

## 「県立の図書館に関するアンケート」実施結果について（川崎図書館）

実施対象：県立川崎図書館来館者  
 実施期間：来館者は5月8日(火)～13日(日) 5日間に1回限り  
 但し10日(木)は館内整理日で実施せず  
 \*アンケート配布数 728 枚 回収数 561 枚・・・回収率 77.1 パーセント  
 \*アンケート実施中5日間の入館者 3,249 人

### ◎アンケートの内容から「県立川崎図書館を利用している人は・・・」

#### ○来館理由（設問Ⅵ）

選択項目	人数	構成比
必要な資料があるから	237	29.1%
近いから、なじみがあるから	193	23.7%
無回答	115	14.1%
座席を確保できるから	106	13.0%
建物、雰囲気が入っているから	43	5.3%
貸出期間が長いから	37	4.5%
体育館、教育文化会館等への用事ついでに	23	2.8%
データベースを利用するため	21	2.6%
視聴覚資料を借りたいから	20	2.5%
展示を見る、または講座を聞くため	19	2.3%
合計	814	100%

#### ○来館目的（設問Ⅱ-1 及びⅤ-1）

##### 県立川崎図書館

選択項目	人数	構成比
趣味・教養	165	22.2%
個人的な調べもの	162	21.8%
仕事上の調べもの	157	21.1%
自習等	131	17.6%
その他	70	9.4%
学術・研究	54	7.3%
無回答	5	0.7%
合計	744	100%

##### 他の図書館（県立図書館、市町村図書館等）の利用目的

選択項目	人数	構成比
無回答	192	26.1%
趣味・教養	169	23.0%
個人的な調べもの	155	21.1%
仕事上の調べもの	82	11.1%
自習等	63	8.6%
学術・研究	47	6.4%
その他	28	3.8%
合計	736	100%

○来館頻度（設問Ⅰ及びⅣ）

県立川崎図書館

選択項目	人数	構成比
ほぼ毎日	50	8.9%
週に1回程度	189	33.8%
月に1回程度	179	32.0%
年に1回程度	54	9.7%
今日初めて	76	13.6%
無回答	11	2.0%
<b>合計</b>	<b>559</b>	<b>100%</b>

他の図書館（県立図書館、市町村図書館等）の来館頻度

選択項目	人数	構成比
ほぼ毎日	16	2.9%
週に1回程度	143	25.6%
月に1回程度	159	28.4%
年に1回程度	38	6.8%
無回答	203	36.3%
<b>合計</b>	<b>559</b>	<b>100%</b>

○利用分野について（設問Ⅱ-2及びⅤ-2）

県立川崎図書館

選択項目	人数	構成比
総記	80	9.2%
哲学	25	2.9%
歴史	59	6.8%
社会科学	76	8.7%
自然科学	136	15.6%
技術	146	16.7%
産業	79	9.0%
芸術	65	7.4%
言語	41	4.7%
文学	14	1.6%
児童書	10	1.1%
地域資料	29	3.3%
社史	14	1.6%
特許・規格	28	3.2%
視聴覚資料	14	1.6%
無回答	58	6.6%
<b>合計</b>	<b>874</b>	<b>100%</b>

他の図書館（県立図書館、市町村図書館等）での利用分野

選択項目	人数	構成比
総記	57	6.1%
哲学	31	3.3%
歴史	76	8.2%
社会科学	76	8.2%
自然科学	92	9.9%
技術	84	9.0%
産業	47	5.1%
芸術	74	8.0%
言語	42	4.5%
文学	59	6.3%
児童書	19	2.0%
地域資料	24	2.6%
社史	5	0.5%
特許・規格	14	1.5%
視聴覚資料	6	0.6%
無回答	224	24.1%
<b>合計</b>	<b>930</b>	<b>100%</b>

当館の利用者は「自然科学」「技術」の利用が当然のことながら多い。他の図書館へ行っても、同様の傾向にあることがわかった。

○利用サービスについて（設問Ⅱ-3 及びⅤ-3）

県立川崎図書館

選択項目	人数	構成比
図書の閲覧	306	36.6%
貸出・返却	160	19.1%
新聞雑誌の閲覧	124	14.8%
その他	80	9.6%
資料のコピー	58	6.9%
無回答	49	5.9%
データベースの利用	22	2.6%
視聴覚資料の利用	18	2.2%
展示・講座	14	1.7%
レファレンス(資料相談・お問い合わせ)	5	0.6%
<b>合計</b>	<b>836</b>	<b>100%</b>

