

神奈川県生涯学習情報システム「PLANETかながわ」

—運営開始20年を目前にみる現状と諸問題—

川口 剛士

宇賀田 信

はじめに

神奈川県では、1997（平成9）年から県民の生涯学習を支援するための県域拠点として神奈川県立図書館（以下「当館」という）生涯学習サポート課の前身である「神奈川県生涯学習情報センター」（以下「生涯学習情報センター」という）を設置するとともに、インターネットを利用した神奈川県生涯学習情報システム「PLANETかながわ」（以下「PLANETかながわ」という）を運営し、生涯学習情報を提供してきた。PLANETとは、「Pilot（先導的に）」、「Learning（学習を）」、「Assist（支援する）」、「NETwork（ネットワーク）」からとられた愛称である¹⁾。

PLANETかながわは、設置した1997年当時の設計思想をそのまま現在まで受け継いでおり、見直しの時期が来ている。

今回は、PLANETかながわの概要や利用者統計などを振り返りつつ、現在の問題点と改善点について述べる。

PLANETかながわの運営を開始してから20年という節目の年を目前にして、本稿がこれまでの事業の記録となるとともに、今後の事業発展の一助になればと考える。

なお、本稿では、生涯学習情報センターが発行していた生涯学習情報誌『PLANETかながわ』については取り上げない。

1 生涯学習情報センターの概要

1.1 設置の背景

PLANETかながわについて論ずるにあたって、まず、生涯学習情報

センターについて触れておきたい。

県は、1997年1月に策定した「かながわ新総合計画21」の主要施策として「生涯学習の県域拠点の整備」を掲げ、「市町村や民間との連携を図りながら、県民の生涯学習に必要な幅広い情報提供や指導者育成などの機能を備えた県域拠点の整備を図る」ため、生涯学習情報センターの整備が位置付けられた。その後、1997年3月に策定された「かながわ生涯学習推進構想」において、生涯学習情報センターの整備が具体的な計画として位置付けられ、1997年10月25日、県民センター5階に開設された²⁾。

『平成11年度神奈川県生涯学習センター事業報告書』によると、

- ・ 近年、人々のより充実した時間の過ごし方への関心や社会貢献活動への関心の高まり、また、様々な職業技能の習得や資格取得意欲の高まりなどに伴って、人々の学習活動の多様化、高度化、専門化が進み、県民の生涯学習情報に対するニーズは、一層広範かつ多種多彩なものとなってきました。
- ・ 一方、学習機会を開発・提供する側においても、市町村をはじめ、大学その他の教育機関や民間教育事業団体等にあつて、その事業の整備拡充等のため、様々な学習関連情報のニーズが増すとともに、機関相互の協力・連携が必要となってきました。
- ・ このように、学習の機会を求める人々と学習の機会を提供する側の双方において、益々多様化し、増大する学習情報ニーズに対応するために、人々の学習意欲と学習機会を結び付ける方策として、生涯学習に関する情報提供や学習相談体制の充実と関係者や関係団体等の協力・連携の推進を図る必要性が高まりました。
- ・ これらの社会的な動きを背景として、「県民の一人ひとりが、学びたいことを、学びたいときに、学びたいところで、学ぶことができる生涯学習社会を実現すること」を目指して、市町村や大学、専修学校・各種学校、カルチャーセンターなど関係機関との広域的なネットワークを構築し、生涯学習情報の提供と学習相談、生涯学習関係団体等の交流の場と機会を提供するなどの役割・機能を効果的・効率的に発揮し、

県民の生涯学習を支援するための県域拠点として、「生涯学習情報センター」の設置が求められました³⁾。

とされている。

1.2 設置の主旨

このことから、「県民の学習活動に関する多様なニーズに応え、必要な生涯学習情報を迅速かつ的確に提供するとともに、県民の相談に応じること等により、県民の主体的学習活動及び学習機会提供機関の活動を支援し、もって県民の生涯学習活動の一層の充実を図るため」⁴⁾ 生涯学習情報センターが設置されたことが判る。

