

「県立図書館に関するアンケート」実施結果について（県立図書館）

実施対象：県立図書館来館者

実施期間：2014年9月30日(火)～10月5日(日) 6日間に一人1回限り

* アンケート配布数 419 枚 回収数 363 枚・・・回収率 86.6 パーセント

* アンケート実施中 6 日間の入館者 3,541 人

* 無回答（白紙） 1 枚

* 構成比は、回収数を母数とした比率。

* 2012 年に関しては回答者数 483 人を母数として再計算をしたもの

I 最近 1 年間の当館の利用状況

選択項目	2014		(参考)2012*	
	回答数	構成比	回答数	構成比
ほぼ毎日	23	6.3%	43	8.9%
週に 1 回程度	115	31.7%	183	37.9%
月に 1 回程度	158	43.5%	168	34.8%
年に 1 回程度	31	8.5%	37	7.7%
今日初めて	32	8.8%	43	8.9%
無回答	4	1.1%	9	1.9%
合計	363	100%	483	100%

II 来館目的（複数回答あり）

1 目的

選択項目	2014		(参考)2012*	
	回答数	構成比(／回答人数)	回答数	構成比(／回答人数)
趣味・教養	177	48.8%	227	47.0%
個人的な調べ物	129	35.5%	181	37.5%
仕事上の調べ物	67	18.5%	85	17.6%
学術・研究	50	13.8%	77	15.9%
自習	36	9.9%	94	19.5%
その他	27	7.4%	29	6.0%
生涯学習相談	3	0.8%	0	
無回答	4	1.1%	6	0.9%

2 利用したサービス

選択項目	2014		(参考)2012*	
	回答数	構成比(/回答人数)	回答数	構成比(/回答人数)
図書の閲覧	201	55.4%	264	54.7%
貸出・返却	155	42.7%	190	39.3%
新聞・雑誌の閲覧	147	40.5%	154	31.9%
視聴覚資料の利用	86	23.7%	84	17.4%
資料のコピー	62	17.1%	77	15.9%
その他	15	4.1%	36	7.5%
レファレンス(資料相談・お問い合わせ)	13	3.6%	11	2.3%
展示・講座	12	3.3%	6	1.2%
データベースの利用	8	2.2%	34	7.0%
生涯学習相談	3	0.8%		
生涯学習情報	2	0.6%		
無回答	12	3.3%	856	177.2%

3 利用分野

選択項目	2014		(参考)2012*	
	回答数	構成比(/回答人数)	回答数	構成比(/回答人数)
2 歴史	113	31.1%	123	25.5%
3 社会科学	99	27.3%	125	25.9%
7 芸術	97	26.7%	116	24.0%
視聴覚	59	16.3%	87	18.0%
地域資料	57	15.7%	56	11.6%
1 哲学	56	15.4%	57	11.8%
9 文学	56	15.4%	81	16.8%
5 技術・工学	33	9.1%	36	7.5%
6 産業	32	8.8%	55	11.4%
4 自然科学	26	7.2%	71	14.7%
8 言語	25	6.9%	31	6.4%
0 総記	24	6.6%	41	8.5%
全国市町村資料	16	4.4%	0	0.0%
生涯学習情報資料	7	1.9%	0	0.0%
児童書	3	0.8%	4	0.8%
社史	1	0.3%	5	1.0%
無回答	24	6.6%	50	10.4%

Ⅲ他の図書館利用（複数回答あり）

選択項目	2014		(参考)2012*	
	回答数	構成比(/回答人数)	回答数	構成比(/回答人数)
横浜市中心図書館	211	58.1%	258	53.4%
県内他市町村立図書館	84	23.1%	286	59.2%
県立川崎図書館	39	10.7%	44	9.1%
都立中央図書館	33	9.1%	25	5.2%
その他	31	8.5%	48	9.9%
国会図書館	14	3.9%	39	8.1%
無回答	58	16.0%	36	7.5%

Ⅳ他館ではなく県立図書館に来た理由（複数回答あり）

選択項目	2014		(参考)2012*	
	回答数	構成比(/回答人数)	回答数	構成比(/回答人数)
必要な資料があるから	208	57.3%	243	50.3%
建物・雰囲気が入っているから	88	24.2%	96	19.9%
座席を確保できるから	77	21.2%	108	22.4%
視聴覚資料を借りたいから	74	20.4%	88	18.2%
貸出期間が長いから	62	17.1%	67	13.9%
その他	60	16.5%	233	48.2%
生涯学習情報資料を利用したいから	5	1.4%		
生涯学習相談のため	1	0.3%		
無回答	12	3.3%	76	15.7%

V 県立図書館に対する期待度・満足度

① 資料やサービスについて

A 期待度

1 (小さい) — 5 (大きい)

