

# 「県立図書館に関するアンケート」実施結果について（県立図書館）

実施対象：県立図書館来館者

実施期間：平成 30 年 11 月 13 日(火)～18 日(日) 6 日間に一人 1 回限り

\* アンケート配布数 775 枚 回収数 662 枚・・・回収率 85.4%

\* アンケート実施中 6 日間の入館者 2,836 人

\* 構成比は、有効回答数 655 枚を母数とした比率

\* 参考として 2017、2016 年のアンケートの結果を付す

\* 2018 年の調査結果は「無回答」と「無効回答」を集計しているが、2017、2016 年は「無効回答」は集計していない

## I 利用頻度

・ 2017 年までの選択項目を 2018 年は以下のように変更。

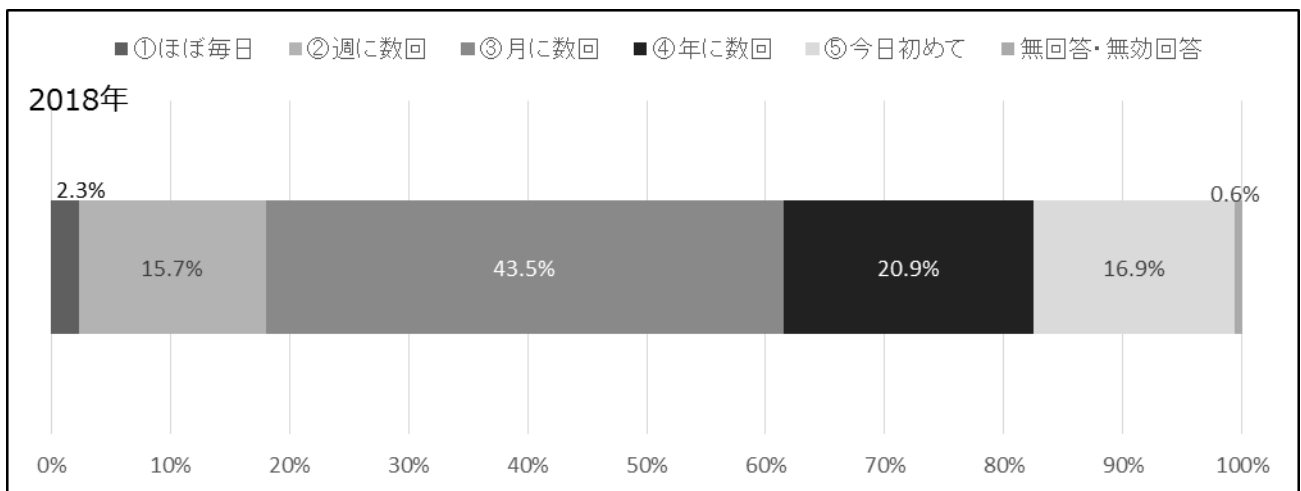
週に 1 回程度 → 週に数回

月に 1 回程度 → 月に数回

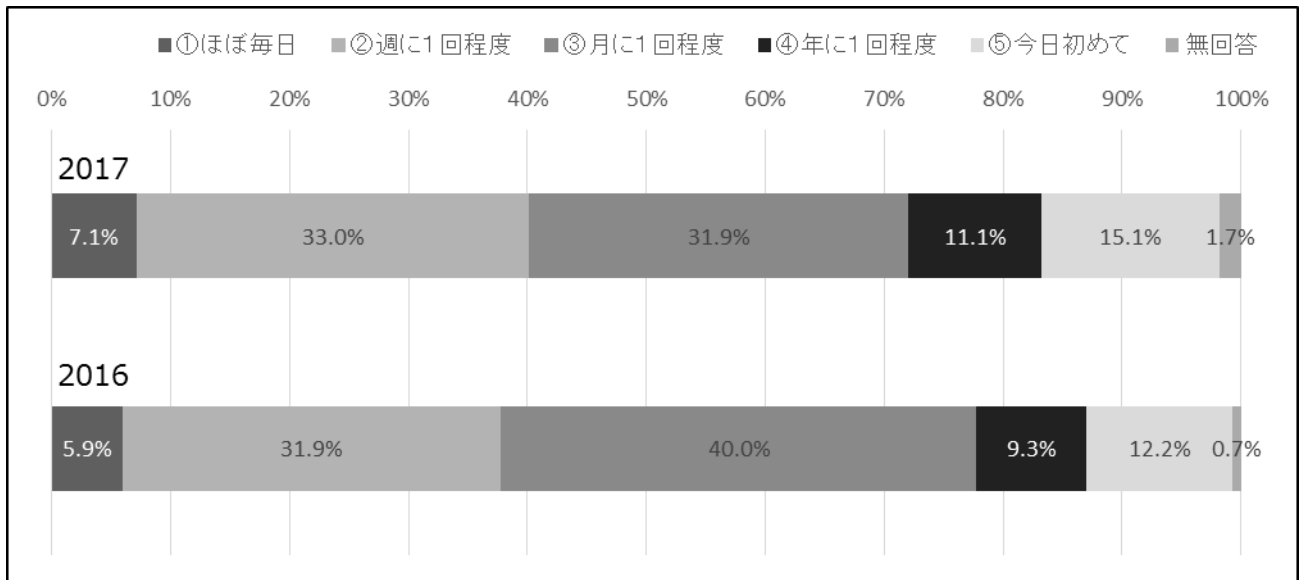
年に 1 回程度 → 年に数回

第 1 表 最近 1 年間の利用頻度

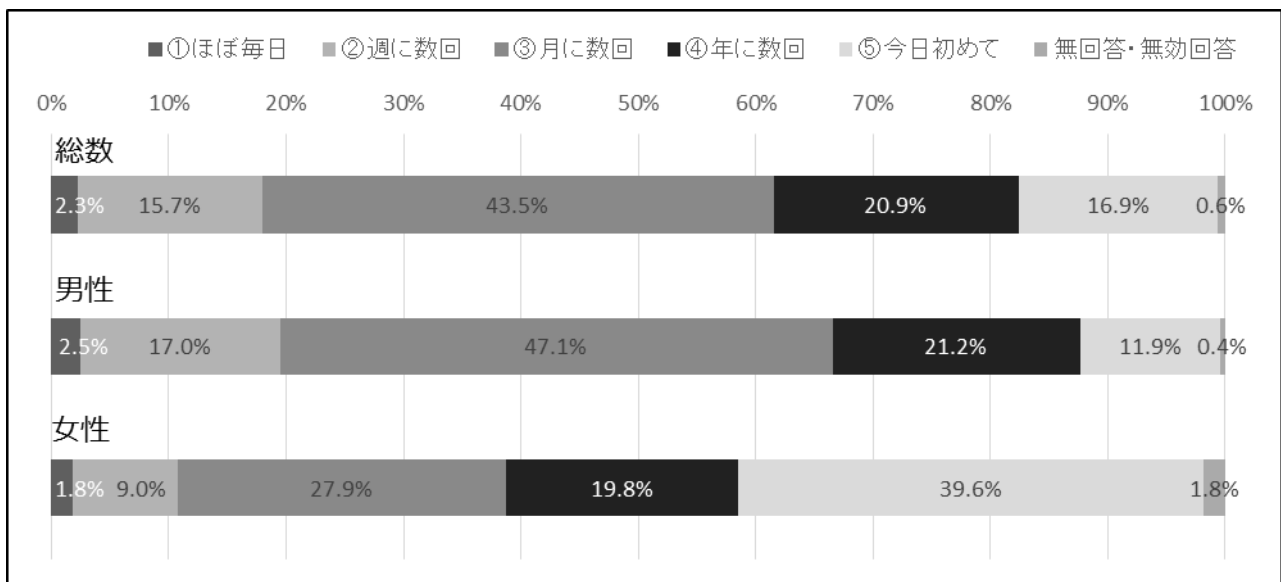
選択項目	2018										選択項目	(参考)			
	男性		女性		その他		性別無回答		総数			2017		2016	
	回答数	男性人数	回答数	女性人数	回答数	その他人数	回答数	無回答人数	回答数	構成比		回答数	構成比	回答数	構成比
①ほぼ毎日	13	2.5%	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	15	2.3%	①ほぼ毎日	45	7.1%	16	5.9%
②週に数回	90	17.0%	10	9.0%	2	100.0%	1	7.7%	103	15.7%	②週に1回程度	208	33.0%	86	31.9%
③月に数回	249	47.1%	31	27.9%	0	0.0%	5	38.5%	285	43.5%	③月に1回程度	201	31.9%	108	40.0%
④年に数回	112	21.2%	22	19.8%	0	0.0%	3	23.1%	137	20.9%	④年に1回程度	70	11.1%	25	9.3%
⑤今日初めて	63	11.9%	44	39.6%	0	0.0%	4	30.8%	111	16.9%	⑤今日初めて	95	15.1%	33	12.2%
無回答・無効回答	2	0.4%	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.6%	無回答	11	1.7%	2	0.7%
合計	529	100%	111	100%	2	100%	13	100%	655	100%	合計	630	100%	270	100%



第 1 図 最近 1 年間の利用頻度 (2018 年)



第2図 最近1年間の利用頻度（2016～2017年）



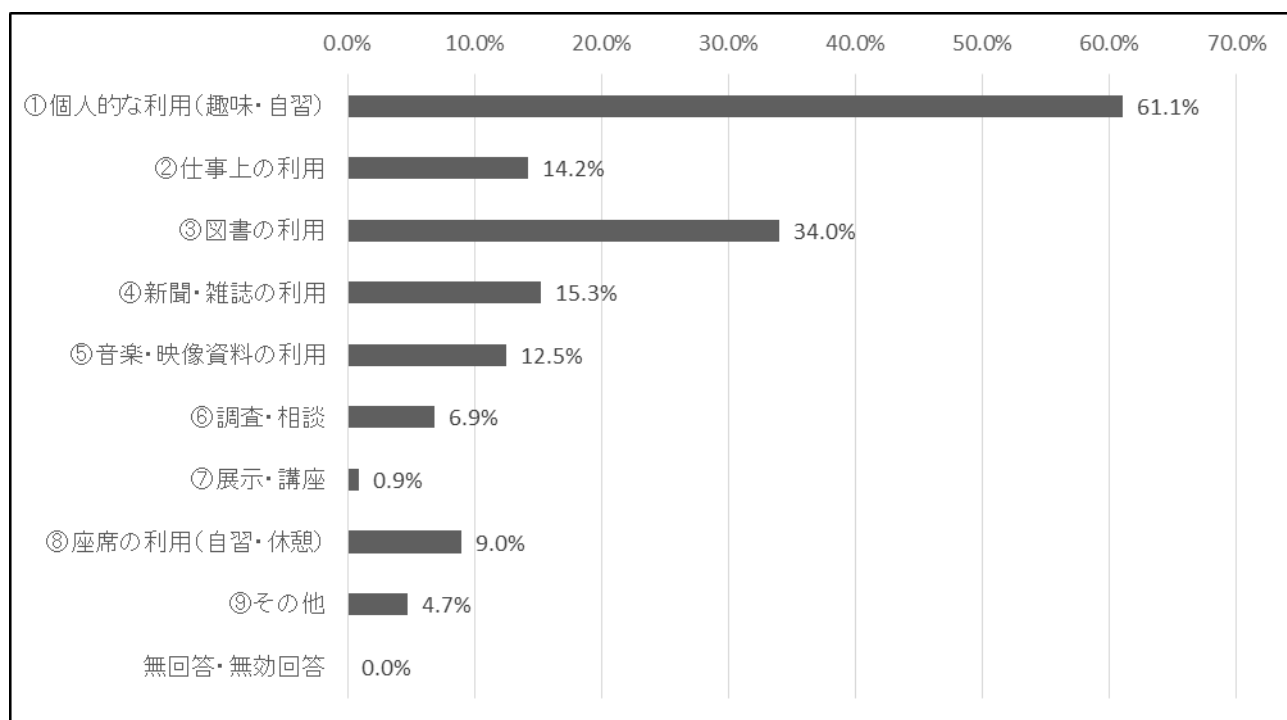
第3図 最近1年間の利用頻度（2018年・男女別）

## II 来館目的

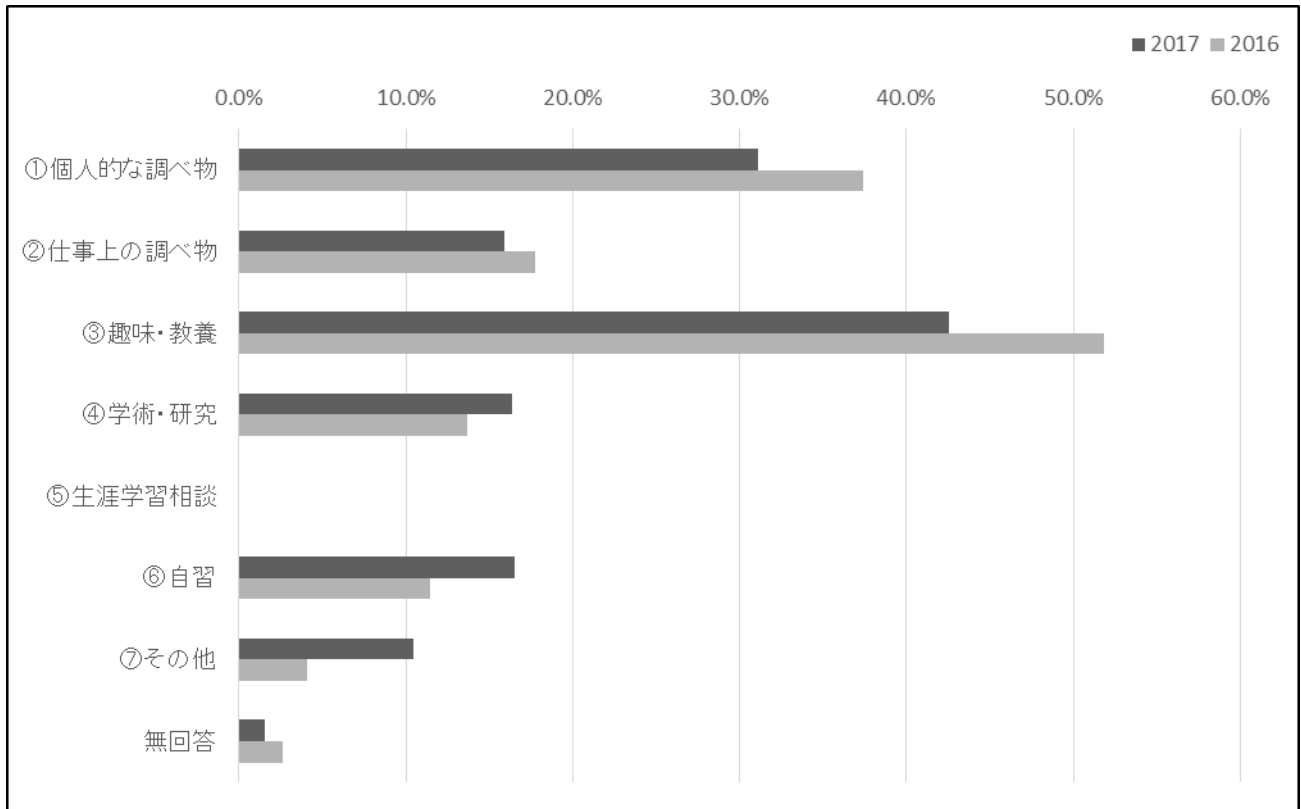
- ・複数回答あり。
- ・選択項目について、2017年までの7項目から2018年は9項目へ変更。
- ・選択項目③（一般資料）と（地域資料）は、「図書館の利用」の内数。

