県の節電取組目標に従い、館内を夏は 28 度、冬は 19 度に設定していますことをご理解の上ご協力くださいますようお願いいたします。

### (5) 設備について

図書館内の食事スペース改善についてご要望がありました。

女性センター資料の受入に伴い、新館地下 1 階の旧食堂に設置しておりました「飲食コーナー」の移転を行うことになりました。新年度から新たな場所に「飲食コーナー」を設け、落ち着いて食事ができるようにいたします。

なお、当館周辺の飲食店について紹介した「ランチマップ」を館内で配布していますので、ご利用ください。

(6) 職員の対応について

居眠りや資料の独占などの利用に対する対応が遅いというご意見がありました。

随時、保安員や職員が館内を見回っておりますが、行き届かないこともあろうかと存じますので、何かお気づきの際はお近くのカウンター等へ遠慮なくお申し付けくださいますようお願いいたします。

また、職員に関するご意見・ご助言は全職員に周知し、適切な対応を喚起してまいります。

(7) 移転・建物について（神奈川県緊急財政対策に関連して）

県の緊急財政対策に関連して当館のあり方や方向性などに関して「県議会 知事・教育長答弁」及び「緊急財政対策の取組状況」を、県立の図書館のHPやファイル（館内カウンター等に配置）でお知らせしています。

以上