1.3 役割と機能

生涯学習情報センターは、誰もが、いつでも、どこでも学ぶことができる「生涯学習社会」の実現を目指して、市町村をはじめ、大学や高校その他の教育・学習関係機関と連携・協働して、県民の生涯学習を支援する広域的なネットワークを推進していくとともに、県民への様々な生涯学習情報の提供と学習相談などにより、生涯学習情報の発信・交流拠点として、次の役割・機能を担ってきた⁵⁾。

① 生涯学習情報の提供

- ・ P L A N E T かながわによる情報提供
- ・ 刊行物情報閲覧・提供コーナーとパソコン・インターネット検索コーナー等を活用した情報提供

② 生涯学習相談

- ・ 学習相談コーナーの運営

③ 生涯学習指導者（支援者）等の研修

- ・ 支援者研修講座の開設
- ・ その他研修講座の開設

④ 学習成果の活用への支援

- ・ 指導者・ボランティア登録制度

- ・団体・グループ登録制度
- ・生涯学習ボランティアの活動の場づくり
- ⑤ 生涯学習ネットワークの推進等
 - ・かながわ大学生涯学習推進協議会の運営等
- ⑥ 体験活動ボランティア活動の推進
 - ・NPO等とのネットワーク形成
 - ・体験活動等に関する情報の収集・提供、相談
 - ・出張教室の開催
 - ・高校生ボランティアセンターの運営支援
 - ・地域ボランティアエアポートとの連携
- ⑦ その他
 - ・PLANETかながわの運営
 - ・調査研究等

1.4 廃止と機能移転

2014（平成26）年3月31日、生涯学習情報センターは、県の緊急財政対策の取組による県有施設の見直しにより廃止となり、県立図書館へその機能を移転することとなった。

2 PLANETかながわの概要

2.1 紹介

PLANETかながわは、生涯学習情報センターの開設と同日に稼働したもので⁶⁾、インターネットを利用することによって、24時間、生涯学習情報の提供を可能なものとしている。

また、県民のより多くの利用を目指して、視認性、親近感、利便性を追求した検索画面の改善を行うとともに、情報の質及び量の充実に取り組んでいる。

2.2 情報の検索方法

PLANETかながわは、文字（キーワード）検索のほか、分野、開催期間、開催地域、対象・目的等によって目的の情報を検索できるようになっている。また、これらの方法を同時に組み合わせることによる検索もできるようになっている。（表1、図1～図3）また、ニーズに応じてシニア層向けの情報検索ページや青少年層向けの情報検索ページなども設けられている。

表1 生涯学習情報の各分野と内容

（1997年度開始当時の内容）

分野	内容
施設情報	学習・文化施設やスポーツ施設などの所在地や利用方法の案内
講座・イベント情報	各地の学習講座・講演会・イベントなどの案内
見学情報	文化財や景勝地、ハイキングコースなどの案内
団体・グループ情報	学習サークルの活動内容や連絡先などの案内
指導者・ボランティア情報	学習会の講師やボランティアなどの案内
資格・試験情報	国家資格や検定試験の種類や取得方法などの案内
教材・機器情報	学習用に貸し出されている教材や機器の利用方法などの案内
文化財情報	文化財・記念物などの案内
出土品情報	埋蔵文化財センター所蔵の土器・石器などの案内

このサイトについて 個人情報の取り扱いについて 著作権について

生涯学習講座やボランティア情報はここから!

PLANET かながわ

文字サイズ **大** 標準 **小** 

神奈川県 **Smart Communication** 神奈川県立の図書館 お問い合わせ

PLANETかながわ (神奈川県生涯学習情報システム) では、約**60,000**件の県内生涯学習情報を検索できます。

ホーム **生涯学習を探す** **青少年ボランティア** **サポートコーナー** **サイトマップ**

PLANETかながわトップページ > 生涯学習情報をさがす > 講座をさがす

情報検索

講座
イベント
おでかけ
施設
教材・機器
資格・試験
指導者・人材
団体・グループ
文化財
出土品

便利機能

地域横断検索
月別講座・イベント検索
最新講座・イベント検索
大学公開講座検索
特集
こども向け
シニア向け

高校・大学関連

高校生が自ら企画

高校生ボランティアセンター
friends

大学での生涯学習

講座をさがす (生涯学習情報検索ページ)