第2表 本日の来館目的

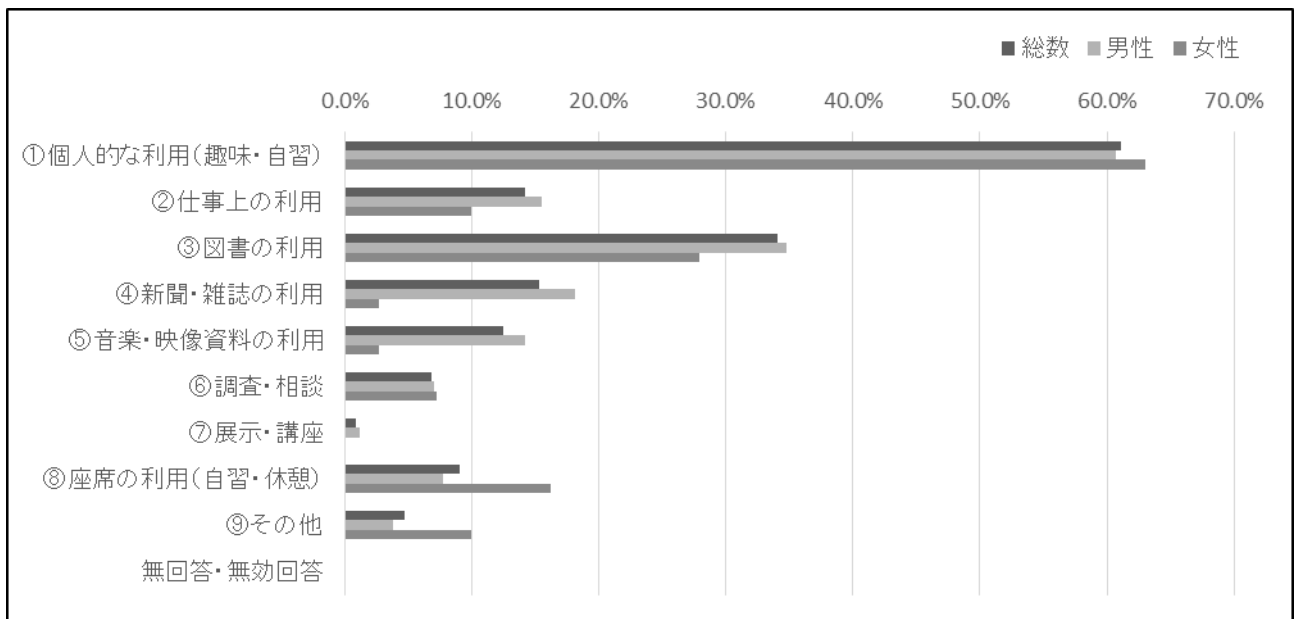
選択項目	2018										選択項目	(参考)			
	男性 (529人)		女性 (111人)		その他 (2人)		性別無回答 (13人)		総数 (655人)			2017		2016	
	回答数	男性人数	回答数	女性人数	回答数	その他人数	回答数	無回答人数	回答数	構成比		回答数	構成比	回答数	構成比
①個人的な利用(趣味・自習)	321	60.7%	70	63.1%	1	50.0%	8	61.5%	400	61.1%	①個人的な調べ物	196	31.1%	101	37.4%
②仕事上の利用	82	15.5%	11	9.9%	0	0.0%	0	0.0%	93	14.2%	②仕事上の調べ物	100	15.9%	48	17.8%
③図書の利用	184	34.8%	31	27.9%	2	100.0%	6	46.2%	223	34.0%	③趣味・教養	268	42.5%	140	51.9%
(一般)	111	21.0%	22	19.8%	1	50.0%	2	15.4%	136	20.8%	④学術・研究	103	16.3%	37	13.7%
(地域資料)	23	4.3%	5	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	28	4.3%	⑤生涯学習相談	0	0.0%	0	0.0%
④新聞・雑誌の利用	96	18.1%	3	2.7%	0	0.0%	1	7.7%	100	15.3%	⑥自習	104	16.5%	31	11.5%
⑤音楽・映像資料の利用	75	14.2%	3	2.7%	1	50.0%	3	23.1%	82	12.5%	⑦その他	66	10.5%	11	4.1%
⑥調査・相談	37	7.0%	8	7.2%	0	0.0%	0	0.0%	45	6.9%	無回答	10	1.6%	7	2.6%
⑦展示・講座	6	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	0.9%					
⑧座席の利用(自習・休憩)	41	7.8%	18	16.2%	0	0.0%	0	0.0%	59	9.0%					
⑨その他	20	3.8%	11	9.9%	0	0.0%	0	0.0%	31	4.7%					
無回答・無効回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%					



第4図 本日の来館目的 (2018年)



第5図 本日の来館目的 (2016~2017年)



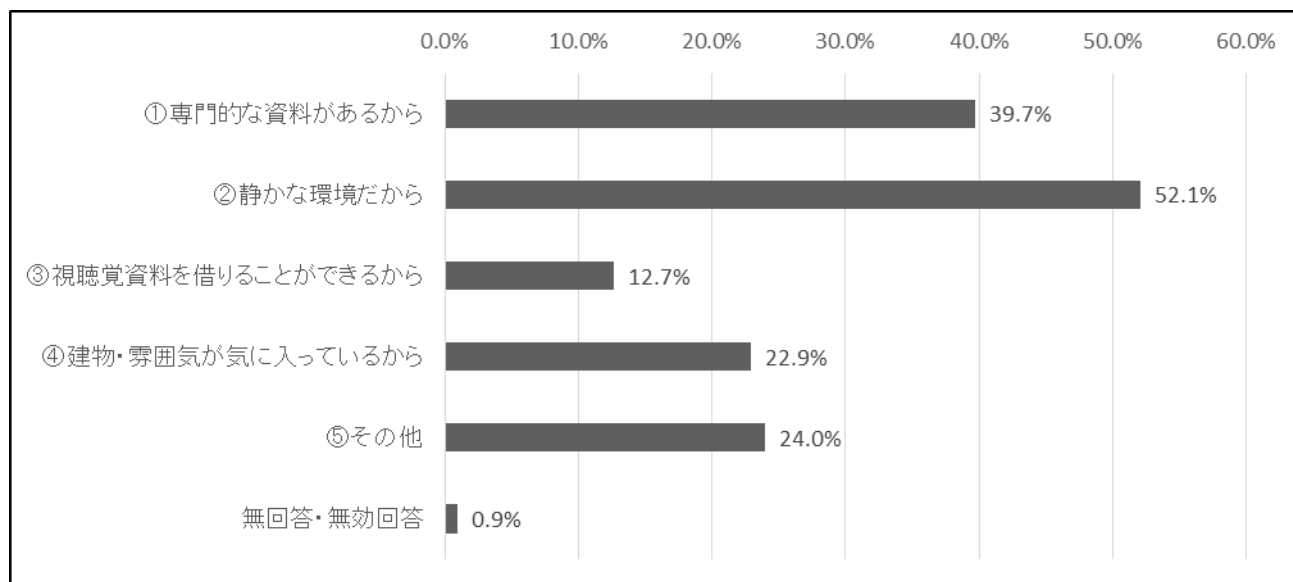
第6図 本日の来館目的 (2018年・男女別)

### Ⅲ 他館ではなく県立図書館に来た理由

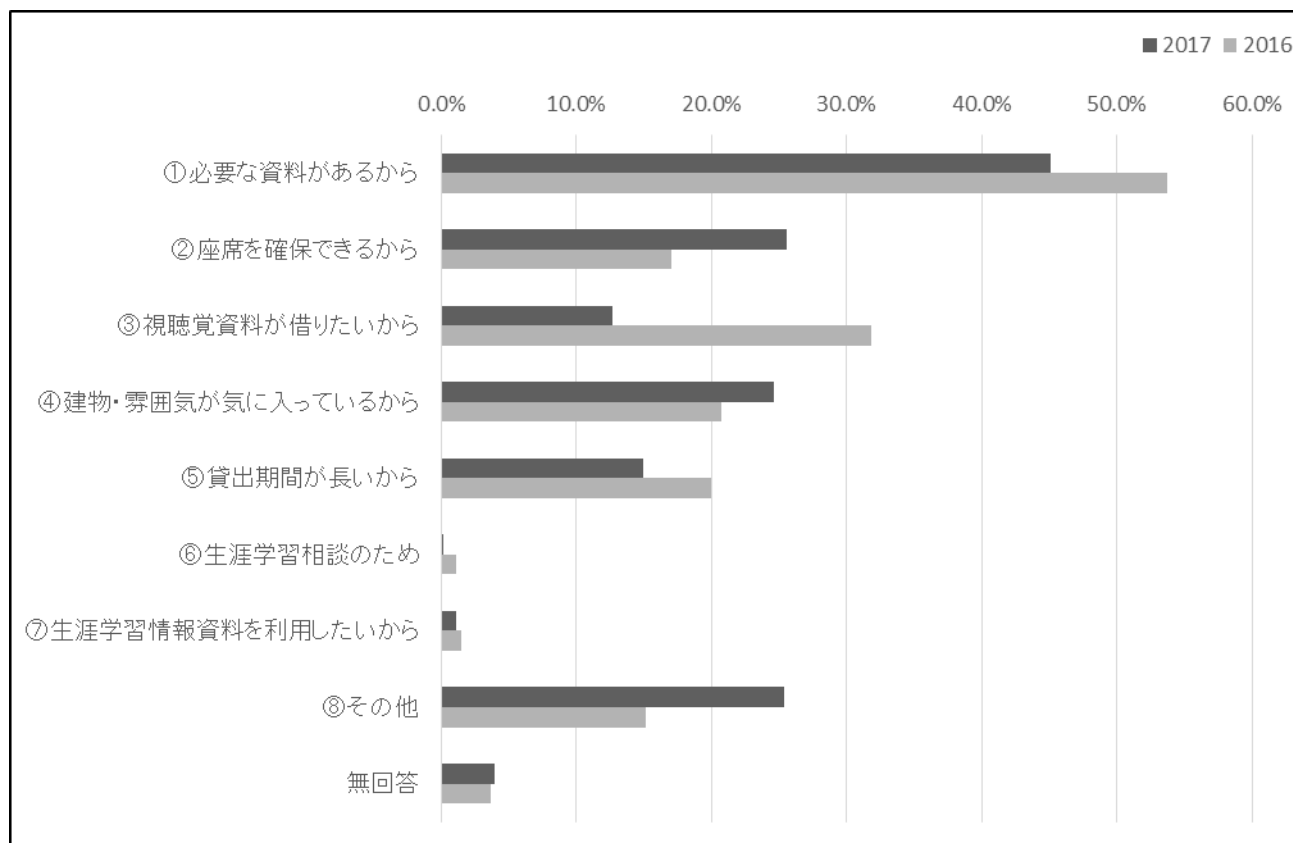
- ・複数回答あり。
- ・選択項目について、2017年までの8項目から2018年は5項目へ変更。

第3表 県立図書館を選んだ理由

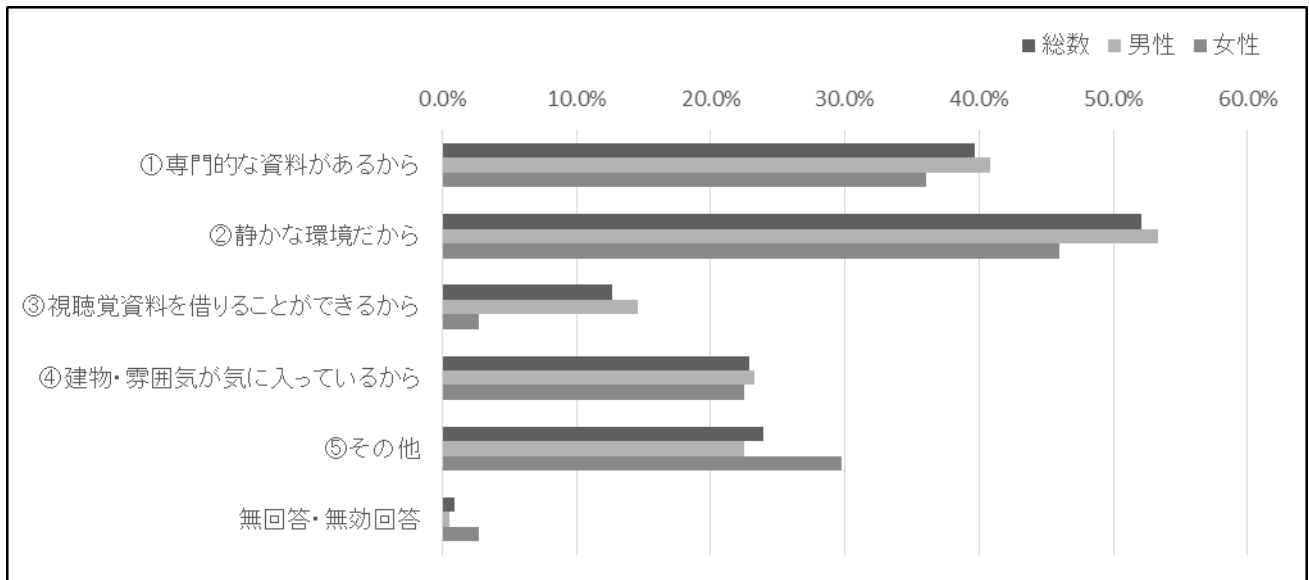
選択項目	2018										選択項目	(参考)			
	男性 (529人)		女性 (111人)		その他 (2人)		性別無回答 (13人)		総数 (655人)			2017		2016	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比		回答数	構成比	回答数	構成比
①専門的な資料があるから	216	40.8%	40	36.0%	1	50.0%	3	23.1%	260	39.7%	①必要な資料があるから	284	45.1%	145	53.7%
②静かな環境だから	282	53.3%	51	45.9%	2	100.0%	6	46.2%	341	52.1%	②座席を確保できるから	161	25.6%	46	17.0%
③視聴覚資料を借りることができるから	77	14.6%	3	2.7%	0	0.0%	3	23.1%	83	12.7%	③視聴覚資料が借りたいから	80	12.7%	86	31.9%
④建物・雰囲気が気に入っているから	123	23.3%	25	22.5%	1	50.0%	1	7.7%	150	22.9%	④建物・雰囲気が気に入っているから	155	24.6%	56	20.7%
⑤その他	119	22.5%	33	29.7%	0	0.0%	5	38.5%	157	24.0%	⑤貸出期間が長いから	94	14.9%	54	20.0%
無回答・無効回答	3	0.6%	3	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	6	0.9%	⑥生涯学習相談のため	1	0.2%	3	1.1%
											⑦生涯学習情報資料を利用したいから	7	1.1%	4	1.5%
											⑧その他	160	25.4%	41	15.2%
											無回答	25	4.0%	10	3.7%



