

県立川崎図書館をご利用の皆さまへ

県立の図書館に関するアンケート

日頃から県立の図書館をご利用いただきありがとうございます。

県立の図書館では、利用者の皆さまにもっとご満足いただける図書館にしたいので、アンケートにご協力ください。

I 最近1年間の当館の利用状況についてお尋ねします。該当するものに○をつけてください。

ア. ほぼ毎日 イ. 週に1回程度 ウ. 月に1回程度 エ. 年に1回程度 オ. 今日初めて

II 本日の来館目的はどれですか。該当するものに○をつけてください（複数回答可）。

1. 目的

ア. 仕事上の調べ物 イ. 個人的な調べ物 ウ. 趣味・教養 エ. 学術・研究 オ. 自習等 カ. その他

2. 利用分野

ア. 総記(図書館学、ジャーナリズム、コンピュータ等) イ. 哲学(哲学、心理学、宗教等) ウ. 歴史(歴史、伝記、地理、紀行等) エ. 社会科学(政治、法律、経済、教育等) オ. 自然科学(数学、物理学、生物科学、医学等) カ. 技術(工学、工業、家政学等) キ. 産業(農業、商業、運輸、通信等) ク. 芸術(絵画、音楽、スポーツ、娯楽等) ケ. 言語(日本語、英語、その他の言語) コ. 文学(日本文学、東洋文学、その他の文学) サ. 児童書 シ. 地域資料(県・市町村の歴史、統計書、地図等) ス. 社史 セ. 特許・規格(JIS、ISO、海外規格等) ソ. 視聴覚資料(CD、DVD等)

3. 利用サービス

ア. 図書の閲覧 イ. 新聞雑誌の閲覧 ウ. 視聴覚資料の利用 エ. 貸出・返却
オ. データベースの利用 カ. 資料のコピー キ. 展示・講座
ク. レファレンス(資料相談・お問い合わせ) ケ. その他

III 他の図書館のご利用についてお尋ねします。よく利用している図書館はありますか。あれば、該当するものに○をつけてください（複数回答可）。

1. 県立(横浜)	21. 川崎市立幸	41. 鎌倉市大船	61. 葉山町立
2. 横浜市中央	22. 川崎市立中原	42. 鎌倉市玉縄	62. 寒川総合
3. 横浜市鶴見	23. 川崎市立高津	43. 藤沢市総合市民	63. 大磯町立
4. 横浜市神奈川	24. 川崎市立宮前	44. 藤沢市南市民	64. 二宮町
5. 横浜市中	25. 川崎市立多摩	45. 藤沢市辻堂市民	65. 中井町立
6. 横浜市南	26. 川崎市立麻生	46. 藤沢市湘南大庭市民	66. 大井町
7. 横浜市港南	27. 相模原市立	47. 小田原市立	67. 松田町
8. 横浜市保土ヶ谷	28. 相模原市立相模大野	48. 小田原市立かもめ	68. 山北町立中央公民館
9. 横浜市旭	29. 相模原市立橋本	49. 茅ヶ崎市立	69. 開成町町民センター
10. 横浜市磯子	30. 横須賀市立中央	50. 逗子市立	70. 箱根町社会教育センター
11. 横浜市金沢	31. 横須賀市立児童	51. 三浦市	71. まなづる
12. 横浜市港北	32. 横須賀市立北	52. 秦野市立	72. 湯河原町立
13. 横浜市緑	33. 横須賀市立南	53. 厚木市立中央	73. 愛川町
14. 横浜市山内	34. 平塚市中央	54. 大和市立	74. 清川村
15. 横浜市都筑	35. 平塚市北	55. 伊勢原市立	75. 都立中央図書館
16. 横浜市戸塚	36. 平塚市西	56. 海老名市立中央	76. 国立国会図書館
17. 横浜市栄	37. 平塚市南	57. 海老名市立有馬	77. その他
18. 横浜市泉	38. 鎌倉市中央	58. 座間市立	()
19. 横浜市瀬谷	39. 鎌倉市腰越	59. 南足柄市立	78. 利用していない
20. 川崎市立川崎	40. 鎌倉市深沢	60. 綾瀬市立	

