

## 「県立の図書館に関するアンケート」実施結果について（県立図書館）

実施対象：県立図書館来館者

実施期間：2012年5月8日(火)～13日(日) 5日間に1回限り

但し10日(木)は館内整理日で実施せず

\*アンケート配布数554枚 回収数483枚・・・回収率87.2パーセント

\*アンケート実施中5日間の入館者3,898人

### ◎アンケートの内容から「県立図書館を利用している人は・・・」

#### ○来館理由（設問Ⅵ）

選択項目	人数	構成比
必要な資料があるから	243	29.1%
座席を確保できるから	108	12.9%
近いから、なじみがあるから	104	12.5%
建物、雰囲気が気に入っているから	96	11.5%
視聴覚資料を借りたいから	88	10.5%
無回答	76	9.1%
貸出期間が長いから	67	8.0%
データベースを利用するため	23	2.8%
青少年センター、音楽堂等への用事のついでに	16	1.9%
駐車場があるから	13	1.6%
展示を見る、または講座を聞くため	1	0.1%
合計	835	100%

“建物、雰囲気が気に入っているから”に特徴がみられる。

#### ○来館目的（設問Ⅱ-1及びⅤ-1）

##### 県立図書館

選択項目	人数	構成比
趣味・教養	227	32.5%
個人的な調べもの	181	25.9%
自習等	94	13.4%
仕事上の調べもの	85	12.2%
学術・研究	77	11.0%
その他	29	4.1%
無回答	6	0.9%
合計	699	100%

##### 他の図書館（県立川崎、市町村図書館等）の利用目的

選択項目	人数	構成比
趣味・教養	217	29.3%
個人的な調べもの	178	24.0%
無回答	96	13.0%
仕事上の調べもの	83	11.2%
学術・研究	74	10.0%
自習等	64	8.6%
その他	29	3.9%
合計	741	100%

○来館頻度（設問Ⅰ及びⅣ）

県立図書館

選択項目	人数	構成比
ほぼ毎日	43	8.9%
週に1回程度	183	37.9%
月に1回程度	168	34.8%
年に1回程度	37	7.7%
今日初めて	43	8.9%
無回答	9	1.9%
合計	483	100%

他の図書館（県立川崎、市町村図書館等）の来館頻度

選択項目	人数	構成比
ほぼ毎日	33	6.8%
週に1回程度	170	35.2%
月に1回程度	155	32.1%
年に1回程度	30	6.2%
無回答	95	19.7%
合計	483	100%

○利用分野について（設問Ⅱ-2及びⅤ-2）

県立図書館

選択項目	人数	構成比
総記	41	4.4%
哲学	57	6.1%
歴史	123	13.2%
社会科学	125	13.4%
自然科学	71	7.6%
技術	36	3.9%
産業	55	5.9%
芸術	116	12.4%
言語	31	3.3%
文学	81	8.7%
児童書	4	0.4%
地域資料	56	6.0%
社史	5	0.5%
特許・規格	2	0.2%
視聴覚資料	87	9.3%
無回答	42	4.5%
合計	932	100%

他の図書館（県立川崎、市町村図書館等）の利用状況

選択項目	人数	構成比
総記	42	4.3%
哲学	59	6.0%
歴史	122	12.4%
社会科学	113	11.4%
自然科学	74	7.5%
技術	50	5.1%
産業	48	4.9%
芸術	122	12.4%
言語	33	3.3%
文学	114	11.6%
児童書	16	1.6%
地域資料	43	4.4%
社史	6	0.6%
特許・規格	2	0.2%
視聴覚資料	35	3.5%
無回答	108	10.9%
合計	987	100%

人数を比較した場合、県立図書館は、「地域資料」「視聴覚資料」の利用が多く、他の図書館では、「技術」「文学」「児童書」の利用が多い。

○利用サービスについて（設問Ⅱ-3 及びⅤ-3）

県立図書館

選択項目	人数	構成比
図書の閲覧	264	29.9%
貸出・返却	190	21.5%
新聞雑誌の閲覧	154	17.4%
視聴覚資料の利用	84	9.5%
資料のコピー	77	8.7%
その他	36	4.1%
データベースの利用	34	3.9%
無回答	27	3.1%
レファレンス(資料相談・お問い合わせ)	11	1.2%
展示・講座	6	0.7%
合計	883	100%