第7図 県立図書館を選んだ理由 (2018年)



第8図 県立図書館を選んだ理由 (2016～2017年)



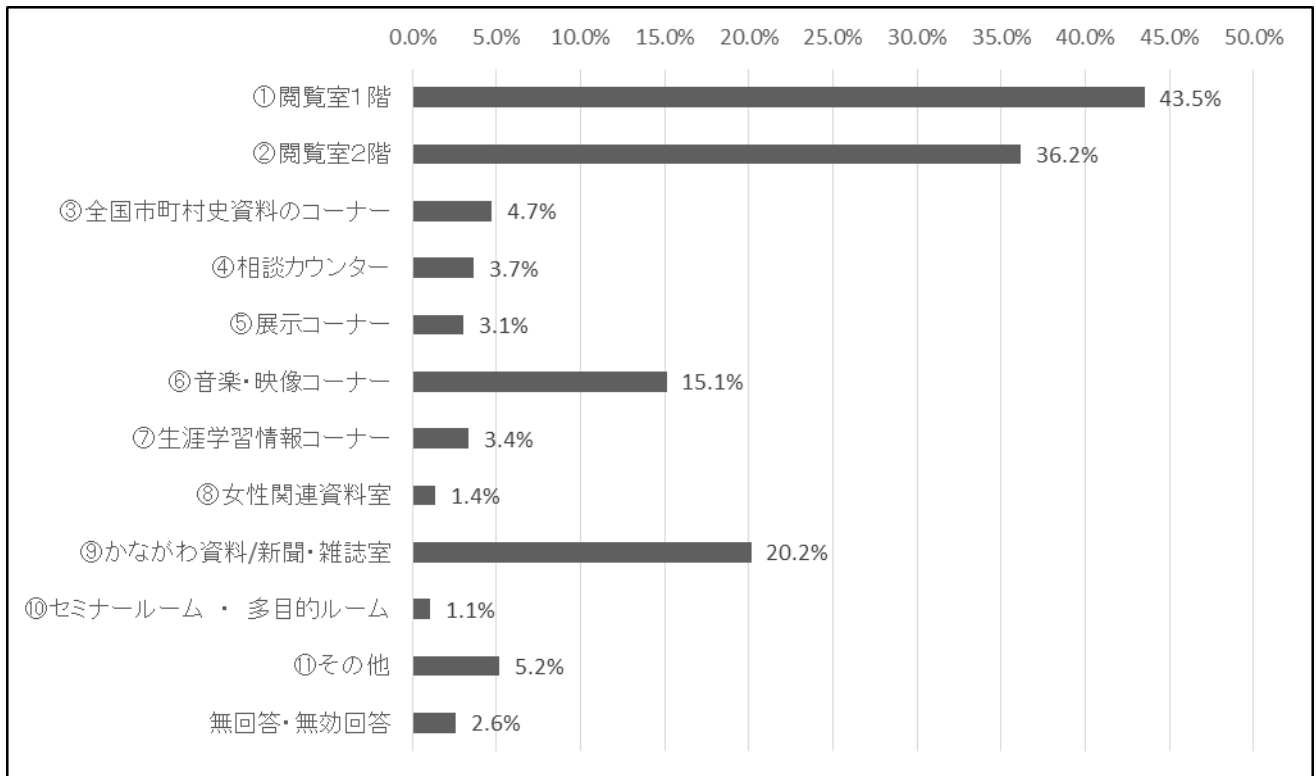
第9図 県立図書館を選んだ理由 (2018年・男女別)

#### IV 利用場所

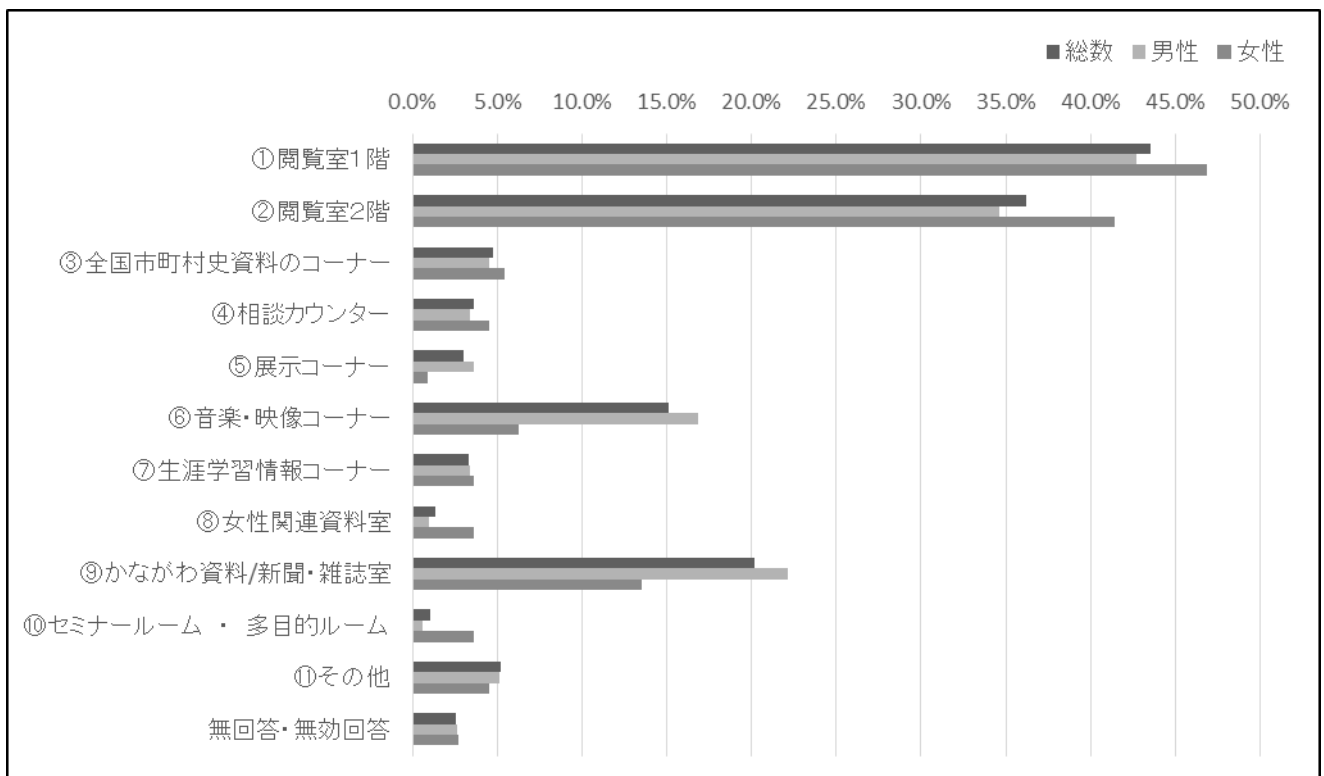
- ・複数回答あり。
- ・質問項目について、2017年までの「利用分野」から2018年は「利用場所」へ変更。
- ・選択項目①（法律）（社会一般）（その他）は、「閲覧室1階」の内数。
- ・選択項目②（芸術）（文学）（歴史）（哲学）（その他）は、「閲覧室2階」の内数。

第4表 本日の利用場所

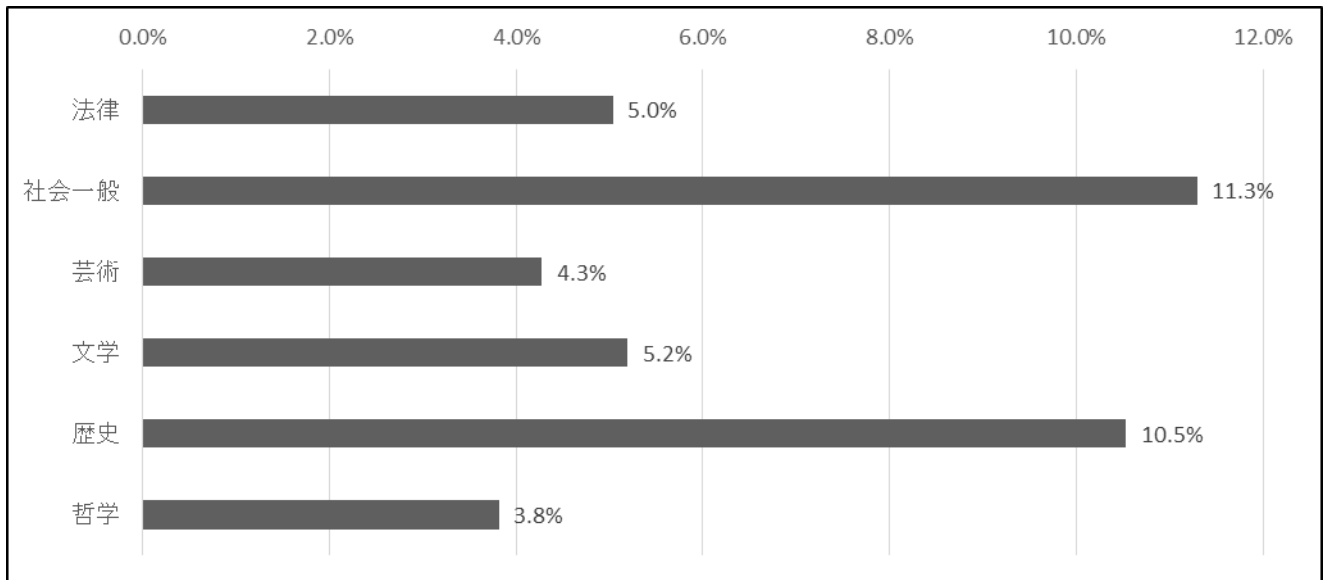
選択項目	2018					利用分野 選択項目	(参考)								
	男性 (529人)		女性 (111人)		その他 (2人)		2017		2016						
	回答数	男性人数 /男性人数	回答数	女性人数 /女性人数	回答数		回答数	構成比	回答数	構成比					
①閲覧室1階	226	42.7%	52	46.8%	1	50.0%	6	46.2%	285	43.5%					
(法律)	30	5.7%	3	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	33	5.0%	3門 社会科学	173	27.5%	66	24.4%
(社会一般)	65	12.3%	7	6.3%	0	0.0%	2	15.4%	74	11.3%	6門 産業	49	7.8%	16	5.9%
(その他)	36	6.8%	11	9.9%	0	0.0%	2	15.4%	49	7.5%	0門 総記	41	6.5%	16	5.9%
②閲覧室2階	183	34.6%	46	41.4%	1	50.0%	7	53.8%	237	36.2%					
(芸術)	18	3.4%	10	9.0%	0	0.0%	0	0.0%	28	4.3%	7門 芸術	126	20.0%	71	26.3%
(文学)	28	5.3%	6	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	34	5.2%	9門 文学	121	19.2%	49	18.1%
(歴史)	53	10.0%	13	11.7%	0	0.0%	3	23.1%	69	10.5%	2門 歴史	224	35.6%	87	32.2%
(哲学)	21	4.0%	2	1.8%	0	0.0%	2	15.4%	25	3.8%	1門 哲学	98	15.6%	47	17.4%
(その他)	28	5.3%	2	1.8%	0	0.0%	1	7.7%	31	4.7%	4門 理学	61	9.7%	22	8.1%
③全国市町村史資料のコーナー	24	4.5%	6	5.4%	0	0.0%	1	7.7%	31	4.7%	5門 工学・技術	59	9.4%	25	9.3%
④相談カウンター	18	3.4%	5	4.5%	0	0.0%	1	7.7%	24	3.7%	8門 言語	40	6.3%	25	9.3%
⑤展示コーナー	19	3.6%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	20	3.1%	全国市町村史	19	3.0%	7	2.6%
⑥音楽・映像コーナー	89	16.8%	7	6.3%	1	50.0%	2	15.4%	99	15.1%	視聴覚資料	64	10.2%	24	8.9%
⑦生涯学習情報コーナー	18	3.4%	4	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	22	3.4%	生涯学習情報資料	15	2.4%	6	2.2%
⑧女性関連資料室	5	0.9%	4	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	9	1.4%	女性関連資料	18	2.9%	7	2.6%
⑨かながわ資料/新聞・雑誌室	117	22.1%	15	13.5%	0	0.0%	0	0.0%	132	20.2%	かながわ資料	63	10.0%	25	9.3%
⑩セミナールーム・多目的ルーム	3	0.6%	4	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	7	1.1%	児童書	9	1.4%	4	1.5%
⑪その他	27	5.1%	5	4.5%	0	0.0%	2	15.4%	34	5.2%	社史			4	1.5%
無回答・無効回答	14	2.6%	3	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	17	2.6%	無回答	51	8.1%	16	5.9%