78を選ばれた方は問いの
VIにお進みください。

「78. 利用していない」以外を選ばれた方は次へお進みください。

IV Ⅲで選ばれた図書館のうち、最もよく利用している図書館の最近1年間の利用状況についてお尋ねします。該当するものに○をつけてください。

ア. ほぼ毎日 イ. 週に1回程度 ウ. 月に1回程度 エ. 年に1回程度

V Ⅲで選ばれた図書館への来館目的はどれですか。該当するものに○をつけてください（複数回答可）。

1. 目的

ア. 仕事上の調べ物 イ. 個人的な調べ物 ウ. 趣味・教養 エ. 学術・研究 オ. 自習等 カ. その他

2. 利用分野

ア. 総記(図書館学、ジャーナリズム、コンピュータ等) イ. 哲学(哲学、心理学、宗教等)

ウ. 歴史(歴史、伝記、地理、紀行等) エ. 社会科学(政治、法律、経済、教育等)

オ. 自然科学(数学、物理学、生物科学、医学等) カ. 技術(工学、工業、家政学等)

キ. 産業(農業、商業、運輸、通信等) ク. 芸術(絵画、音楽、スポーツ、娯楽等)

ケ. 言語(日本語、英語、その他の言語) コ. 文学(日本文学、東洋文学、その他の文学)

サ. 児童書 シ. 地域資料(県・市町村の歴史、統計書、地図等) ス. 社史

セ. 特許・規格(JIS、ISO、海外規格等) ソ. 視聴覚資料(CD、DVD等)

3. 利用サービス

ア. 図書の閲覧 イ. 新聞雑誌の閲覧 ウ. 視聴覚資料の利用 エ. 貸出・返却

オ. データベースの利用 カ. 資料のコピー キ. 展示・講座

ク. レファレンス(資料相談・お問い合わせ) ケ. その他

VI 本日、他の図書館ではなく、県立川崎図書館においでになった理由は何ですか。該当するものに○をつけてください（複数回答可）。

ア. 必要な資料があるから

イ. 貸出期間が長いから

ウ. 視聴覚資料を借りたいから

エ. 展示を見る、または講座を聞くため

オ. 座席を確保できるから

カ. データベースを利用するため

キ. 建物、雰囲気が気に入っているから

ク. 体育館、教育文化会館等への用事のついでに

ケ. 近いから、なじみがあるから

コ. その他 具体的には

(

)

Ⅶ 県立川崎図書館の資料やサービスについての期待度及び満足度はどうですか。5段階評価で該当する数値に○をつけてください。利用前の期待度・利用後の満足度が最高なら5、最低なら1と評価してください。わからない項目は記入しなくて結構です。

		期待度 1 (小さい) - 5 (大きい)	満足度 1 (小さい) - 5 (大きい)
資料情報の豊富さ	1. 図書	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	2. 新聞雑誌	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	3. 参考図書 (辞典等)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	4. 視聴覚資料	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	5. 社史	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	6. 特許・規格関連情報	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
サービス内容の充実度	7. 資料の貸出・返却手続	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	8. レファレンス (資料相談・お問い合わせ)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	9. 複写サービス	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	10. 資料検索	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	11. リクエスト・予約サービス	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	12. 職員の対応	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	13. 開館日・開館時間	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

全般的に見た県立川崎図書館の満足度と重要度はどうですか。5段階評価で該当する数値に○をつけてください。

満足度 1 (小さい) - 5 (大きい)	重要度 1 (小さい) - 5 (大きい)
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Ⅷ その他のご意見を伺います。

1. 県立川崎図書館で良いと感じる面がありましたらご記入ください。

2. 県立川崎図書館で不満に感じる点、改善すべき点がありましたらご記入ください。

3. その他お気づきになったことがありましたらご記入ください。

……さしつかえなければ、あなたご自身のことをお聞かせください。……

1 あなたの年代をお答えください（あてはまるものに○）。

ア.10代 イ.20代 ウ.30代 エ.40代 オ.50代 カ.60代 キ.70代以上

2 ご職業をお答えください（あてはまるものに○）。

ア.中学生 イ.高校生 ウ.大学生 エ.会社員 オ.公務員 カ.教員
キ.自営業 ク.自由業 ケ.主婦・主夫 コ.無職 サ.その他（ ）

3 住所及び勤務地をお答えください。

住 所：神奈川県

（	市	区
	町	
	村	

他都道府県（ 市区町村）

勤務地：神奈川県

（	市	区
	町	
	村	

他都道府県（ 市区町村）

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。