項目		期待度	1	2	3	4	5	回答数	参考 (2012年度)
資料 の 豊 富 さ	図書	3.87	4	7	87	67	81	246	3.90
	新聞雑誌	3.75	4	11	75	54	58	202	3.84
	参考図書 (辞典等)	3.61	6	6	71	37	39	159	3.64
	かながわ資料	3.96	5	6	51	43	71	176	3.82
	視聴覚資料	3.70	9	7	62	47	51	176	3.76
	生涯学習情報資料	3.21	7	11	69	9	20	116	
サ ー ビ ス の 充 実 度	資料の貸出・返却	4.09	2	2	59	56	87	206	3.90
	レファレンス	3.85	4	4	52	39	50	149	3.77
	生涯学習相談	3.21	7	11	69	9	20	116	
	複写サービス	3.45	10	12	70	31	36	159	3.61
	資料検索	3.79	5	4	62	44	50	165	3.84
	リクエスト・予約サービス	3.80	5	2	58	38	47	150	3.64
	職員の対応	4.08	2	3	65	71	97	238	4.02
	開館日・開館時間	3.90	2	8	77	62	76	225	3.84

I 満足度

1 (小さい) — 5 (大きい)

項目		満足度	1	2	3	4	5	回答数	参考 (2012年度)
資料 の 豊 富 さ	図書	3.67	5	17	81	83	52	238	3.68
	新聞雑誌	3.63	6	11	70	68	39	194	3.83
	参考図書 (辞典等)	3.68	2	6	62	47	32	149	3.59
	かながわ資料	3.93	2	3	54	47	55	161	3.78
	視聴覚資料	3.56	5	18	62	43	39	167	3.62
	生涯学習情報資料	3.42	5	4	62	21	20	112	-
サ ー ビ ス の 充 実 度	資料の貸出・返却	4.11	1	3	47	63	78	192	3.99
	レファレンス	3.91	2	3	45	36	45	131	3.82
	生涯学習相談	3.32	3	6	60	15	14	98	-
	複写サービス	3.53	7	9	60	41	30	147	3.6
	資料検索	3.71	5	2	60	52	35	154	3.61
	リクエスト・予約サービス	3.83	2	2	49	43	36	132	3.63
	職員の対応	4.17	3	2	52	69	103	229	4.14
	開館日・開館時間	3.59	6	27	69	65	52	219	3.67

資料やサービスに対する満足度の度合い

項目		期待度	順位	満足度	順位	差	順位	2012年差	順位
資料の豊富さ	図書	3.87	5	3.67		△ 0.20	△ 2	△ 0.22	
	新聞・雑誌	3.75		3.63		△ 0.11		△ 0.01	4
	参考図書（辞典等）	3.61		3.68		0.07	5	△ 0.05	
	かながわ資料	3.96	3	3.93	3	△ 0.03		△ 0.04	
	視聴覚資料	3.70		3.56		△ 0.15		△ 0.14	
	生涯学習情報資料	3.21		3.42		0.21	1	-	
サービスの充実度	資料の貸出・返却	4.09	1	4.11	2	0.03		0.09	2
	レファレンス	3.85		3.91	4	0.06		0.05	3
	生涯学習相談	3.21		3.32		0.11	2	-	
	複写サービス	3.45		3.53		0.08	3	△ 0.01	4
	資料検索	3.79		3.71		△ 0.07		△ 0.23	
	リクエスト・予約サービス	3.80		3.83	5	0.03		△ 0.01	4
	職員の対応	4.08	2	4.17	1	0.08	3	0.12	1
開館日・開館時間	3.90	4	3.59		△ 0.30	△ 1	△ 0.17		

②全般的な満足度・重要度

5（大きい）－1（小さい）

項目	平均	1	2	3	4	5	回答数	2012
満足度	3.94	2	9	74	132	81	298	3.97
重要度	4.24	3	3	48	105	134	293	4.09

アンケートの回答者

1年代

選択項目	回答数	構成比(/回答人数)	回答数	参考(2012年度)
10代以下	5	1.4%	12	2.5%
20代	26	7.2%	29	6.0%
30代	24	6.6%	46	9.5%
40代	44	12.1%	80	16.6%
50代	63	17.4%	56	11.6%
60代	88	24.2%	97	20.1%
70代以上	59	16.3%	60	12.4%
無回答	54	14.9%	103	21.3%

2職業

選択項目	回答数	構成比(/回答人数)	回答数	参考(2012年度)
小・中学生	0	0	7	1.4%
高校生	4	1.1%	4	0.8%
大学生	17	4.7%	18	3.7%
会社員	106	29.2%	112	23.2%
公務員	5	1.4%	18	3.7%
教員	7	1.9%	1	0.2%
自営業	21	5.8%	40	8.3%
自由業	25	6.9%	37	7.7%
主婦・主夫	12	3.3%	14	2.9%
無職	78	21.5%	91	18.8%
その他	28	7.7%	-	-
無回答	60	16.5%	141	29.2%

3住所

選択項目	回答数	構成比(/回答人数)	回答数	参考(2012年度)
神奈川県	294	81.0%	322	66.7%
(横浜市)	237	65.3%	275	56.9%
(川崎市)	16	4.4%	7	1.4%
(他市町村)	41	11.3%	40	8.3%
他県	9	2.5%	10	2.1%
(東京)	4	1.1%	-	-
(その他)	5	1.4%	-	-
無回答	60	16.5%	151	31.3%