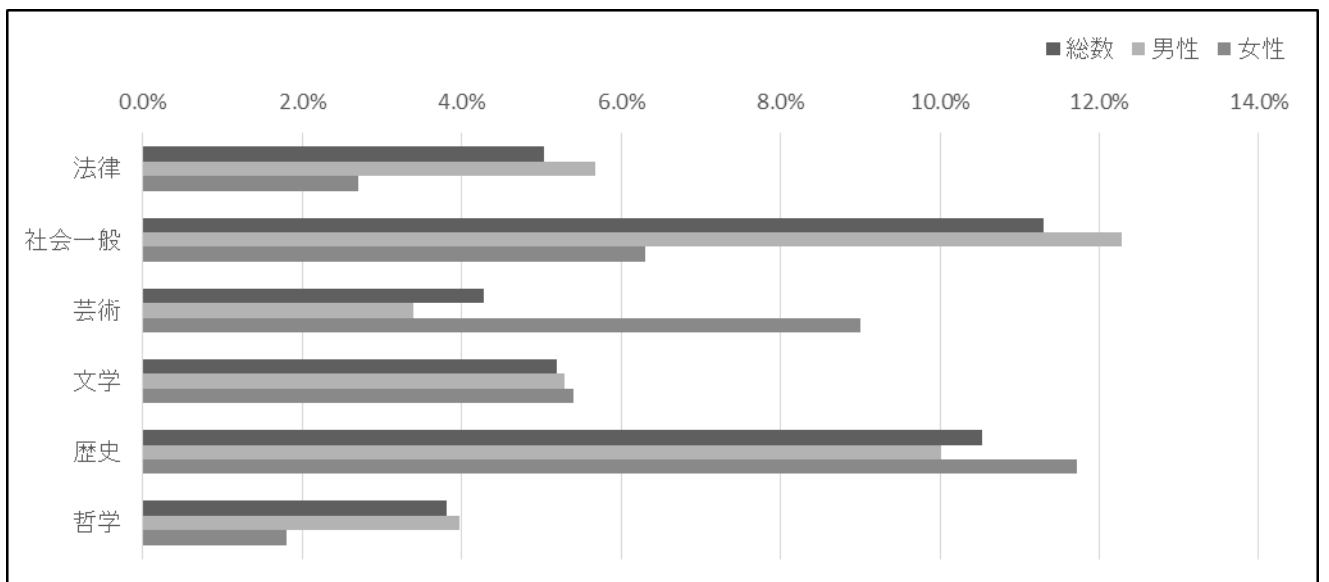
第10図 本日の利用場所



第11図 本日の利用場所（男女別）

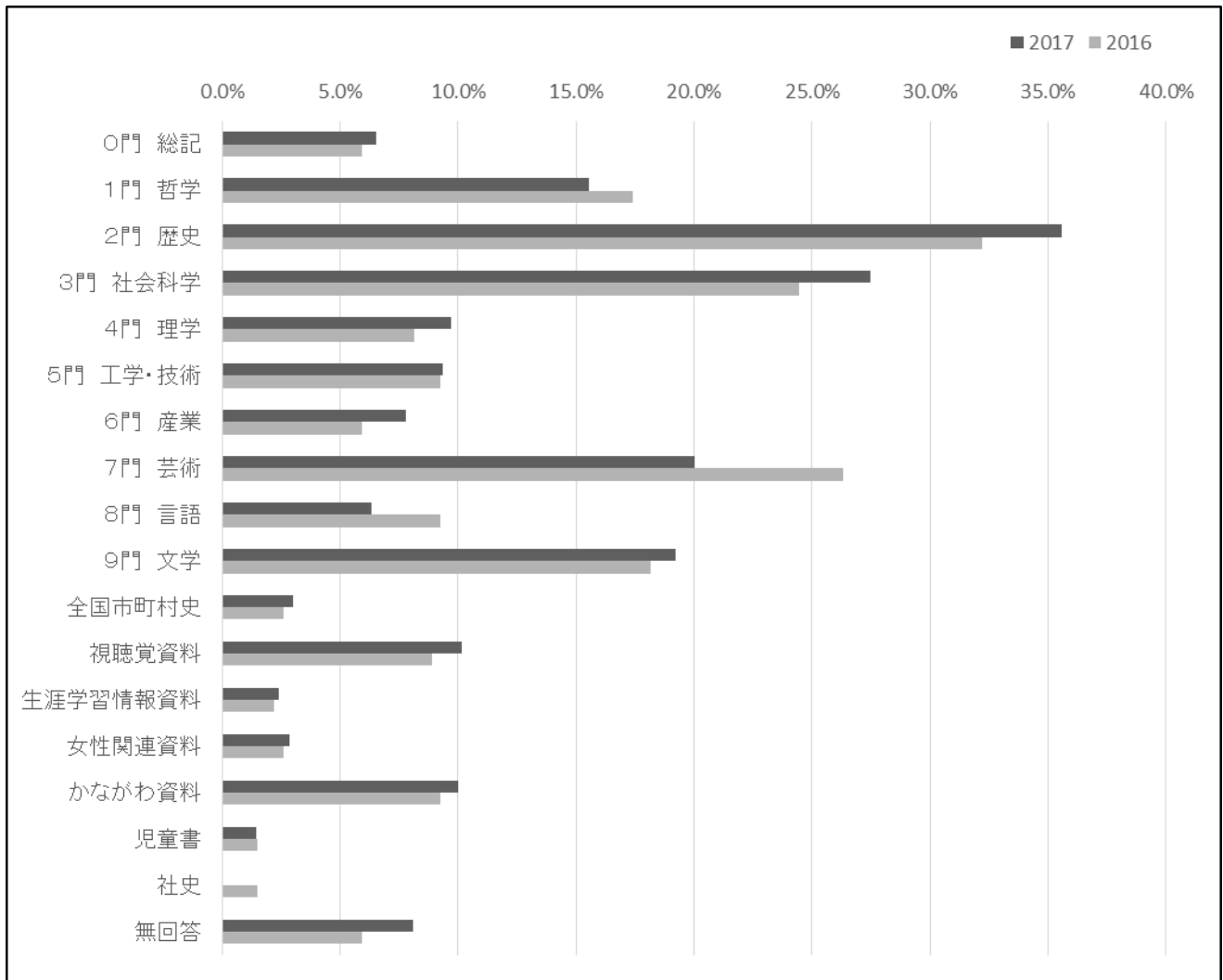


第 12 図 本日の利用場所（閲覧室詳細）



第 13 図 本日の利用場所（閲覧室詳細・男女別）





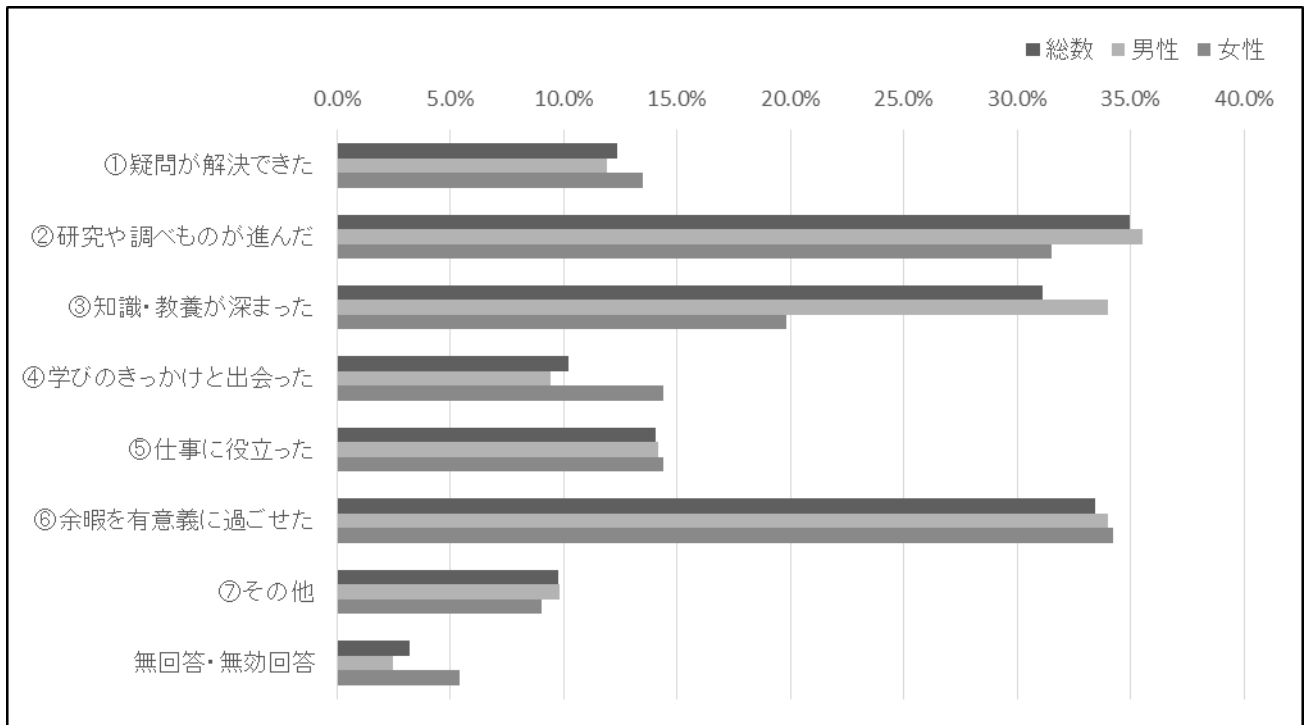
第14図 利用分野 (2016～2017年)

## V 利用の成果 (アウトカム)

- ・複数回答あり
- ・2018年に新たに加えた質問項目。

第5表 当館を利用して得られた成果

選択項目	男性 (529人)		女性 (111人)		その他 (2人)		性別無回答 (13人)		総数 (655人)	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比
①疑問が解決できた	63	11.9%	15	13.5%	1	50.0%	2	15.4%	81	12.4%
②研究や調べものが進んだ	188	35.5%	35	31.5%	1	50.0%	5	38.5%	229	35.0%
③知識・教養が深まった	180	34.0%	22	19.8%	0	0.0%	2	15.4%	204	31.1%
④学びのきっかけと出会った	50	9.5%	16	14.4%	0	0.0%	1	7.7%	67	10.2%
⑤仕事に役立った	75	14.2%	16	14.4%	0	0.0%	1	7.7%	92	14.0%
⑥余暇を有意義に過ごせた	180	34.0%	38	34.2%	0	0.0%	1	7.7%	219	33.4%
⑦その他	52	9.8%	10	9.0%	1	50.0%	1	7.7%	64	9.8%
無回答・無効回答	13	2.5%	6	5.4%	0	0.0%	2	15.4%	21	3.2%



第15図 当館を利用して得られた成果(男女別)

## VI 資料やサービスについての満足度

・「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点、として算出

※平均点は「わからない」を除く回答者数を総数(分母)として算出。

・2017年までの回答形式は、1(小さい)から5(大きい)までの5段階評価。

・2017年までの満足度調査結果については、各年度の「県立図書館に関するアンケート」実施結果を参照。

第6表 満足度

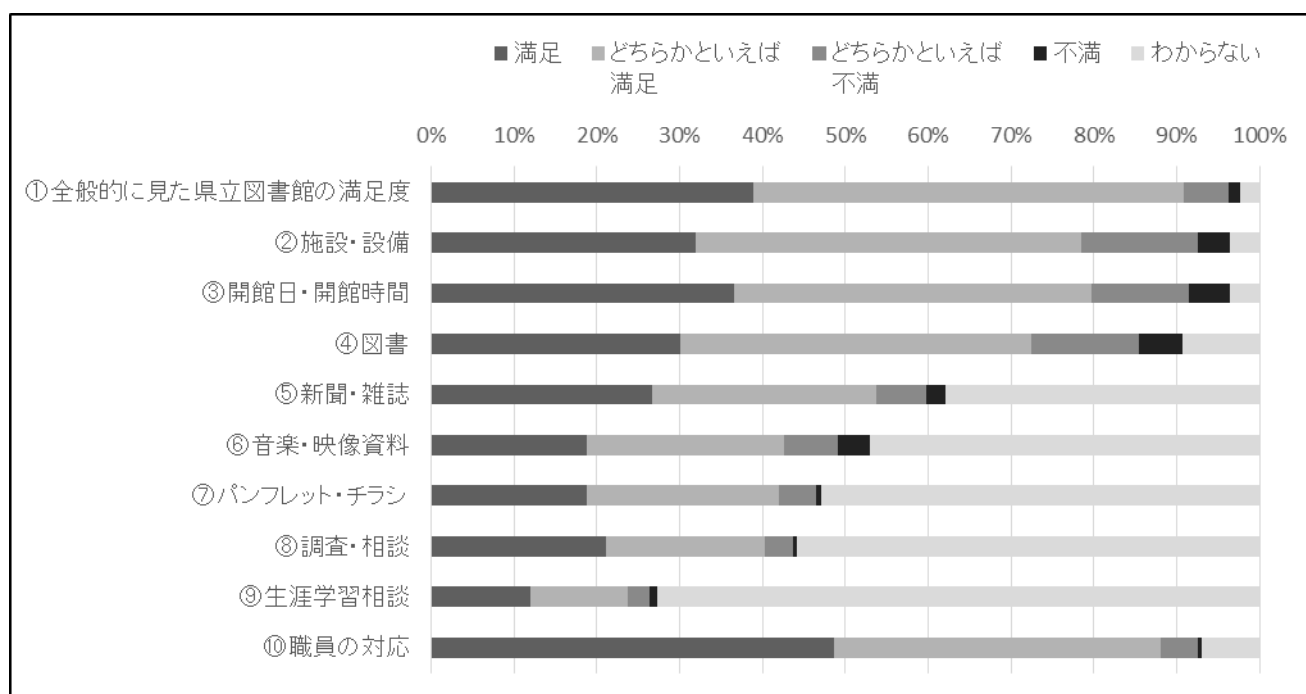
選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①全般的に見た県立図書館の満足度	242	38.9%	323	51.9%	34	5.5%	8	1.3%	15	2.4%	622	3.32	3
②施設・設備	193	32.0%	281	46.5%	85	14.1%	23	3.8%	22	3.6%	604	3.11	3
③開館日・開館時間	223	36.6%	263	43.1%	72	11.8%	30	4.9%	22	3.6%	610	3.15	3
④図書	177	30.1%	250	42.4%	76	12.9%	31	5.3%	55	9.3%	589	3.07	3
⑤新聞・雑誌	146	26.7%	148	27.1%	33	6.0%	13	2.4%	207	37.8%	547	3.26	3
⑥音楽・映像資料	101	18.8%	128	23.8%	35	6.5%	20	3.7%	253	47.1%	537	3.09	3
⑦パンフレット・チラシ	95	18.7%	118	23.2%	23	4.5%	3	0.6%	269	53.0%	508	3.28	3
⑧調査・相談	109	21.1%	99	19.2%	17	3.3%	3	0.6%	288	55.8%	516	3.38	3
⑨生涯学習相談	59	12.0%	58	11.8%	13	2.6%	4	0.8%	358	72.8%	492	3.28	3
⑩職員の対応	286	48.6%	232	39.5%	26	4.4%	3	0.5%	41	7.0%	588	3.46	4
すべて無回答	13												