他の図書館(県立川崎、市町村図書館等)の利用状況

選択項目	人数	構成比
図書の閲覧	268	30.8%
貸出・返却	188	21.6%
新聞雑誌の閲覧	129	14.8%
無回答	105	12.1%
資料のコピー	64	7.4%
視聴覚資料の利用	50	5.7%
データベースの利用	28	3.2%
その他	25	2.9%
レファレンス(資料相談・お問い合わせ)	9	1.0%
展示・講座	4	0.5%
合計	870	100%

○県立図書館以外に利用している図書館（設問Ⅲ）

選択項目	人数	構成比
横浜市中央	258	35.1%
横浜市立(中央以外)	174	23.6%
利用していない	48	6.5%
県立川崎	44	6.0%
国立国会図書館	39	5.3%
無回答	36	4.9%
都立中央図書館	25	3.4%
鎌倉市	16	2.2%
藤沢市	15	2.0%
川崎市立川崎	13	1.8%
横須賀市	11	1.5%
茅ヶ崎市	8	1.1%
川崎市立(川崎以外)	6	0.8%
相模原市	6	0.8%
県内その他の公共図書館	37	5.0%
合計	736	100%

県立図書館、他の図書館とも、図書の閲覧サービスの利用が多い。

一番近い場所にある横浜市中央図書館の利用が、やはり圧倒的に多い。

○期待度・満足度・重要度（設問Ⅵ）

資料やサービスについて

	期待度	5	4	期待している (4+5)		3	どちらともいえない (3)		2	1	期待していない (1+2)		回答数
図書	3.90	97	105	202	64.3%	96	30.6%		15	1	16	5.1%	314
新聞雑誌	3.84	83	70	153	58.0%	97	36.7%		13	1	14	5.3%	264
参考図書	3.64	48	57	105	47.7%	104	47.3%		10	1	11	5.0%	220
地域資料	3.82	70	48	118	55.7%	81	38.2%		12	1	13	6.1%	212
視聴覚資料	3.76	70	41	111	52.6%	81	38.4%		18	1	19	9.0%	211
貸出・返却	3.90	87	70	157	59.7%	101	38.4%		4	1	5	1.9%	263
レファレンス	3.77	63	47	110	52.9%	87	41.8%		10	1	11	5.3%	208
複写	3.61	54	42	96	44.2%	105	48.4%		15	1	16	7.4%	217
資料検索	3.84	72	55	127	55.9%	92	40.5%		7	1	8	3.5%	227
リクエスト	3.64	42	51	93	47.4%	94	48.0%		8	1	9	4.6%	196
職員	4.02	113	91	204	67.1%	94	30.9%		5	1	6	2.0%	304
開館日・時間	3.84	90	77	167	57.8%	109	37.7%		12	1	13	4.5%	289

	満足度	5	4	満足 (4+5)		3	どちらともいえない (3)		2	1	不満足 (1+2)		回答数
図書	3.68	65	98	163	54.0%	117	38.7%		21	1	22	7.3%	302
新聞雑誌	3.83	77	68	145	57.5%	96	38.1%		10	1	11	4.4%	252
参考図書	3.59	43	55	98	45.4%	105	48.6%		12	1	13	6.0%	216
地域資料	3.78	60	52	112	54.1%	85	41.1%		9	1	10	4.8%	207
視聴覚資料	3.62	44	55	99	48.3%	91	44.4%		14	1	15	7.3%	205
貸出・返却	3.99	94	76	170	66.1%	78	30.4%		8	1	9	3.5%	257
レファレンス	3.82	63	54	117	57.6%	74	36.5%		11	1	12	5.9%	203
複写	3.60	51	42	93	44.3%	99	47.1%		17	1	18	8.6%	210
資料検索	3.61	42	52	94	46.5%	96	47.5%		11	1	12	5.9%	202
リクエスト	3.63	40	51	91	47.2%	94	48.7%		7	1	8	4.1%	193
職員	4.14	134	90	224	73.0%	76	24.8%		6	1	7	2.3%	307
開館日・時間	3.67	69	82	151	53.2%	104	36.6%		28	1	29	10.2%	284