キーワードでさがす

 検索 **クリア**

条件を選択してさがす

分野選択	開催期間入力	開催地域選択	対象・目的選択	その他
分野から選ぶ・・・ご希望の項目をチェックしてください。複数選ぶこともできます。				
分野	例 示			
<input type="checkbox"/> 現代的課題学習	<input type="checkbox"/> 心理学・カウンセリング <input type="checkbox"/> 政治・経済・法律 <input type="checkbox"/> 社会問題・労働 <input type="checkbox"/> 子育て <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 介護 <input type="checkbox"/> 社会福祉・ボランティア <input type="checkbox"/> 環境・エコロジー			
<input type="checkbox"/> ビジネスライフ	<input type="checkbox"/> 簿記・経理 <input type="checkbox"/> 行政・労務資格 <input type="checkbox"/> 経営管理 <input type="checkbox"/> 建築・木材加工 <input type="checkbox"/> 機械・溶接 <input type="checkbox"/> 電気・電子 <input type="checkbox"/> デザイン・ファッション <input type="checkbox"/> 食品関係 <input type="checkbox"/> 福祉資格			
<input type="checkbox"/> 教養・文化	<input type="checkbox"/> 文学 <input type="checkbox"/> 歴史・地理・考古 <input type="checkbox"/> 哲学・宗教 <input type="checkbox"/> 科学 <input type="checkbox"/> 絵画 <input type="checkbox"/> 彫刻 <input type="checkbox"/> 手工芸 <input type="checkbox"/> 声楽 <input type="checkbox"/> 器楽 <input type="checkbox"/> 料理・調理 <input type="checkbox"/> 話し方 <input type="checkbox"/> 趣味・実用			
<input type="checkbox"/> 国際交流・語学	<input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> ドイツ語 <input type="checkbox"/> フランス語 <input type="checkbox"/> イタリア語 <input type="checkbox"/> スペイン語 <input type="checkbox"/> 中国語 <input type="checkbox"/> 韓国語 <input type="checkbox"/> その他の外国語 <input type="checkbox"/> 国際交流 <input type="checkbox"/> 日本語			
<input type="checkbox"/> 情報処理・通信	<input type="checkbox"/> パソコン全般 <input type="checkbox"/> ワープロ・表計算 <input type="checkbox"/> 情報処理 <input type="checkbox"/> インターネット			
<input type="checkbox"/> 神奈川再発見	<input type="checkbox"/> 神奈川再発見(歴史探訪・地理・自然観察)			
<input type="checkbox"/> スポーツ・健康	<input type="checkbox"/> 体操 <input type="checkbox"/> 球技 <input type="checkbox"/> 武道 <input type="checkbox"/> ダンス <input type="checkbox"/> 水泳 <input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 予防 <input type="checkbox"/> ハイキング <input type="checkbox"/> マラソン・ウォーキング ・ KSIO(神奈川県広域スポーツイベント・講座情報)の検索へ			

検索 **クリア**

図 1 検索ページ (2015年度現在のもの)

講座・イベント情報詳細画面

左のアイコンをクリックすると、開催場所の詳細情報が得られます。

開催地域	横浜市西区
分類	催し物(イベント)
名称	テスト入力用「PLANETかながわ」入力担当者研修会
内容	テスト用の登録です。
開催場所/施設名称	神奈川県立図書館
開催場所/詳細	新館3階 PC研修室
交通機関	JR根岸線「桜木町駅」徒歩10分

図2 詳細画面 (2015年度現在のもの)

講座・イベント情報検索結果一覧

トップページへ戻る

一覧表示されていますが、さらに条件を絞り込む場合は、検索したい講座・イベント情報に関する言葉を入力して下さい。
(複数の言葉を入れるときは、スペースで区切って下さい。)

表示件数 50件

検索 クリア

全ての言葉を含む (AND)
 いずれかの言葉を含む (OR)