第7表 満足度（男性）

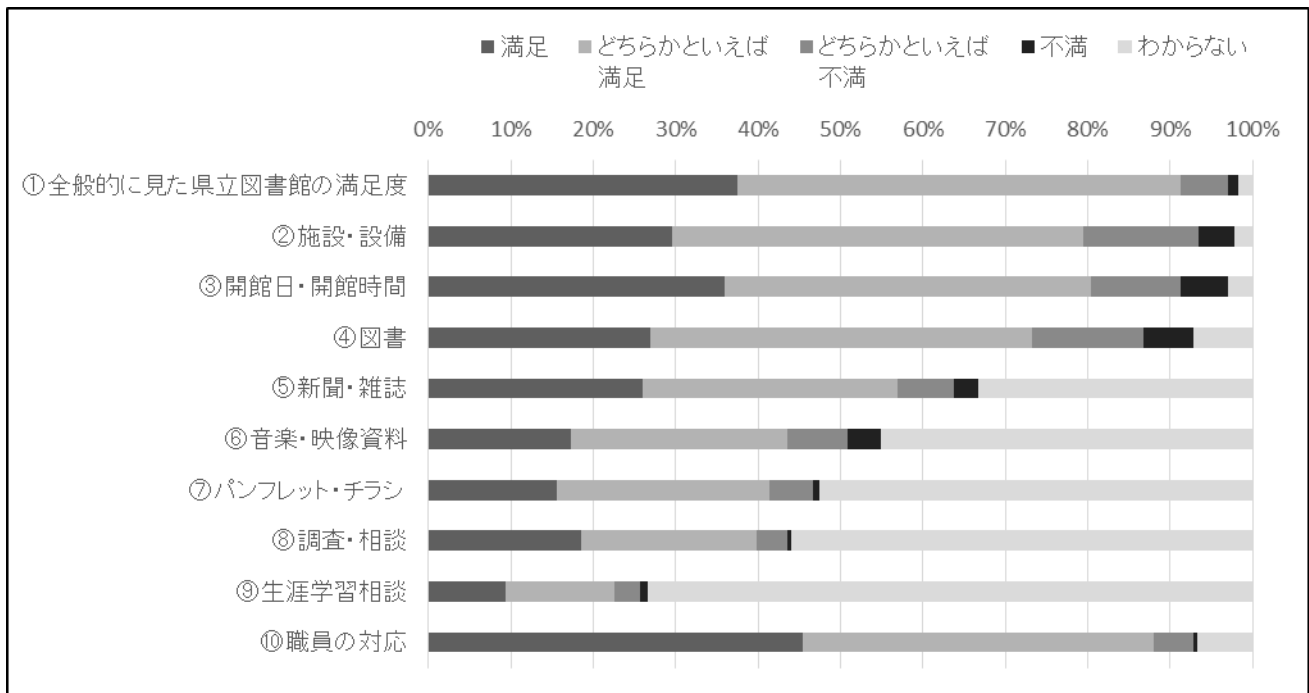
選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①全般的に見た県立図書館の満足度	189	37.5%	271	53.8%	29	5.8%	6	1.2%	9	1.8%	504	3.30	3
②施設・設備	145	29.6%	244	49.8%	69	14.1%	21	4.3%	11	2.2%	490	3.07	3
③開館日・開館時間	178	36.0%	220	44.4%	54	10.9%	28	5.7%	15	3.0%	495	3.14	3
④図書	128	26.9%	221	46.4%	64	13.4%	29	6.1%	34	7.1%	476	3.01	3
⑤新聞・雑誌	116	26.1%	137	30.8%	31	7.0%	13	2.9%	148	33.3%	445	3.20	3
⑥音楽・映像資料	75	17.3%	114	26.3%	32	7.4%	17	3.9%	196	45.2%	434	3.04	3
⑦パンフレット・チラシ	64	15.6%	105	25.7%	22	5.4%	3	0.7%	215	52.6%	409	3.19	3
⑧調査・相談	77	18.6%	88	21.2%	16	3.9%	2	0.5%	232	55.9%	415	3.31	3
⑨生涯学習相談	37	9.4%	52	13.2%	12	3.0%	4	1.0%	289	73.4%	394	3.16	3
⑩職員の対応	217	45.5%	203	42.6%	23	4.8%	2	0.4%	32	6.7%	477	3.43	3
すべて無回答											8		

第8表 満足度（女性）

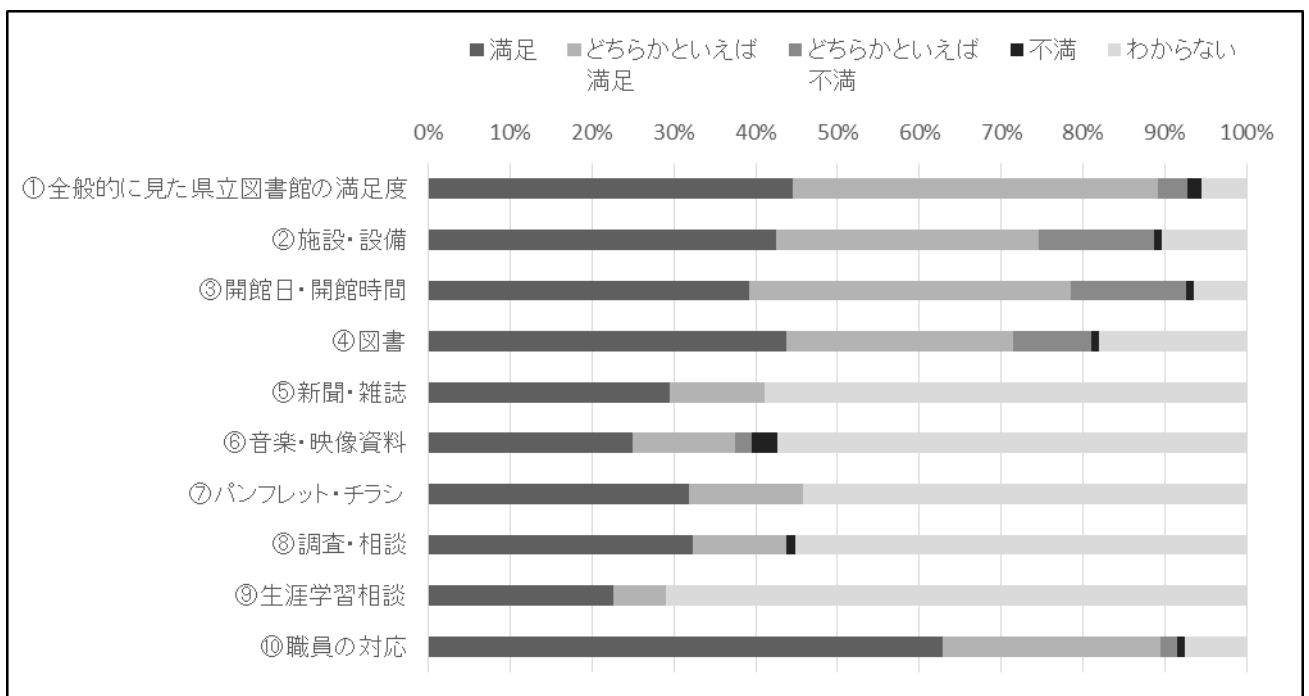
選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①全般的に見た県立図書館の満足度	49	44.5%	49	44.5%	4	3.6%	2	1.8%	6	5.5%	110	3.39	3
②施設・設備	45	42.5%	34	32.1%	15	14.2%	1	0.9%	11	10.4%	106	3.29	3
③開館日・開館時間	42	39.3%	42	39.3%	15	14.0%	1	0.9%	7	6.5%	107	3.25	3
④図書	46	43.8%	29	27.6%	10	9.5%	1	1.0%	19	18.1%	105	3.40	4
⑤新聞・雑誌	28	29.5%	11	11.6%	0	0.0%	0	0.0%	56	58.9%	95	3.72	4
⑥音楽・映像資料	24	25.0%	12	12.5%	2	2.1%	3	3.1%	55	57.3%	96	3.39	4
⑦パンフレット・チラシ	30	31.9%	13	13.8%	0	0.0%	0	0.0%	51	54.3%	94	3.70	4
⑧調査・相談	31	32.3%	11	11.5%	0	0.0%	1	1.0%	53	55.2%	96	3.67	4
⑨生涯学習相談	21	22.6%	6	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	66	71.0%	93	3.78	4
⑩職員の対応	66	62.9%	28	26.7%	2	1.9%	1	1.0%	8	7.6%	105	3.64	4
すべて無回答											1		