他の図書館（県立図書館、市町村図書館等）での利用状況

選択項目	人数	構成比
図書の閲覧	235	29.2%
無回答	208	25.8%
貸出・返却	150	18.6%
新聞雑誌の閲覧	98	12.2%
資料のコピー	39	4.8%
その他	39	4.8%
視聴覚資料の利用	15	1.9%
データベースの利用	14	1.7%
展示・講座	6	0.7%
レファレンス(資料相談・お問い合わせ)	1	0.1%
<b>合計</b>	<b>805</b>	<b>100%</b>

○県立川崎図書館以外に利用している図書館（設問Ⅲ）

選択項目	人数	構成比
川崎市立川崎	175	23.3%
川崎市立(川崎以外)	96	12.8%
利用していない	96	12.8%
無回答	89	11.8%
横浜市立(中央以外)	84	11.2%
横浜市中央	65	8.6%
県立(横浜)	56	7.4%
国立国会図書館	34	4.5%
都立中央図書館	13	1.7%
平塚市	8	1.1%
藤沢市	8	1.1%
鎌倉市	6	0.8%
県内その他の図書館	22	2.9%
<b>合計</b>	<b>752</b>	<b>100%</b>

県立川崎図書館、他の図書館とも、図書の閲覧サービスの利用が多い。

○期待度・満足度・重要度（設問Ⅵ）

資料やサービスについて

	期待度	5	4	期待している (5+4)		3	どちらともいえない (3)		2	1	期待していない (2+1)		回答数
図書	3.89	136	107	243	63.3%	110	28.6%	23	8	31	8.1%	384	
新聞雑誌	3.59	78	65	143	51.6%	96	34.7%	19	19	38	13.7%	277	
参考図書	3.71	46	75	121	63.7%	46	24.2%	13	10	23	12.1%	190	
視聴覚	3.23	35	31	66	32.8%	99	49.3%	17	19	36	17.9%	201	
社史	3.36	47	27	74	38.1%	87	44.8%	15	18	33	17.0%	194	
特許・規格	3.31	43	35	78	38.8%	89	44.3%	10	24	34	16.9%	201	
貸出・返却	3.85	90	68	158	58.7%	98	36.4%	6	7	13	4.8%	269	
レファレンス	3.53	48	41	89	44.3%	93	46.3%	8	11	19	9.5%	201	
複写	3.64	65	52	117	50.4%	94	40.5%	9	12	21	9.1%	232	
資料検索	3.59	51	52	103	47.2%	98	45.0%	8	9	17	7.8%	218	
リクエスト	3.62	51	49	100	48.1%	93	44.7%	7	8	15	7.2%	208	
職員	3.94	123	87	210	63.4%	105	31.7%	9	7	16	4.8%	331	
開館日・時間	3.60	82	75	157	48.8%	127	39.4%	30	8	38	11.8%	322	

	満足度	5	4	満足 (4+5)		3	どちらともいえない (3)		2	1	不満足 (1+2)		回答数
図書	3.73	90	135	225	60.2%	117	31.3%	22	10	32	8.6%	374	
新聞雑誌	3.60	64	66	130	48.9%	110	41.4%	17	9	26	9.8%	266	
参考図書	3.51	39	70	109	46.0%	108	45.6%	13	7	20	8.4%	237	
視聴覚	3.32	24	39	63	32.3%	113	57.9%	14	5	19	9.7%	195	
社史	3.49	43	32	75	38.7%	102	52.6%	11	6	17	8.8%	194	
特許・規格	3.42	39	36	75	37.5%	104	52.0%	11	10	21	10.5%	200	
貸出・返却	4.03	101	81	182	67.4%	85	31.5%	1	2	3	1.1%	270	
レファレンス	3.68	54	48	102	51.0%	86	43.0%	4	8	12	6.0%	200	
複写	3.71	67	61	128	54.7%	87	37.2%	10	9	19	8.1%	234	
資料検索	3.61	42	66	108	50.2%	93	43.3%	9	5	14	6.5%	215	
リクエスト	3.68	50	50	100	49.3%	95	46.8%	5	3	8	3.9%	203	
職員	4.11	142	95	237	71.4%	87	26.2%	5	3	8	2.4%	332	
開館日・時間	3.87	131	170	301	66.6%	121	26.8%	20	10	30	6.6%	452	

