

## 平成 26 年度県立図書館利用者アンケートの自由意見欄記述まとめ

- ・平成 26 年 9 月 30 日から 10 月 5 日に実施しました、利用者アンケートにご協力いただきありがとうございます。
- ・設問 VI 自由意見（記述）とその他記述意見項目には、122 件のご意見をいただきました。（自由意見は内容により複数に分類したため、意見数の合計は 137 件になりました。）
- ・ご意見はアンケート項目（V 県立図書館の資料やサービスについての期待度及び満足度）に沿って配置していますが、その記述を簡略化し、抜粋しています。

### （1）資料の豊富さ

#### 1）図書

##### ①資料全般の豊富さについて（4 件）

- ・蔵書数が少ない（文庫本・洋書） 3 件
- ・理工学系資料（ネットやコンピュータ系図書）が充実していない

##### ②具体的な資料について（13 件）

- ・入手しにくい資料がある（絶版本・専門書） 6 件
- ・探している資料がある（地方史） 4 件
- ・資料数が多い（古い本） 3 件

##### ③新刊資料について（5 件）

- ・新刊書籍が少ない 5 件

#### 2）新聞・雑誌（4 件）

- ・所蔵資料が充実している 2 件
- ・購入雑誌が少くなっている 2 件

#### 3）参考図書（辞典用）（1 件）

- ・理工系参考図書の更新されていない

#### 4）かながわ資料（2 件）

- ・神奈川県が充実している 2 件

#### 5）視聴覚資料（9 件）

- ・所蔵資料が充実している（クラシック・効果音） 3 件

- ・新規資料を充実してほしい（名盤・ポップス） 4件
- ・視聴機器を修理してほしい（LD再生装置）
- ・CDの状態が悪いものは廃棄してほしい

6) 生涯学習情報資料（1件）

- ・イベントなどの生涯学習情報が得られる

(2) サービスの充実度（5件）

- ・現在のサービスを維持してほしい 5件

1) 資料の貸出・返却

①貸出し全般（3件）

- ・かなりの範囲の資料が館外貸出できるのがありがたい
- ・県民センター（横浜駅西口）で貸出返却をできるのがありがたい
- ・県民センター（横浜駅西口）で視聴覚資料の貸出しをしてほしい

②視聴覚資料（3件）

- ・CDの貸出しを維持してほしい
- ・映像コンテンツ（DVD）も貸出してほしい（2件）

③資料配架・その他（5件）

- ・資料をわかりやすく配置してほしい（2件）
- ・夕刊などは配達されるとすぐ配架してほしい
- ・本にビニールのカバーをつけてほしい
- ・本や資料にICチップを導入して盗難防止する

2) レファレンス（1件）

- ・資料相談の問い合わせに対応してもらえた

3) 生涯学習相談

記述意見なし。

4) 複写サービス

①コピー機に関して（5件）

- ・コピー機が足りない
- ・コピー料金、1枚10円は高い
- ・コピー機の性能がよくない（コイン式で千円札使用できるように） 3件

②複写申込書に関して（2件）

- ・複写申込書の廃止してほしい 2件

5) 資料検索（7件）

- ・図書館システムの図書検索機能を強化してほしい
- ・館内インターネットのスピードを上げてほしい 3件
- ・Wi-Fiが使えるようにしてほしい 2件
- ・冊子体の蔵書目録の設置してほしい

6) リクエスト・予約サービス（3件）

- ・延滞資料が多くなっている 1件
- ・リクエスト制度の充実している（他館取寄せ） 2件

7) 職員の対応（12件）

- ・親切丁寧な対応ができている 4件
- ・クレームや要望への対応が遅い 2件
- ・新聞・資料を独り占めさせないでほしい 3件
- ・迷惑な利用者（騒しい、寝ている）はすぐに退館させてほしい
- ・職員の制服が、神奈川県というイメージにまったく合わない 2件
- ・利用方法が分かりにくい

8) 開館日・開館時間

①開館日（6件）

- ・月曜日に開館してほしい 5件
- ・市立図書館にくらべて、休館日が多い 1件

②開館時間（6件）

- ・開館時間を延長してほしい  
（土日祝日も19時まで、24時間開館、8時30分から開館） 5件
- ・開館時間は短くして良い 1件

（設問15 全般的に見た県立図書館の満足度と重要度）関連

- ・図書館はサービス業の自覚を持ち、サービスの向上を常に意識してほしい 3件
- ・近隣施設（市立図書館・音楽堂など）との連携を強化してほしい 2件

○立地・環境に関して（5件）

- ・紅葉坂から移転するのは反対
- ・より駅に近い場所に移転してほしい 2件
- ・雰囲気が良い
- ・館内が静か

○建物に関して（3件）

- ・現在の建物を維持・保存してほしい 2件
- ・建物がステキ

○設備（1件）

- ・設備が古い

① トイレ（5件）

- ・トイレが改修された 2件
- ・さらなるトイレの改善をお願いしたい（エアタオル・ウォシュレットなど）  
3件

② 空調（3件）

- ・閲覧室が暑すぎたり、寒すぎたりする（夏場は寒すぎる） 3件

③ 食堂等（3件）

- ・図書館内の食堂がなくなった
- ・喫茶店を設けてほしい（2件）

④ ロッカー（3件）

- ・荷物をロッカーに預けるのが面倒 3件

⑤ 駐車場（2件）

- ・図書館利用者の駐車場料金を安くしてほしい 2件

⑥ その他（5件）

- ・エレベーターの閉まる速度が速い
- ・傘立てが壊れている
- ・席の確保ができるので便利
- ・パソコン席を利用している
- ・メールが文字化けして読めない