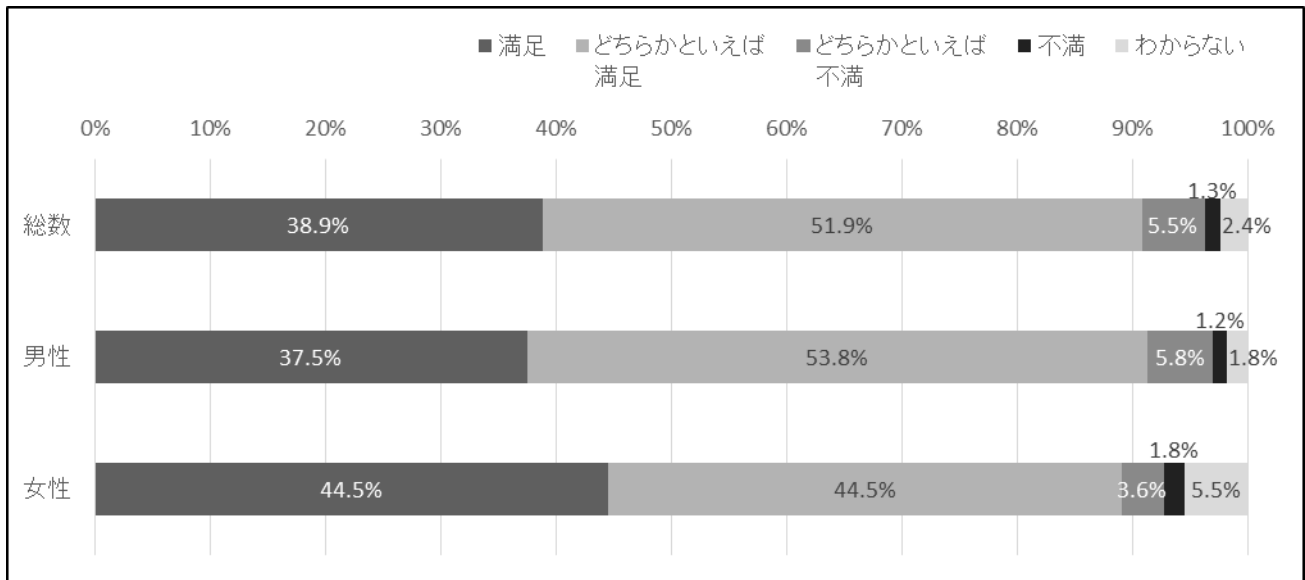
第16図 満足度



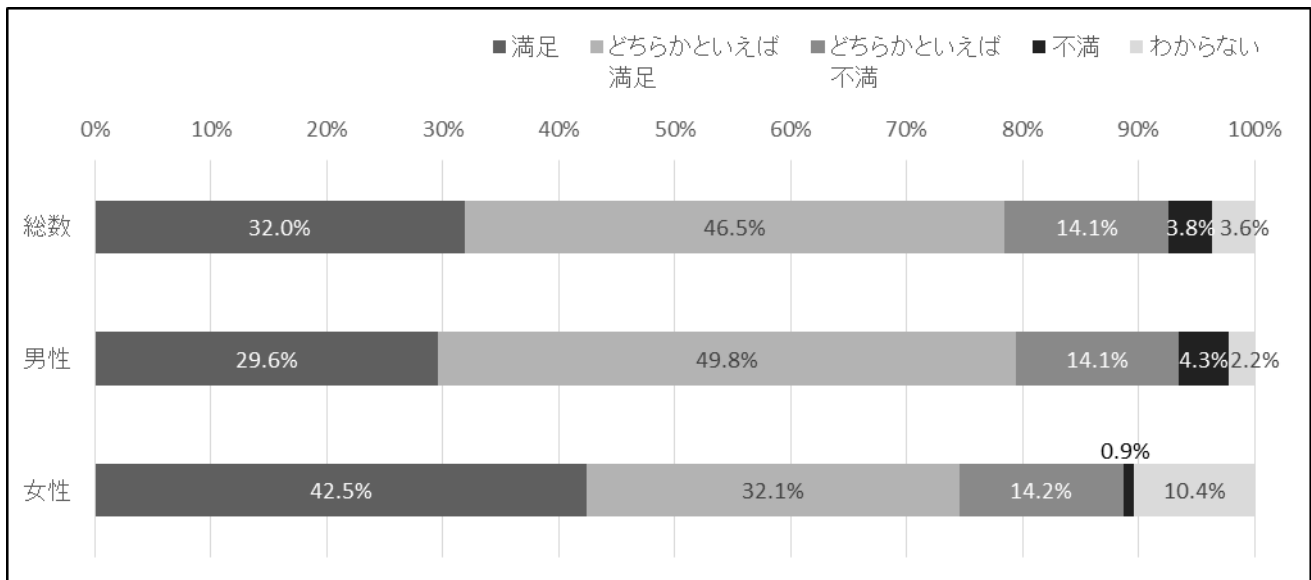
第 17 図 満足度（男性）



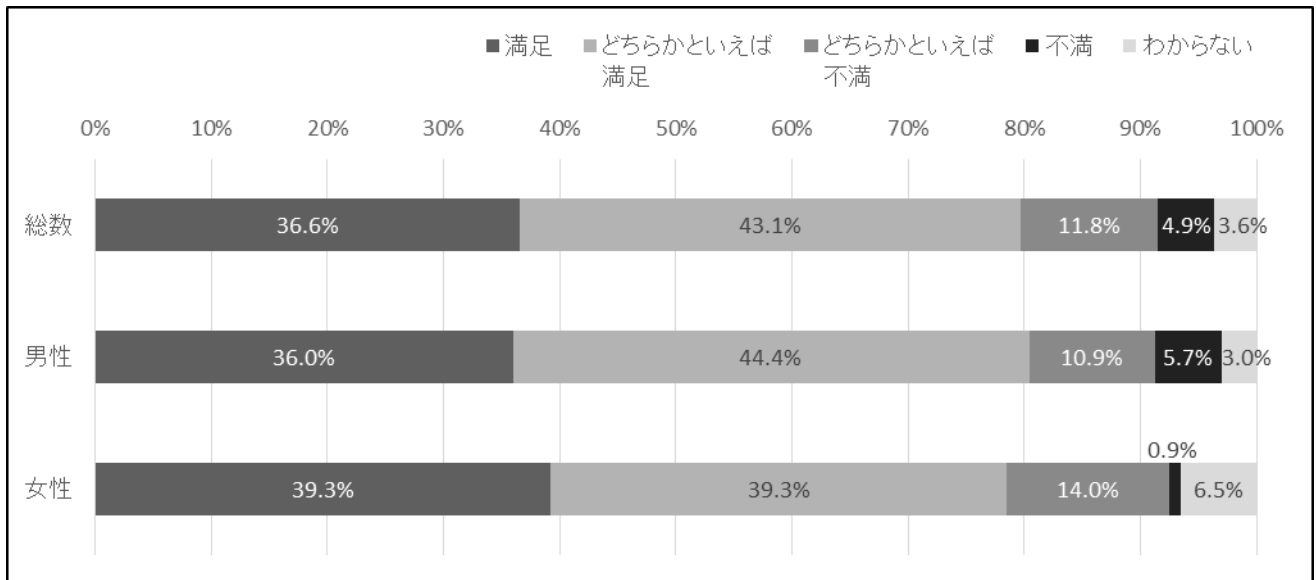
第 18 図 満足度（女性）



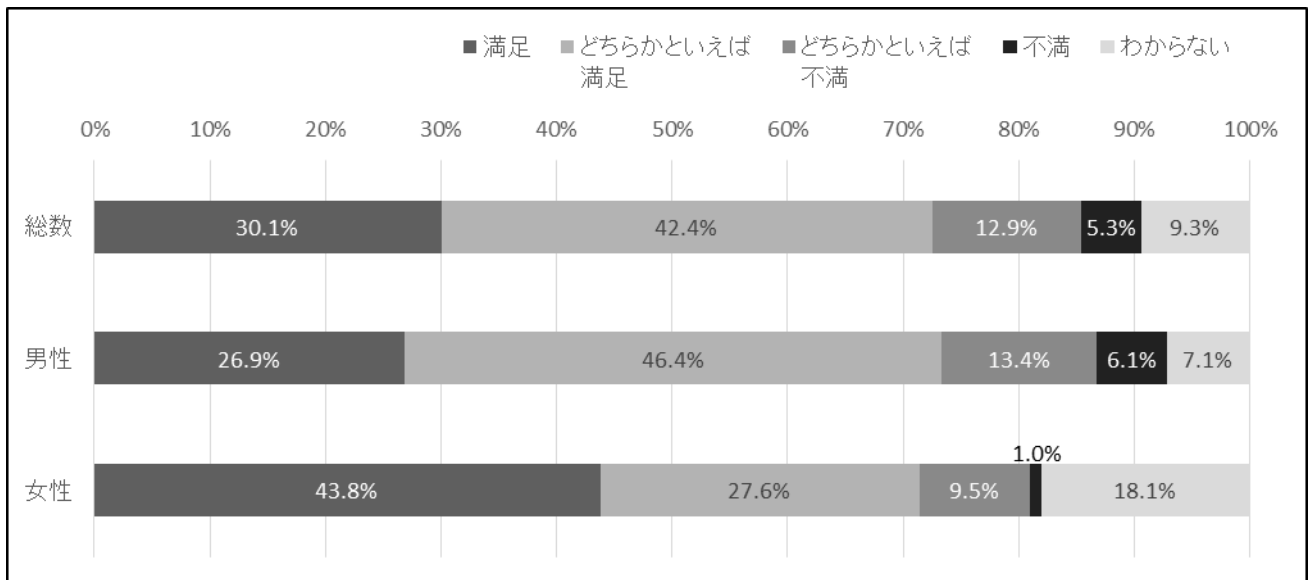
第 19 図 全般的に見た県立図書館の満足度（男女別）



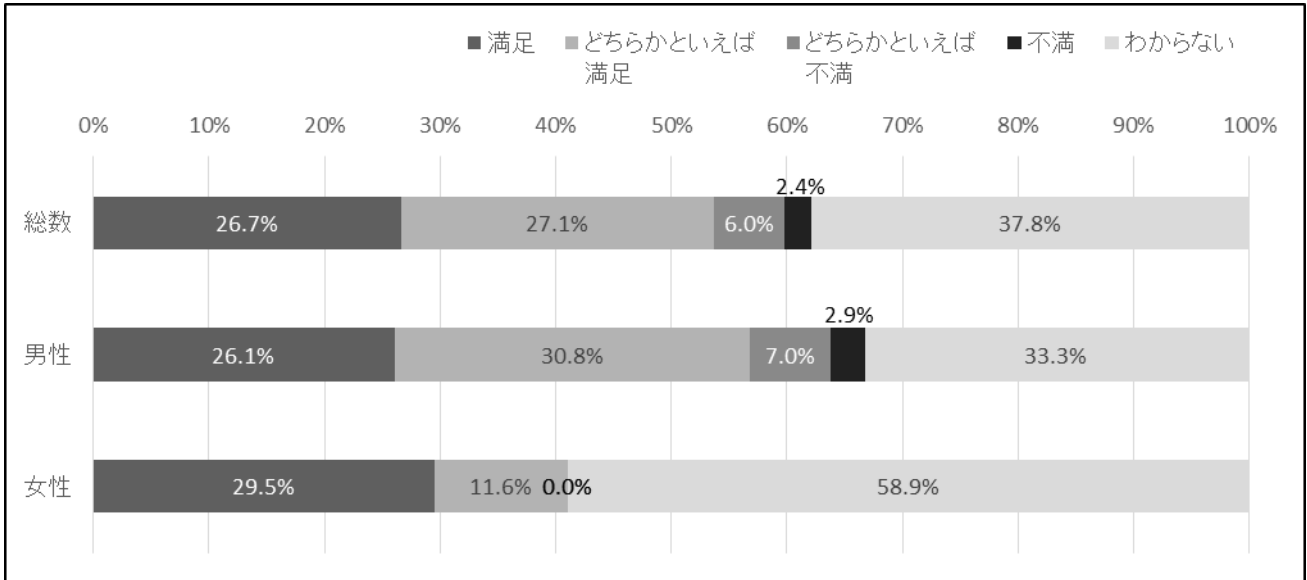
第 20 図 施設・設備の満足度（男女別）



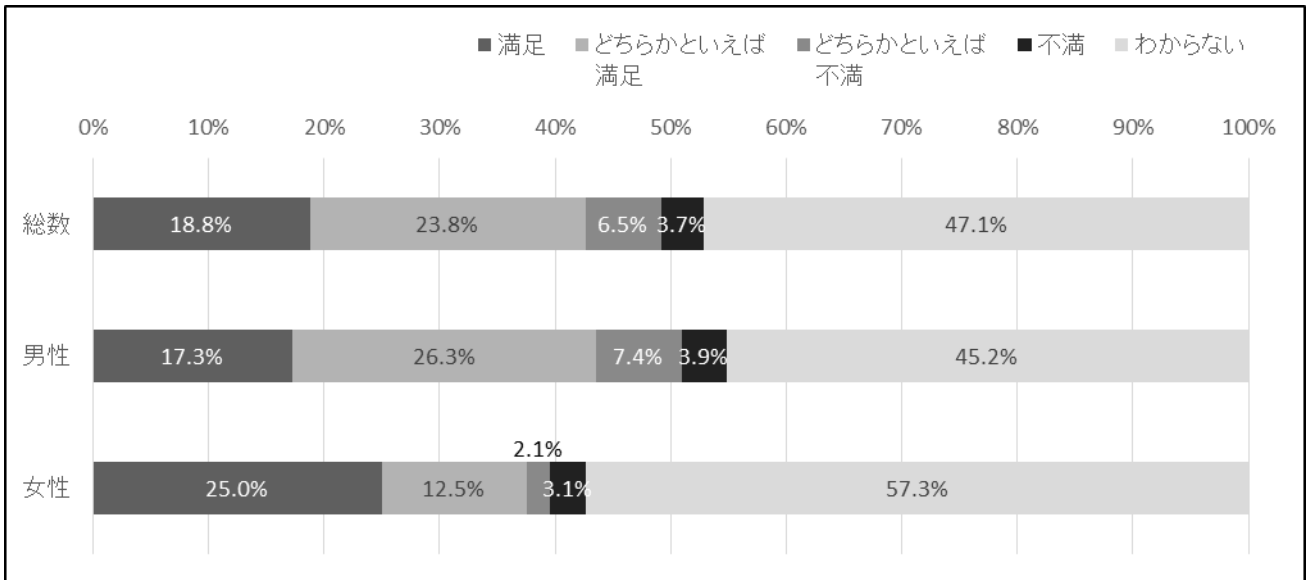
第 21 図 開館日・開館時間の満足度（男女別）



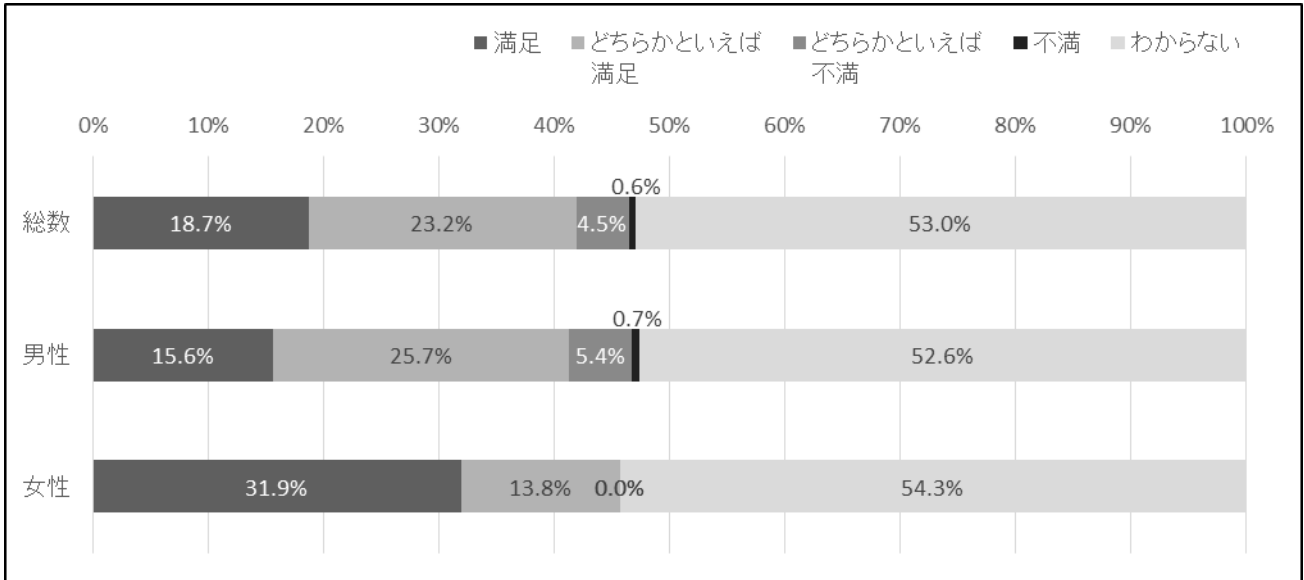
第 22 図 図書の満足度（男女別）



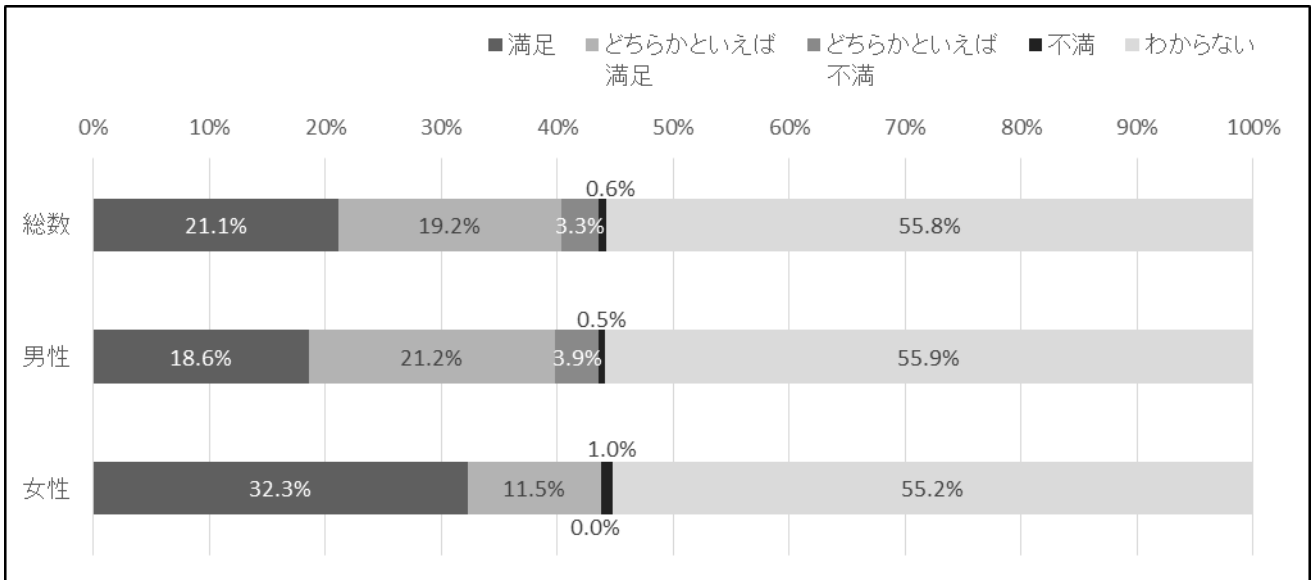
第 23 図 新聞・雑誌の満足度（男女別）



第 24 図 音楽・映像資料の満足度（男女別）

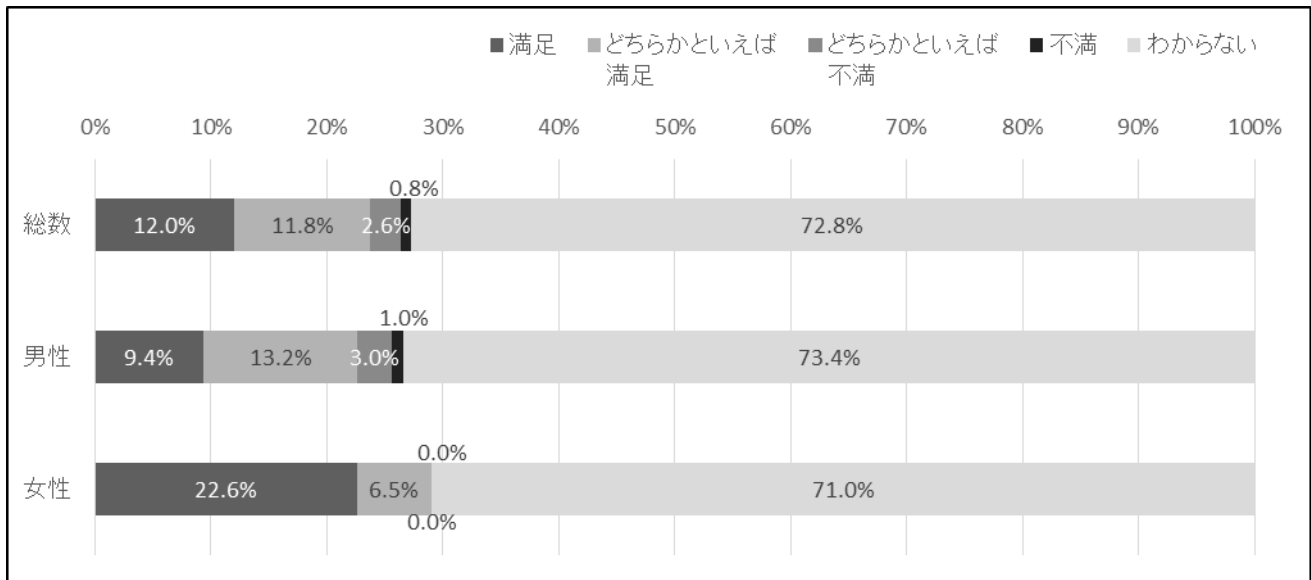


第 25 図 パンフレット・チラシの満足度（男女別）

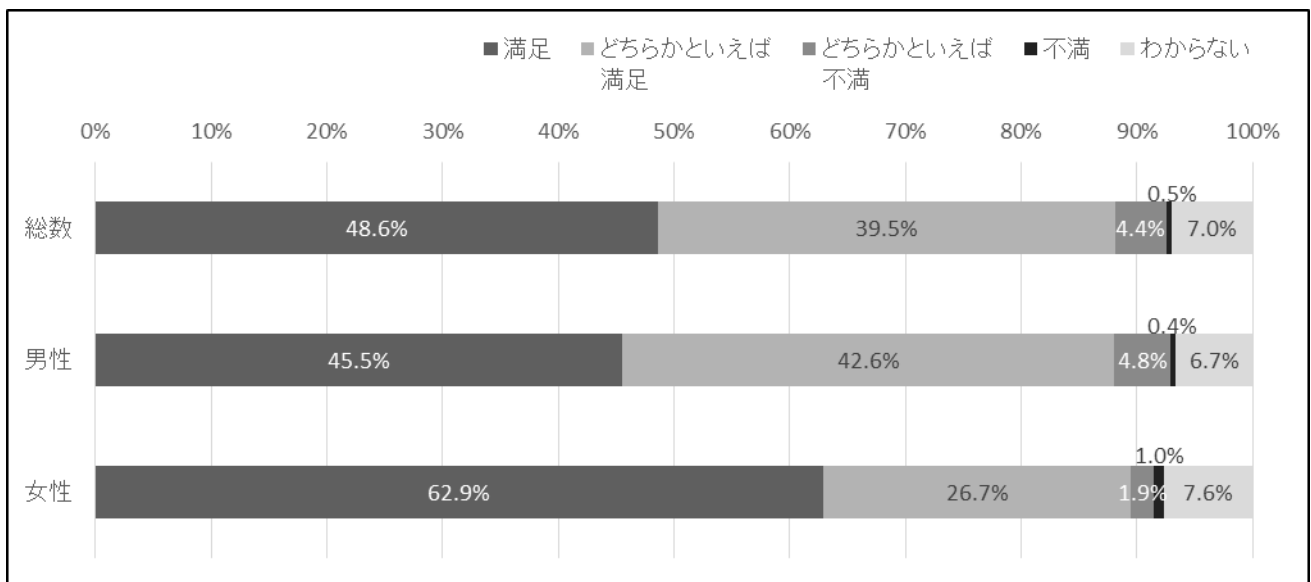


第 26 図 調査・相談の満足度（男女別）





第27図 生涯学習相談の満足度（男女別）



第28図 職員の対応の満足度（男女別）

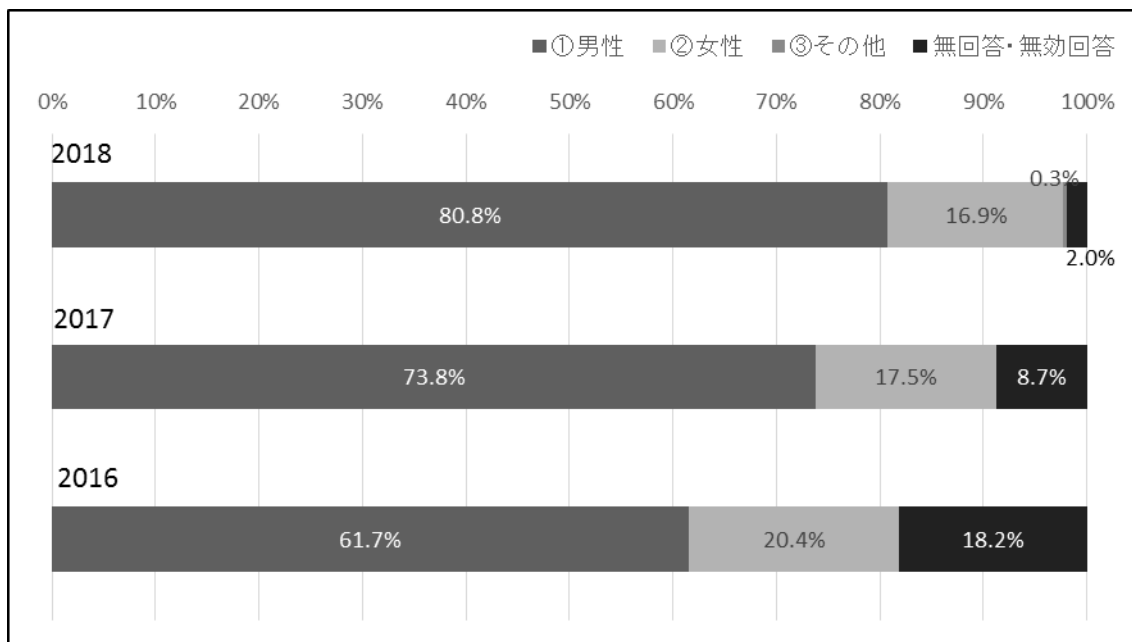
## Ⅶ アンケート回答者の情報

### 1 性別

・2017年までは選択肢に「その他」はなし。

第9表 回答者の性別

選択項目	2018		(参考)			
			2017		2016	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
①男性	529	80.8%	465	73.8%	166	61.7%
②女性	111	16.9%	110	17.5%	55	20.4%
③その他	2	0.3%				
無回答・無効回答	13	2.0%	55	8.7%	49	18.2%