資料やサービスについての総合評価

（上記表の期待度と満足度の差から、望まれることが特に期待されるサービスの度合い）

		期待度	満足度	期待度－満足度
資料の豊富さ	図書	3.90	3.68	0.22
	新聞雑誌	3.84	3.83	0.01
	参考図書（辞典等）	3.64	3.59	0.05
	地域資料	3.82	3.78	0.04
	視聴覚資料	3.76	3.62	0.14
サービス内容の充実度	貸出・返却手続	3.90	3.99	-0.09
	レファレンス	3.77	3.82	-0.05
	複写サービス	3.61	3.60	0.01
	資料検索	3.84	3.61	0.23
	リクエスト・予約サービス	3.64	3.63	0.01
	職員の対応	4.02	4.14	-0.12
	開館日・開館時間	3.84	3.67	0.17

県立図書館全般について

\* 5段階評価の数値：1（小さい）－5（大きい）

	平均値	5	4	(4+5)		3	(3)	2	1	(1+2)		回答数
満足度	3.97	101	175	276	74.2%	81	21.8%	14	1	15	4.0%	372
重要度	4.09	133	147	280	76.3%	76	20.7%	10	1	11	3.0%	367

◎アンケートの回答をされた方について

年代

選択項目	人数	構成比
10代	12	2.5%
20代	29	6.0%
30代	46	9.5%
40代	80	16.6%
50代	56	11.6%
60代	97	20.1%
70代以上	60	12.4%
無回答	103	21.3%
合計	483	100%

ご職業等

選択項目	人数	構成比
中学生	7	1.4%
高校生	4	0.8%
大学生	18	3.7%
会社員	112	23.2%
公務員	18	3.7%
教員	1	0.2%
自営業	40	8.3%
自由業	37	7.7%
主婦・主夫	14	2.9%
無職	91	18.8%
無回答	141	29.2%
合計	483	100%

住所・勤務先

住所		人数	率	(地区別)	
横浜市	横浜市	10	3.0%	275	82.8%
	鶴見区	11	3.3%		
	神奈川区	22	6.6%		
	西区	45	13.6%		
	中区	29	8.7%		
	南区	25	7.5%		
	保土ヶ谷区	24	7.2%		
	磯子区	16	4.8%		
	金沢区	5	1.5%		
	港北区	16	4.8%		
	戸塚区	8	2.4%		
	港南区	17	5.1%		
	旭区	15	4.5%		
	緑区	11	3.3%		
	瀬谷区	2	0.6%		
	栄区	6	1.8%		
	泉区	4	1.2%		
	青葉区	7	2.1%		
都筑区	2	0.6%			
横須賀市	8	2.4%	47	14.2%	
川崎市	7	2.1%			
鎌倉市	7	2.1%			
平塚市	4	1.2%			
茅ヶ崎市	4	1.2%			
県内その他	17	5.1%			
県内計					322
県外計	10	3.0%	10	3.0%	
総計			332	100%	

住所 (勤務先)		人数	率	計 (地区別)	
横浜市	横浜市	10	5.9%	102	60.4%
	鶴見区	4	2.4%		
	神奈川区	7	4.1%		
	西区	26	15.4%		
	中区	21	12.4%		
	南区	4	2.4%		
	保土ヶ谷区	7	4.1%		
	磯子区	4	2.4%		
	金沢区	3	1.8%		
	港北区	4	2.4%		
	戸塚区	1	0.6%		
	港南区	4	2.4%		
	旭区	1	0.6%		
	緑区	3	1.8%		
	瀬谷区	0	0.0%		
	栄区	1	0.6%		
	泉区	1	0.6%		
	青葉区	1	0.6%		
都筑区	0	0.0%			
川崎市	8	4.7%	24	14.2%	
横須賀市	4	2.4%			
平塚市	3	1.8%			
鎌倉市	2	1.2%			
小田原市	2	1.2%			
大和市	2	1.2%			
県内その他	3	1.8%			
県内計			126	74.6%	
東京都	38	22.4%	43	25.4%	
その他県外	5	3.0%			
県外計			43	25.4%	
総計			169	100%	