項目を選択することで並び替えをすることが可能です。

【名称】をクリックすると講座・イベント情報の詳細画面を見ることができます。

検索結果 25 件の情報が存在します。
1 ~ 25 件目
←前の50件へ | 次の50件へ→

No.	開催地/市	名称	内容	開催開始日時	開催終了日時
1	横浜市西区	テスト入力用「PLANETかながわ」入力担当者研修会	テスト用の登録です。	2014/07/15	2014/07/15
2	茅ヶ崎市	ユースボランティア茅ヶ崎	スタッフの手伝い、イベント準備、花壇の水やりなど	2014/07/23	2014/09/15
3	茅ヶ崎市	ユースボランティア茅ヶ崎	国内外支援のサイクルショップの手伝い	2014/07/23	2014/09/15

名称を選択すると詳細が表示されます。

図3 検索結果一覧 (2015年度現在のもの)

2.3 共同作成機関

県内の生涯学習情報の収集や提供については、県の各関係機関のほか、市町村、大学、専修・各種学校、その他多くの生涯学習関係機関が協力・連携を行っている。(図4)

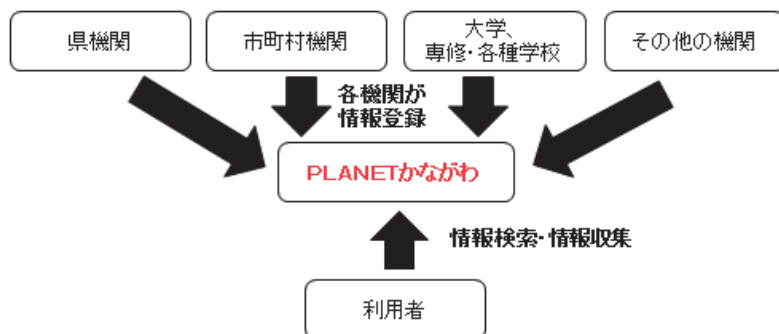


図4 情報提供者と利用者との関係

多彩かつ新鮮で広範な情報の収集・提供を目指して、県ではPLANETかながわに情報を登録する機関(以下「共同作成機関」という。)を募集し、広く民間及び公的機関に参加を働きかけている。特に今年度から共同作成機関数の増加を目指し、各方面への積極的な働きかけを行っており、PLANETかながわにより年間を通じて多くの講座・イベント情報を提供している機関については、共同作成機関となるように促している。これは、共同作成機関でない場合、各機関は県立図書館へ生涯学習情報提供を依頼し、1週間前後の審査を経てからPLANETかながわに公開されるのに対し、共同作成機関の場合、各機関は自らのインターネット端末を利用して、24時間いつでも生涯学習情報をPLANETかながわに入力し、公開することができるというメリットがあるからである。

共同作成機関の数は、設立当初は30機関であったが、2015(平成27)年10月6日現在で367機関となっており、ネットワークが進展している。(表2、図5)

表2 共同作成機関数

(2015年10月6日現在)