合計	655		630		270	



第29図 回答者の性別 (2016～2018年)

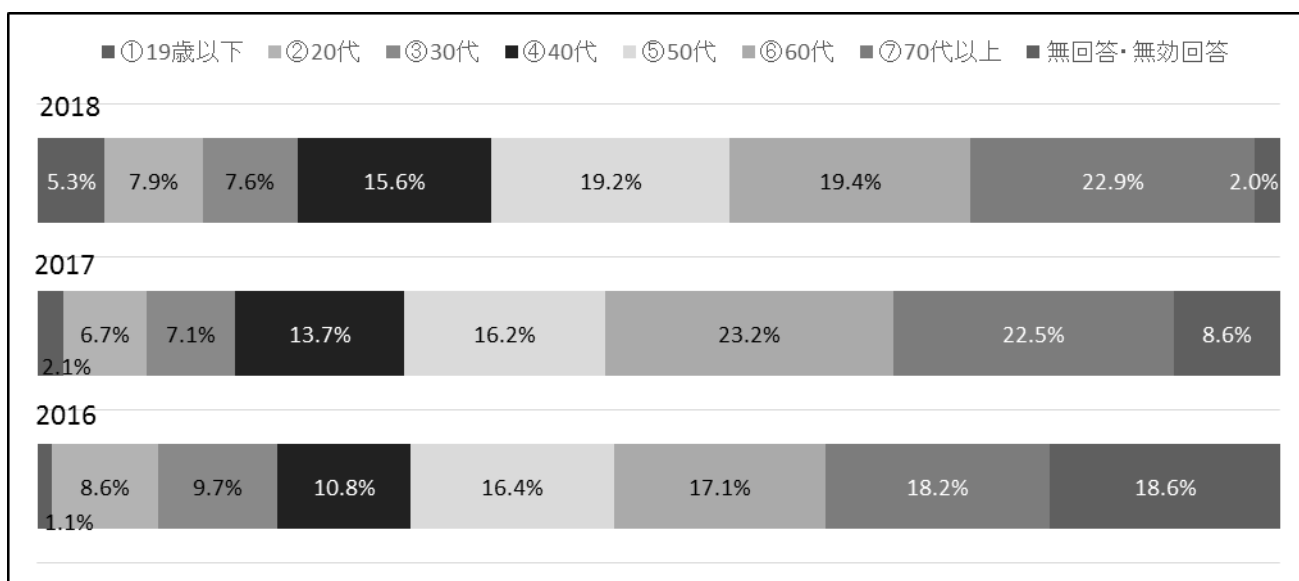
## 2 年代

・2017年までの選択項目を2018年は以下のように変更。

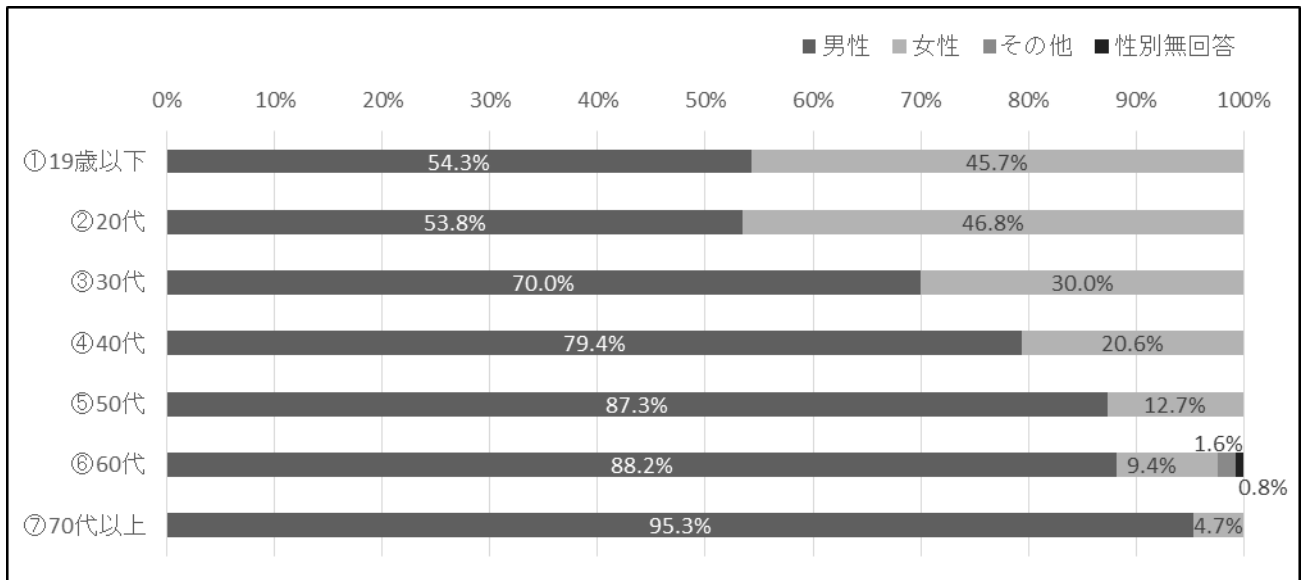
10代以下 → 19歳以下

第10表 回答者の年代

選択項目	2018										選択項目	(参考)			
	男性 (529人)		女性 (111人)		その他 (2人)		性別無回答 (13人)		総数 (655人)			2017		2016	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比		回答数	構成比	回答数	構成比
①19歳以下	19	3.6%	16	14.4%	0	0.0%	0	0.0%	35	5.3%	10代以下	13	2.1%	3	1.1%
②20代	28	5.3%	24	21.6%	0	0.0%	0	0.0%	52	7.9%	20代	42	6.7%	23	8.6%
③30代	35	6.6%	15	13.5%	0	0.0%	0	0.0%	50	7.6%	30代	45	7.1%	26	9.7%
④40代	81	15.3%	21	18.9%	0	0.0%	0	0.0%	102	15.6%	40代	86	13.7%	29	10.8%
⑤50代	110	20.8%	16	14.4%	0	0.0%	0	0.0%	126	19.2%	50代	102	16.2%	44	16.4%
⑥60代	112	21.2%	12	10.8%	2	100.0%	1	7.7%	127	19.4%	60代	146	23.2%	46	17.1%
⑦70代以上	143	27.0%	7	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	150	22.9%	70代以上	142	22.5%	49	18.2%
無回答・無効回答	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	12	92.3%	13	2.0%	無回答	54	8.6%	50	18.6%



第30図 回答者の年代 (2016～2018年)



第31図 回答者の年代別男女比 (2018年)