資料やサービスについての総合評価

（上記表の期待度と満足度の差から、望まれることが特に期待されるサービスの度合い）

		期待度	満足度	期待度－満足度
資料の豊富さ	図書	3.89	3.73	0.16
	新聞雑誌	3.59	3.60	-0.01
	参考図書（辞典等）	3.71	3.51	0.20
	視聴覚	3.23	3.32	-0.09
	社史	3.36	3.49	-0.13
	特許・規格	3.31	3.42	-0.11
サービス内容の充実度	貸出・返却手続	3.85	4.03	-0.18
	レファレンス	3.53	3.68	-0.15
	複写サービス	3.64	3.71	-0.07
	資料検索	3.59	3.61	-0.02
	リクエスト・予約サービス	3.62	3.68	-0.06
	職員の対応	3.94	4.11	-0.17
	開館日・開館時間	3.60	3.87	-0.27

県立川崎図書館全般について

\* 5段階評価の数値：1（小さい）－5（大きい）

	平均値	5	4	(4+5)		3	(3)		2	1	(1+2)		回答数
満足度	3.86	131	170	301	66.4%	121	26.7%	20	11	31	6.8%	453	
重要度	4.07	182	148	330	73.3%	97	21.6%	14	9	23	5.1%	450	

◎アンケートの回答をされた方について

年代

選択項目	人数	構成比
10代	19	3.4%
20代	49	8.8%
30代	70	12.5%
40代	83	14.8%
50代	95	17.0%
60代	101	18.1%
70代以上	54	9.7%
無回答	88	15.7%
<b>合計</b>	<b>559</b>	<b>100%</b>

ご職業

選択項目	人数	構成比
中学生	0	0.0%
高校生	9	1.6%
大学生	21	3.8%
会社員	195	34.9%
公務員	12	2.1%
教員	6	1.1%
自営業	34	6.1%
自由業	24	4.3%
主婦・主夫	16	2.9%
無職	109	19.5%
無回答	133	23.8%
<b>合計</b>	<b>559</b>	<b>100%</b>

住所・勤務先

住所	人数	率	計（地区別）			
川崎市	川崎市	6	1.4%	<b>258</b>	<b>61.4%</b>	
	川崎区	186	44.3%			
	幸区	35	8.3%			
	中原区	15	3.6%			
	多摩区	8	1.9%			
	宮前区	5	1.2%			
	麻生区	3	0.7%			
横浜市	100	23.8%	<b>129</b>	<b>30.7%</b>		
平塚市	6	1.4%				
鎌倉市	5	1.2%				
藤沢市	4	1.0%				
横須賀市	3	0.7%				
小田原市	2	0.5%				
相模原市	2	0.5%				
県内その他	7	1.7%				
<b>県内計</b>					<b>387</b>	<b>92.1%</b>
<b>県外計</b>	33	7.9%			<b>33</b>	<b>7.9%</b>
<b>総計</b>			<b>420</b>	<b>100%</b>		

住所（勤務先）	人数	率	計（地区別）		
川崎市	川崎市	3	1.3%	<b>86</b>	<b>38.0%</b>
	川崎区	56	24.8%		
	幸区	12	5.3%		
	高津区	7	3.1%		
	中原区	3	1.3%		
	多摩区	3	1.3%		
	宮前区	2	0.9%		
	横浜市	44	19.5%		
鎌倉市	2	0.9%			
平塚市	2	0.9%			
県内その他	5	2.2%			
<b>県内計</b>			<b>139</b>	<b>61.5%</b>	
<b>県外計</b>	87	38.5%	<b>87</b>	<b>38.5%</b>	
<b>総計</b>			<b>226</b>	<b>100%</b>	