

県立図書館に関するアンケート

日頃から県立図書館をご利用いただきありがとうございます。

県立図書館では、皆さまによりご満足いただける図書館にしていくため、定期的にアンケートを実施しています。ご協力よろしくお願ひいたします。

I 最近1年間の当館の利用状況についてお尋ねします。該当するものに○をつけてください。

ア ほぼ毎日	イ 週に1回程度	ウ 月に1回程度	エ 年に1回程度	オ 今日初めて
--------	----------	----------	----------	---------

II 本日の来館目的はどれですか。該当するものに○をつけてください（複数回答可）。

1. 目的

ア 仕事上の調べ物	イ 個人的な調べ物	ウ 趣味・教養	エ 学術・研究	オ 生涯学習相談
カ 自習	キ その他（ ）			

2. 利用したサービス

ア 図書の閲覧	イ 新聞・雑誌の閲覧	ウ 視聴覚資料の利用	エ 貸出・返却
オ レファレンス <small>(資料相談・お問い合わせ)</small>	カ 資料のコピー	キ 展示・講座	ク データベースの利用
ケ 生涯学習相談	コ 生涯学習情報	サ その他（ ）	

3. 利用分野

ア 図書館学、ジャーナリズム、コンピュータ等	イ 哲学、心理学、宗教等	ウ 歴史、伝記、地理、紀行等	エ 政治、法律、経済、教育等
オ 数学、物理学、生物科学、医学等	カ 技術、工学、工業、家政学等	キ 産業、運輸、通信等	ク 芸術、スポーツ、娯楽等
ケ 言語	コ 文学	サ 児童書	シ 神奈川資料
ス 全国市町村史資料	セ 視聴覚資料	ソ 生涯学習情報資料 <small>(イベント、施設情報等)</small>	タ 女性関連資料

III 他の図書館のご利用についてお尋ねします。よく利用している図書館はありますか。あれば、該当するものに○をつけてください（複数回答可）。

ア 県立川崎図書館	イ 横浜市中心図書館	ウ イ以外の 県内市町村立図書館	エ 国立国会図書館
オ 都立中央図書館	カ その他（ ）		

IV 本日、他の図書館ではなく、県立図書館においでになった理由は何ですか。該当するものに○をつけてください（複数回答可）。

ア 必要な資料があるから	イ 貸出期間が長いから	ウ 視聴覚資料を借りたいから
エ 生涯学習相談のため	オ 座席を確保できるから	カ 建物・雰囲気が気に入っているから
キ 生涯学習情報資料を利用したいから	ク その他 具体的には〔 〕	

（裏面のアンケートにもご回答ください）

V 県立図書館の資料やサービスについての期待度及び満足度はどうですか。5段階評価で該当する数値に○をつけてください。利用前の期待度と利用後の満足度について、最大5から最小1まで、感じられた度合いで評価してください。わからない項目は記入しなくて構いません。

		期待度 1 (小さい) - 5 (大きい)					満足度 1 (小さい) - 5 (大きい)				
資料情報の豊富さ	1. 図書	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	2. 新聞・雑誌	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	3. 参考図書 (辞典等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	4. 神奈川資料	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	5. 視聴覚資料	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	6. 生涯学習情報資料	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
サービス内容の充実度	7. 資料の貸出・返却	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	8. レファレンス (資料相談・お問い合わせ)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	9. 生涯学習相談	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	10. 複写サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	11. 資料検索	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	12. リクエスト・予約サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	13. 職員の対応	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	14. 開館日・開館時間	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

全般的に見た県立図書館の満足度と重要度はどうですか。5段階評価で該当する数値に○をつけてください。

満足度 1 (小さい) - 5 (大きい)					重要度 1 (小さい) - 5 (大きい)				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

VI その他お気づきになったことなどがありましたらご記入ください。

……さしつかえなければ、あなたご自身のことをお聞かせください。……

1 あなたの性別にあてはまるものに○をつけてください。

ア 男性	イ 女性
------	------

2 あなたの年代にあてはまるものに○をつけてください。

ア 10代以下	イ 20代	ウ 30代	エ 40代	オ 50代	カ 60代	キ 70代以上
---------	-------	-------	-------	-------	-------	---------

3 あなたにあてはまるものに○をつけてください。

ア 小・中学生	イ 高校生	ウ 大学生	エ 会社員	オ 公務員	カ 教員
キ 自営業	ク 自由業	ケ 主婦・主夫	コ 無職	サ その他 ()	

4 どちらにお住まいかご記入ください。

住所： 神奈川県 (市 町/村 区)

他都道府県 (都/道/府/県 市/町/村)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。