### 3 職業

・2017年までは細分化していた選択項目を2018年は以下のように集約。

「会社員」「公務員」「教員」 → 会社員・公務員

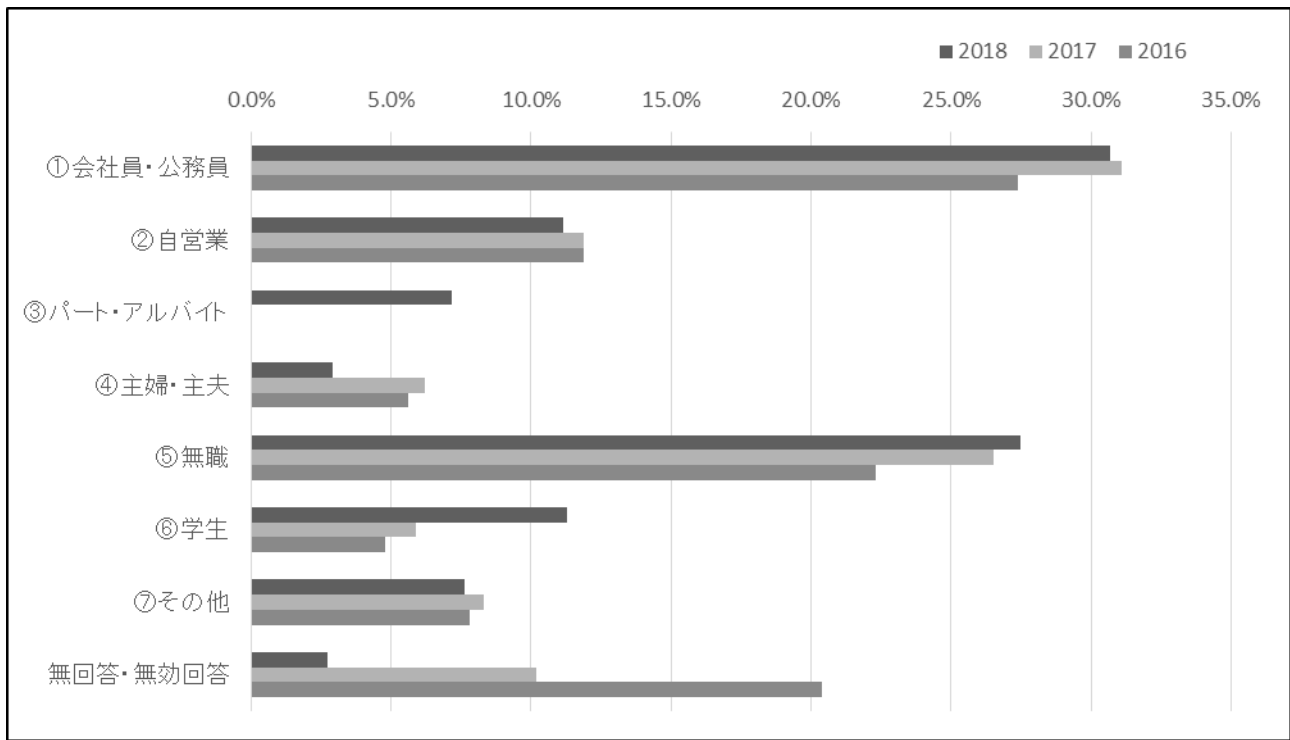
「自営業」「自由業」 → 自営業

「小・中学生」「高校生」「大学生」 → 学生

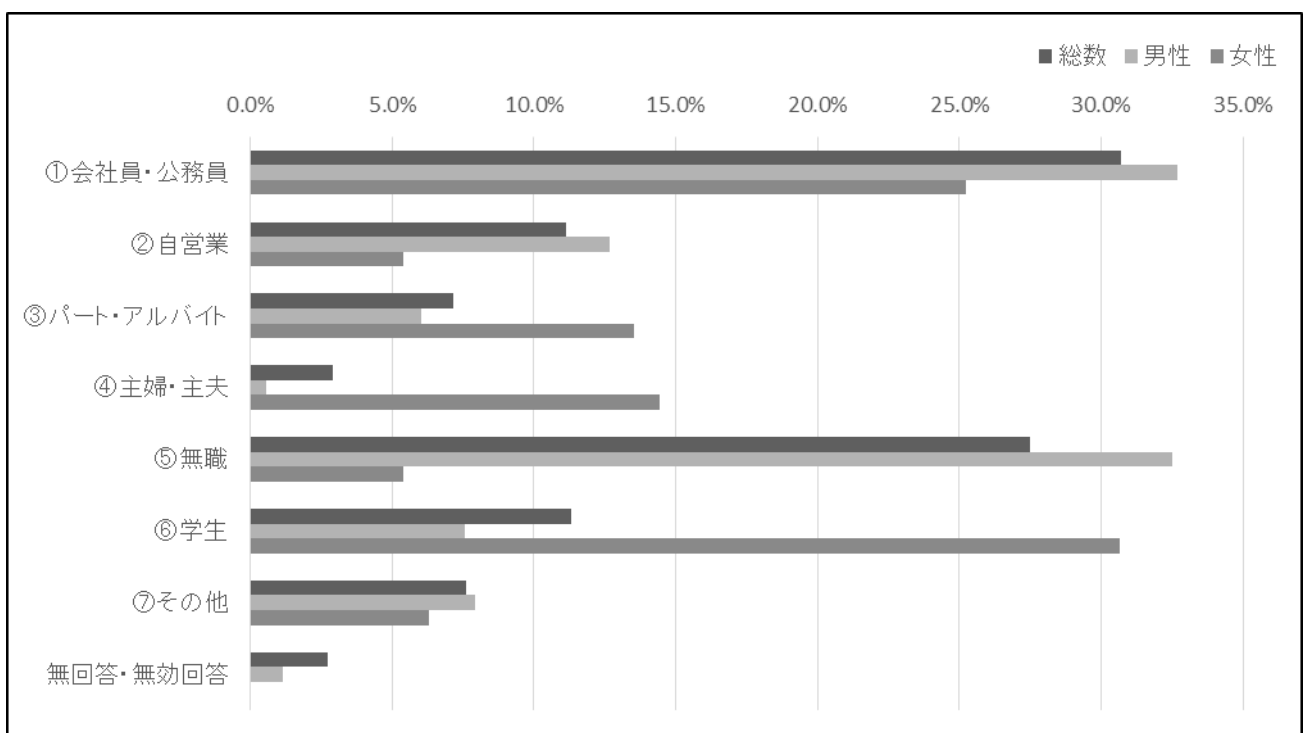
・新たな選択項目として2018年より「パート・アルバイト」を追加。

第11表 回答者の職業

選択項目	2018										選択項目	(参考)			
	男性 (529人)		女性 (111人)		その他 (2人)		性別無回答 (13人)		総数 (655人)			2017		2016	
	回答数	男性人数	回答数	女性人数	回答数	その他人数	回答数	無回答人数	回答数	構成比		回答数	構成比	回答数	構成比
①会社員・公務員	173	32.7%	28	25.2%	0	0.0%	0	0.0%	201	30.7%	会社員	157	24.9%	59	21.9%
②自営業	67	12.7%	6	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	73	11.1%	公務員	19	3.0%	9	3.3%
③パート・アルバイト	32	6.0%	15	13.5%	0	0.0%	0	0.0%	47	7.2%	教員	20	3.2%	6	2.2%
④主婦・主夫	3	0.6%	16	14.4%	0	0.0%	0	0.0%	19	2.9%	自営業	46	7.3%	15	5.6%
⑤無職	172	32.5%	6	5.4%	1	50.0%	1	7.7%	180	27.5%	自由業	29	4.6%	17	6.3%
⑥学生	40	7.6%	34	30.6%	0	0.0%	0	0.0%	74	11.3%	主婦・主夫	39	6.2%	15	5.6%
⑦その他	42	7.9%	7	6.3%	1	50.0%	0	0.0%	50	7.6%	無職	167	26.5%	60	22.3%
無回答・無効回答	6	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	12	92.3%	18	2.7%	小・中学生	1	0.2%	0	0.0%
											高校生	9	1.4%	3	1.1%
											大学生	27	4.3%	10	3.7%
											その他	52	8.3%	21	7.8%
											無回答	64	10.2%	55	20.4%



第 32 図 回答者の職業 (2016～2018 年)



第 33 図 回答者の職業 (2018 年・男女別)

#### 4 住所

- ・ 2017 年までは県立図書館の所在地である横浜市を図書館からの近郊と遠郊に分割し集計。
- ・ 2018 年は「横浜市のうち当館近隣地区」として、近隣 5 区（横浜市西区、神奈川区、中区、南区、保土ヶ谷区）を内数として算出。

・記述回答を以下の区分けで分類。

①横浜市

②川崎市

③横須賀・三浦地区

(横須賀市、鎌倉市、逗子市、三浦市、葉山町)

④県央地区

(相模原市、厚木市、大和市、海老名市、座間市、綾瀬市、愛川町、清川村)

⑤湘南地区

(平塚市、藤沢市、茅ヶ崎市、秦野市、伊勢原市、寒川町、大磯町、二宮町)

⑥県西地区

(小田原市、南足柄市、中井町、大井町、松田町、山北町、開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町)

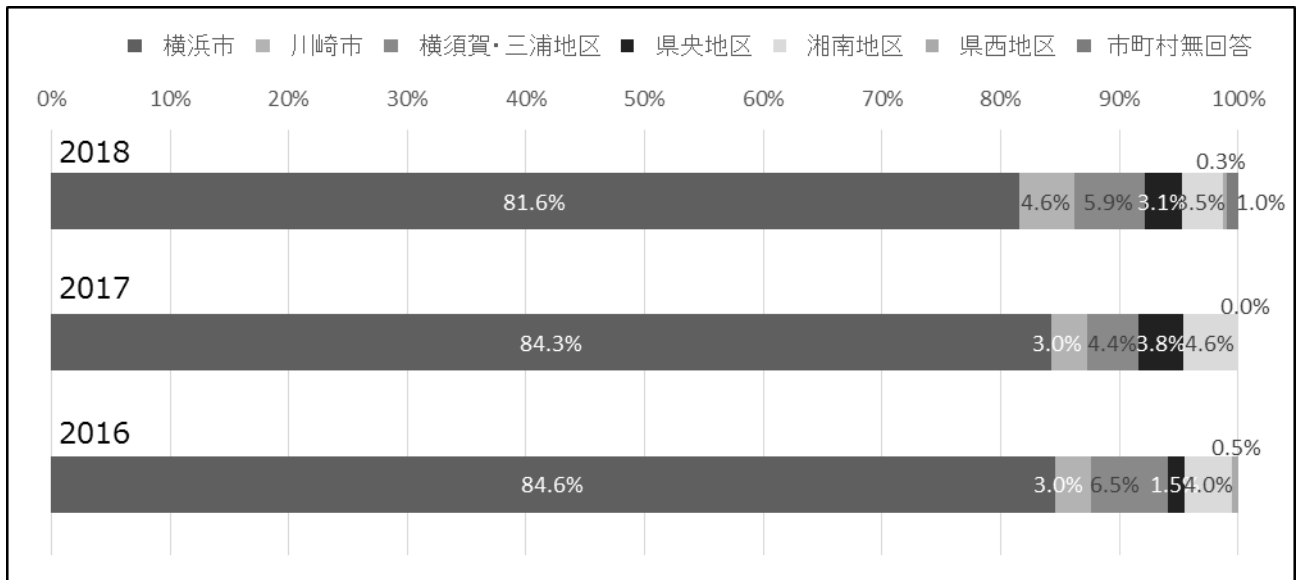
⑦県外

第12表 回答者の住所

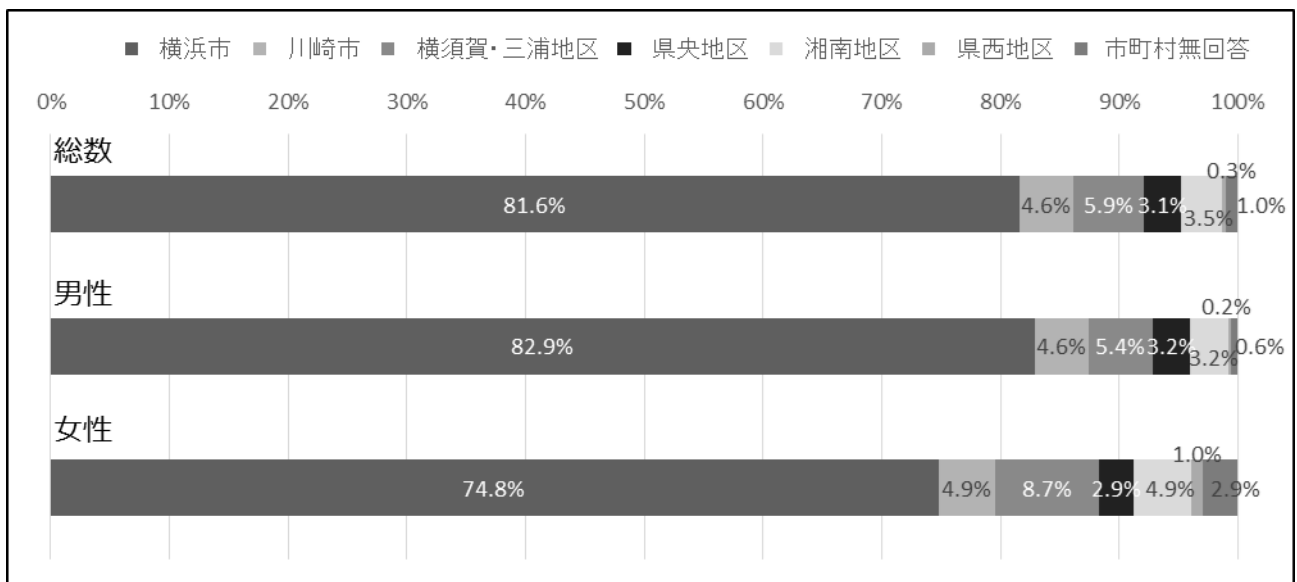
選択項目	2018										(参考)			
	男性 (529人)		女性 (111人)		その他 (2人)		性別無回答 (13人)		総数 (655人)		2017		2016	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
神奈川県	502	94.9%	103	92.8%	2	100.0%	1	7.7%	608	92.8%	502	79.7%	201	74.4%
横浜市	416	78.6%	77	69.4%	2	100.0%	1	7.7%	496	75.7%	423	67.1%	170	63.0%
(横浜市のうち当館近隣地区)	222	42.0%	43	38.7%	1	50.0%	0	0.0%	266	40.6%	215	34.1%	89	33.1%
川崎市	23	4.3%	5	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	28	4.3%	15	2.4%	6	2.2%
横須賀・三浦地区	27	5.1%	9	8.1%	0	0.0%	0	0.0%	36	5.5%	22	3.5%	13	4.8%
県央地区	16	3.0%	3	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	19	2.9%	19	3.0%	3	1.1%
湘南地区	16	3.0%	5	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	21	3.2%	23	3.7%	8	3.0%
県西地区	1	0.2%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.3%	0	0.0%	1	0.4%
市町村無回答	3	0.6%	3	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	6	0.9%				
県外	19	3.6%	6	5.4%	0	0.0%	1	7.7%	26	4.0%	24	3.8%	3	1.1%
無回答・無効回答	8	1.5%	2	1.8%	0	0.0%	11	84.6%	21	3.2%	104	16.5%	66	24.5%

第13表 回答者の住所(県内・2016~2018年)

選択項目	2018		2017		2016	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
横浜市	496	81.6%	423	84.3%	170	84.6%
川崎市	28	4.6%	15	3.0%	6	3.0%
横須賀・三浦地区	36	5.9%	22	4.4%	13	6.5%
県央地区	19	3.1%	19	3.8%	3	1.5%
湘南地区	21	3.5%	23	4.6%	8	4.0%
県西地区	2	0.3%	0	0.0%	1	0.5%
市町村無回答	6	1.0%				
	608		502		201	



第34図 回答者の住所（県内・2016～2018年）



第35図 2018年回答者の住所（県内・男女別）