県機関	市町村	大学	専修・各種学校	その他の機関	合計
48	171	37	18	93	367

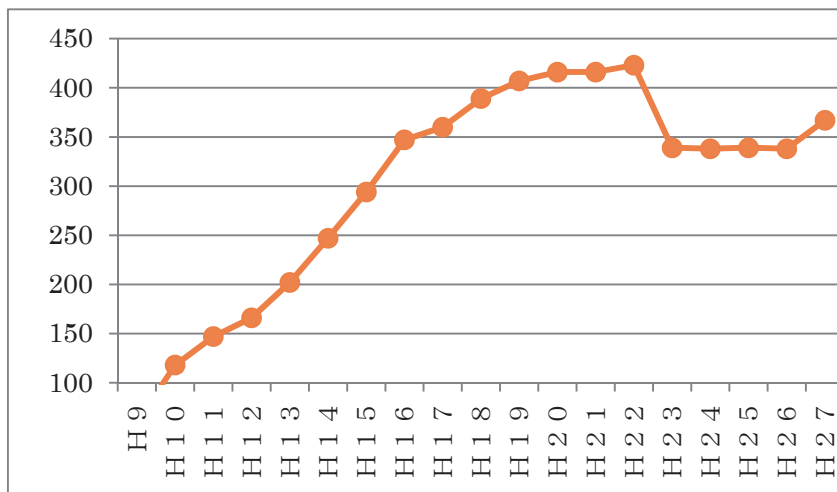


図5 共同作成機関数の推移

(注) 機関数は、各年度末時点での数値を示す。ただし、2015年度は10月6日現在の機関数である。

2.4 ホームページの利用状況

① トップページ

PLANETかながわのトップページでは、利用の高いページや人気の講座・イベント情報へすぐアクセスできるバナーや数ある生涯学習情報の中から利用者がよくアクセスしているページを案内する月間ヒット数ランキングなどを掲載している。2014年度におけるアクセス数は6万2032件で、1日当たり平均は171.4件である。

② 分野別

利用件数を分野別にみると、最も多いのが「講座・イベント情報」で、次いで「団体・グループ情報」、「文化財情報」、「施設情報」、「指導者・ボランティア情報」の順となっている。特に講座・イベント情報は、行政機関の他、民間機関からの情報提供も多く、情報提供依頼票を提出すれば、共同作成機関以外の機関でも当館の審査を通過したら、講座・イベント情報を掲載することができる。(表3)

表3 生涯学習情報のデータベース件数と利用件数

(2014年度)

分野	データベース件数	利用件数
施設情報	5,437	7,289
講座・イベント情報(注)	9,520	30,523
見学情報	1,759	3,243
団体・グループ情報	9,668	11,061
指導者・ボランティア情報	4,200	6,925
資格・試験情報	634	4,969
教材・機器情報	29,237	3,185
体験活動・ボランティア情報(注)	1,116	3,142
文化財情報	982	10,033
出土品情報	258	2,120
合 計	62,811	82,490

(注)「講座・イベント情報」及び「体験活動・ボランティア活動情報」は年間で提供しているデータベース件数である。

3 PLANETかながわの運営

2014年度から、PLANETかながわは、当館に設置された生涯学習サポート課において管理運営を行っており、ホームページのコンテンツの追加、ページの修正などの見直し、共同作成機関との会議やネットワーク整

備などが主な業務である。ただし、県民、共同作成機関に対して、24時間365日いつでも利用できるサービスを提供するため、必要に応じてシステム内部のプログラム追加・修正作業や設定変更などが生じたときには、専門のシステムエンジニア（SE）に作業を依頼している。特にトラブル発生時には、当館職員の知識だけでは問題解決が不可能なケースが多く、専門的な知識、経験を持つSEのサポート・アドバイスは不可欠である。また、SEとは定期的に運用保守会議を開き、情報共有をしながら、各種諸問題の解決を図っている。

4 現在の課題

PLANETかながわのトップページの年間利用者数は、図6のとおり2003（平成15）年度の17万3210人をピークに減少傾向にある。また、生涯学習情報の利用件数についても、図7のとおり2004（平成16）年度の20万1319件をピークに減少傾向にある。これらの減少傾向の理由については、以下のことが考えられる。

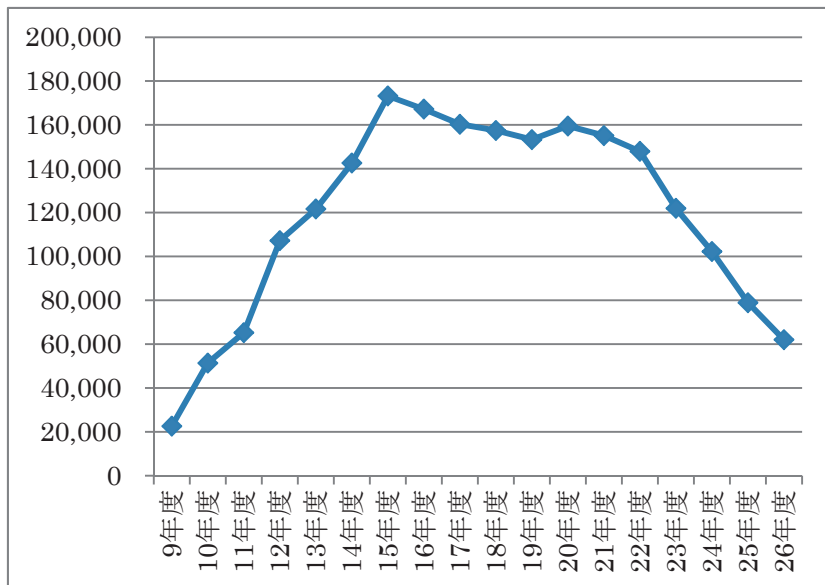


図6 トップページの年間利用者数の推移

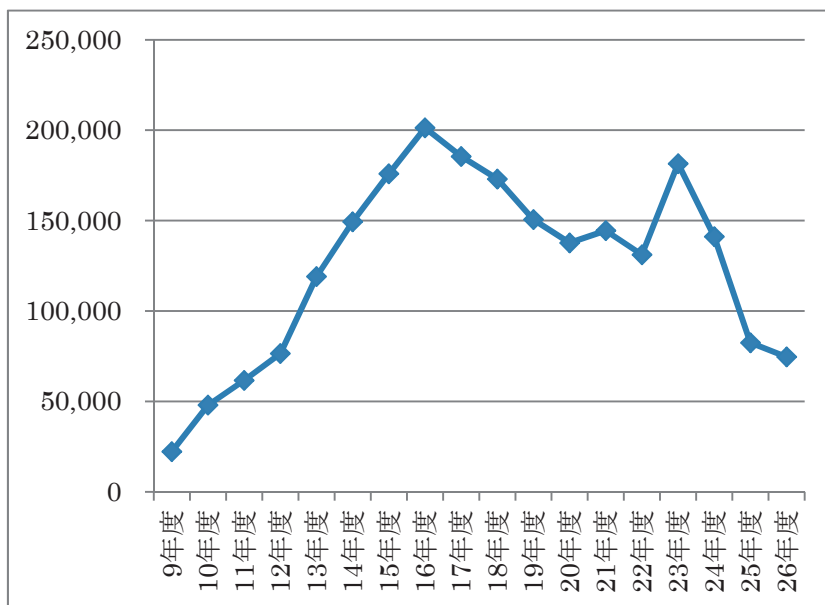


図7 生誕半認情報の利用件数の推移

4.1 民間の大手検索サービスとの比較

PLANETかながわの検索システム機能は1997年当時の設計思想をそのまま現在まで受け継いでいる。そのため、使用できる検索機能は完全一致検索のみである。民間の大手検索サービスのように鈴木という語句で検索を行えば、「すずき」、「すづき」、「すすき」など類推語も同一にみなす「あいまい検索」や、表示された検索結果一覧から文章の何処がヒットしたかの確認表示が可能なキャッシュ画面機能もない状況である。これらの点を改良しなかった理由として最も大きなものは、費用面の問題である。現在、PLANETかながわは、約6万件の生涯学習情報をデータベース化し、提供するため、24時間保守管理等を行っており、運営費用等が高額になっている。県の予算も限られていることから、システム改良に投じることができる費用は自ずと限られてきたと考えられる。

4.2 市町村間での情報格差

生涯学習情報については、共同作成機関の協力等で入力件数が上昇する。特に横浜市の場合、市の機関以外にも、生涯学習に関わる民間機関が数多く存在しており、それぞれが多量の情報を提供している。これに対して、町村部では、情報を提供している民間機関が少なく、自治体が共同作成機関になっているが、入力される情報は少ない。人手不足によるものや職員の異動で引継ぎが上手くいっていないなどのケースがあると聞いている。また、自治体によっては独自の生涯学習情報システムを運営・情報提供しているところもあるが、PLANETかながわへの情報共有が行われていない。

5 課題の改善策

5.1 県民の生涯学習情報に対するニーズ調査

PLANETかながわの運営を開始してから間もなく20年を迎えるが、県民の生涯学習情報に対するニーズが何なのか、再度見直す時期に来ている。特に検索システムについてはこの20年間で技術革新も進み、民間の検

索サービスや市町村による独自の生涯学習情報システムも誕生している。今、県民は何を求めているのかを調査する必要がある。その上で、県機関として、どのような情報をどのように提供していくのかを検討する必要がある。

5.2 生涯学習情報提供数向上

生涯学習情報については、「4.2 市町村間の情報格差」で述べたとおり、町村部では情報を提供している民間機関が少なく市部との格差が生じている。昨年度までは共同作成機関になるよう積極的に働きかけていなかったが、今年度よりシステム利用者情報入力件数増を図る上で、積極的に共同作成機関になってもらえるよう働きかけている。特に当館に頻繁に講座・イベント情報の提供依頼をする機関を中心に呼びかけている。今後は、講座・イベント情報の少ない市町村において、行政・民間を問わず共同作成機関になることをより一層働きかけることで、PLANETかながわではどの市町村の情報も漏れなく掲載されているというイメージを県民の間に定着させたい。

5.3 検索システムのデザイン変更

システムを見直すとすれば、PLANETかながわの検索システム機能が1997年当時の設計思想を現在まで受け継いでいることから、現在の県民の生涯学習情報に対するニーズにあったサービスを提供していくとともに、他県で導入されている独自のサービスも参考に、新しい生涯学習システムを検討すべきであろう。個人的には、京都市生涯学習情報検索システム「京まなびネット」のように動画・資料検索機能を取り入れたものとしたい。これは、生涯学習講座の模様を自宅で閲覧することを可能にしたシステムである。

5.4 アクセシビリティの充実

「5.3 検索システムのデザイン変更」と同様、PLANETかながわは、

低年齢から高齢者まで幅広い世代の方々に利用されていることから、全ての人に利用しやすいホームページであることを目指して管理・運用していきたい。そのためにはアクセシビリティの充実（アクセスのしやすさのことで、高齢者や障害者など心身の機能に制約のある人でもウェブで提供されている情報に問題なくアクセスし利用できること）を図っていきたい。PLANETかながわでは、文字の大中小ボタンの設置を既に行っているが、今後は音声読み上げソフトを付加するなどのサービスの向上を行っていきたい。

5.5 PLANETかながわの周知

県民や共同作成機関から「PLANETかながわをもっと周知してほしい」という意見が多く寄せられている。当館としても、昨年度からTwitterやFacebookを活用してPLANETかながわの周知を図っている。また、情報誌として神奈川県生涯学習ニュース「マナぼーカナ？」を年4回発行し、利用者数増を図っている。

しかし、利用者数増に直ちに繋がっていないのが現状である。今後は、利用者に口コミ等で評価してもらうことでPLANETかながわの存在を拡散していくような対策も考える必要がある。

おわりに

PLANETかながわは、生涯学習情報を自宅で手軽に検索できることから、これまで数多くの人に利用されてきたが、近年はその利用が減少傾向にある。また、2018（平成30）年度に機器・運営システムの契約期間が終了する。この機会に更新とともにシステムそのものを大きく見直す時期ではないかと考える。

県が「県民の一人ひとりが、学びたいことを、学びたいときに、学びたいところで、学ぶことができ、学ぶことが尊重され、学んだ成果が社会において適切に評価される社会」⁷⁾の実現を目指してから20年が経過しようとしている中で、県民が生涯学習情報サービスに何を求めているのかを把

握した上で、新たなサービスを展開する必要がある。

同時に現時点でできることとすれば、PLANETかながわの周知と共同作成機関数の拡大を図ることで、より充実したサービスを提供することであろう。

引用・参考文献

- 1) 神奈川県立図書館. “このサイトについて”. PLANETかながわ.
http://www.planet.pref.kanagawa.jp/site_intro/index.html, (参照
2015-12-23).
- 2) 神奈川県立図書館. 神奈川県立図書館60年の歩み. 2014, 33p.
- 3) 神奈川県生涯学習情報センター. 平成11年度神奈川県生涯学習情報センター事業報告書. 2000. 1 p.
- 4) 神奈川県生涯学習情報センター設置要綱第2条
- 5) 神奈川県生涯学習情報センター. 神奈川県生涯学習情報センター事業報告書. 1990-2013.
- 6) 神奈川県生涯学習情報センター. 平成12年度神奈川県生涯学習情報センター事業報告書. 2001. 25p.
- 7) かながわ生涯学習推進構想. 1997.